



# Memoria de Sostenibilidad 2024.

# Arancó

Servicio para un  
mundo mejor



## 01 Unas palabras de nuestro Director General

*pág. 3 >*

## 02 Conoce Aranco

- 2.1. Más de 35 años transformando el final de línea en Europa
- 2.2. Nuestra historia
- 2.3. Presencia
- 2.4. Misión, visión, valores
- 2.5. Cultura de servicio
- 2.6. Reconocimientos
- 2.7. Aranco 2024
- 2.8. Innovación

*pág. 5 >*

## 03 Alineados con los ODS

*pág. 16 >*

## 04 Gobernanza

- 4.1. Ética y buen gobierno
- 4.2. Control y gestión de riesgos ESG
- 4.3. Sistema y estrategia de sostenibilidad

*pág. 25 >*

## 05 Social

- 5.1. Gestión del talento
- 5.2. Salud y bienestar
- 5.3. Formación y desarrollo
- 5.4. Igualdad y diversidad
- 5.5. Protección de los derechos humanos
- 5.6. Contribución al entorno

*pág. 36 >*

## 06 Ambiental

- 6.1. Gestión ambiental
- 6.2. Economía circular
- 6.3. Cambio climático

*pág. 51 >*

## 07 Anexo GRI

*pág. 66 >*



# UNAS PALABRAS DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

# Unas palabras de nuestro Director General.

Dos acontecimientos trágicos e inesperados han marcado el año 2024 en Aranco. El fallecimiento en abril de nuestro compañero Gustavo González en Galicia como consecuencia de un accidente de pesca dejó a todo el equipo Aranco en shock. La pesca y el mar eran su pasión; pero el océano Atlántico puede ser muy cruel.

En octubre, Valencia sufrió una auténtica tragedia provocada por una dana que asoló varias poblaciones de la provincia y aunque ni nuestra plantilla ni sus familias sufrieron daños personales irreparables, hemos convivido y seguimos conviviendo con mucho dolor y sufrimiento a nuestro alrededor. Desde aquí nuestras condolencias a las familias afectadas, nuestra denuncia a las distintas administraciones por el abandono y dejación de sus responsabilidades y nuestro compromiso de seguir aportando nuestro grano de arena, colaborando con organizaciones que ayuden directamente a las personas que siguen padeciendo las consecuencias. Nuestras instalaciones no resultaron dañadas, pero sí varias decenas de clientes, y casi un centenar de nuestras involucradas sufrieron daños. Desde el mismo día del suceso, nuestra prioridad ha sido ayudar a estos clientes a recuperar cuanto antes el mayor nivel de normalidad posible en su actividad, tarea que nos ha llevado meses, pero recibir de la inmensa mayoría de nuestros clientes la felicitación y el agradecimiento por el servicio recibido en esos momentos tan difíciles, ha sido la mayor recompensa al tremendo esfuerzo que hemos hecho. No puedo estar más orgulloso.

Afortunadamente el 2024 también ha traído buenas noticias y experiencias. Seguimos avanzando en nuestro plan estratégico 5X2 y continuamos con nuestro proceso de internacionalización: tras la apertura de nuestra filial y equipo en Francia en 2023, en 2024 hemos abierto filial e incorporado equipo en Alemania. Con este hito, ya somos capaces de ofrecer nuestro servicio en España, Portugal, Francia, Alemania, Países Bajos y Bélgica.

Fieles a nuestro modelo, este proceso de internacionalización pivota sobre innovación, modelo de negocio único y sostenibilidad. Así, durante 2024 hemos lanzado al mercado:

- Nueva Gama de máquinas Endurance.
- Films con tecnología RFID.
- Films con materia prima reciclada PCR certificada.

Con esta tecnología estamos dando herramientas de control a nuestros clientes para que, por ellos mismos, sean capaces de optimizar y automatizar sus procesos de embalaje de pallets y de controlar sus consumos y ahorros, tanto de toneladas de film como de emisiones de CO<sub>2</sub>. Nuestro compromiso es ayudar a nuestros clientes a tener un embalaje de calidad, utilizando el mínimo plástico necesario y aumentando la productividad de sus procesos.

Este 2024 también hemos dado pasos importantes en nuestro camino hacia la descarbonización. Entre otras acciones, en este año hemos tramitado nuevos

contratos de suministro de energía con compañías que certifican el origen renovable de la energía que consumimos. Hemos adelantado así en un año nuestro objetivo y en 2025 toda la energía eléctrica que se consuma en Aranco será de origen renovable, tanto la que producimos en nuestra planta fotovoltaica como la que obtenemos de la red.

También hemos marcado las líneas maestras de nuestra política de impacto, lo que nos permite enmarcar todas las acciones sociales que hemos desarrollado y en las que seguiremos trabajando, colaborando con otras entidades en relación con:

- Formación de la juventud.
- Limpieza del mar Mediterráneo.
- Acciones a favor de personas afectadas por la Dana.

Cerramos el año 2024 con la sonrisa, el legado optimista y de fortaleza que nos ha dejado Gustavo y con el espíritu del pueblo valenciano que se levanta y se reconstruye cada vez que sufre una adversidad.

Os invito a leer los detalles de nuestros avances en esta Memoria de Sostenibilidad 2024 que espero sea de vuestro interés.

Saludos cordiales,



Gaizka Lara Goiricelaya,  
Director General de Aranco.



Nuestro compromiso es ayudar a nuestros clientes a tener un embalaje de calidad, utilizando el mínimo plástico necesario y aumentando la productividad de sus procesos."



- 1 Recepción  
Área Técnica y Sat  
Área Producción y Operación  
Área Compras  
Área Finanzas y Contabilidad  
Área Pedidos  
Área Digital  
Área Innovación y Proyectos  
Área Marketing  
Área Desarrollo de Negocio  
Área Comercial  
Dirección  
Área Personas y Talentos  
Área Sostenibilidad
- 2 Aranco Café  
Sala Multiusos
- 3 Aranco Lab.  
Innovación  
Centro de Máquinas  
Centro de Producción  
Almacén  
Gimnasio



# 2

## CONOCE ARANCO

- 2.1. Más de 35 años transformando el final de línea en Europa
- 2.2. Nuestra historia
- 2.3. Presencia
- 2.4. Misión, visión y valores
- 2.5. Cultura de servicio
- 2.6. Reconocimientos
- 2.7. Aranco 2024
- 2.8. Innovación



## Más de 35 años transformando el final de línea en Europa.

**Aranco es un grupo de empresas con presencia en varios países europeos formado por una pyme familiar española fundada en 1988, como empresa matriz, y varias filiales propias en Francia y Alemania. El Grupo Aranco está especializado en servicios de embalaje con máquinas envolvedoras conectadas sin inversión (Wrapping as a Service), films estirables de alta gama, servicio técnico propio y plataformas digitales.**

Con una fuerte vocación por la innovación, diseñamos y fabricamos nuestras envolvedoras y toda la tecnología necesaria para la digitalización de nuestros servicios de embalaje. Junto con líderes europeos del sector, desarrollamos films estirables de bajo micraje y alta calidad con los que ayudamos a nuestros clientes a reducir consumos, residuos y emisiones.

Con sede central en Massamagrell (Valencia) y una plantilla de más de 50 personas en todo el Grupo Aranco, prestamos nuestros servicios de embalaje Wrapping as a Service con más de 2.200 envolvedoras actualmente en funcionamiento en más de 800 clientes de España, Portugal, Francia, Bélgica, Países Bajos y Alemania, pertenecientes a sectores como la logística, la gran distribución, la alimentación y bebidas, el sector farmacéutico o el textil, entre otros.

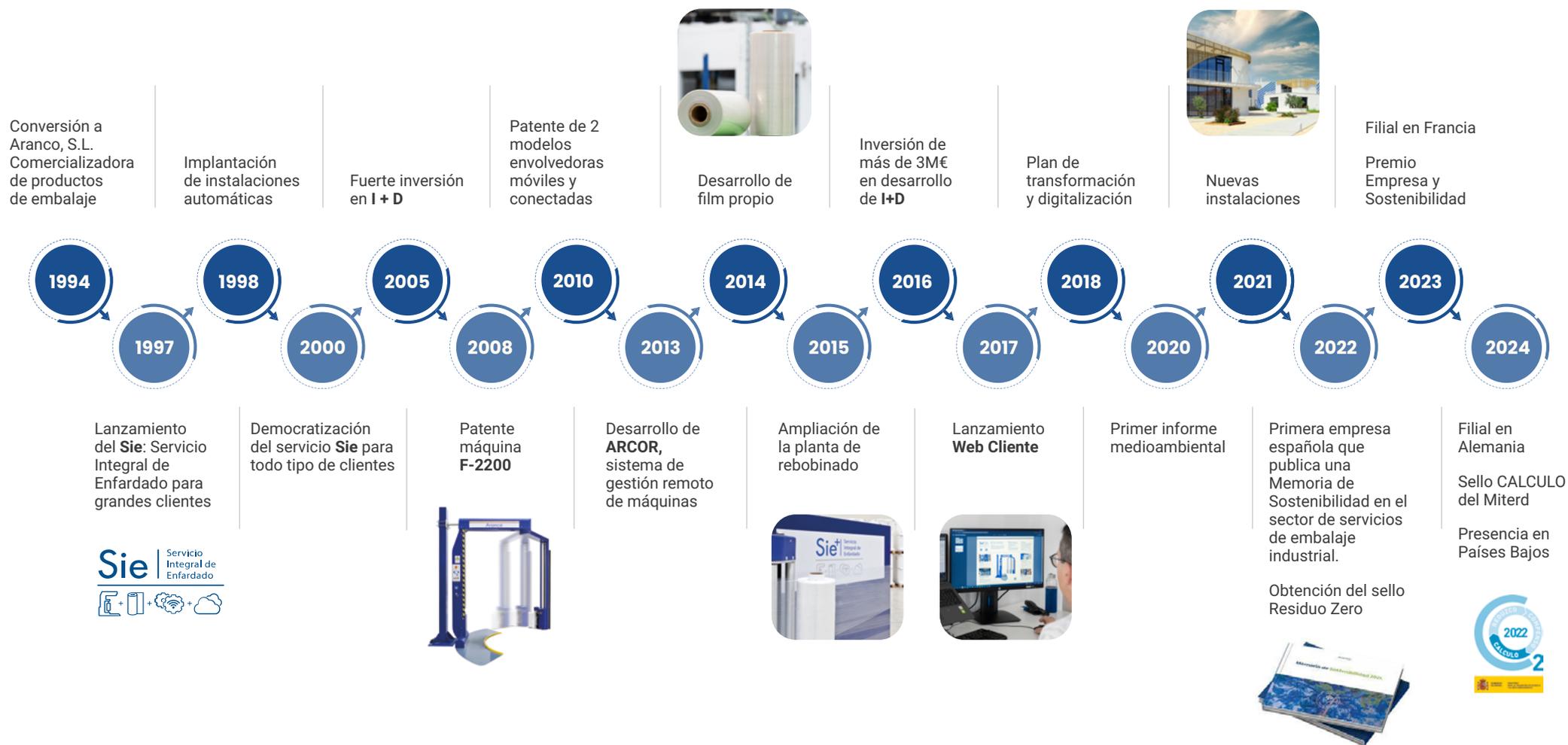
Seguimos inmersos en nuestro proceso de expansión internacional para llevar nuestros servicios de embalaje basados en la innovación, la digitalización y la sostenibilidad a otros países europeos en los próximos años, mediante la apertura de nuevas filiales propias.

Durante 2024 hemos dado un impulso a nuestras políticas de impacto social y hemos recibido dos reconocimientos que ponen en valor nuestra apuesta por la innovación y la sostenibilidad.



# Nuestra Historia.

## 1988 D. Luis Lara funda Aranco



# Presencia.

## España.

- Delegaciones en todo el territorio nacional.
- Sede central en Massamagrell (Valencia, España).
- Cobertura logística en 48/72 horas en cualquier parte de España.
- Servicios técnicos locales.

## Portugal.

- Delegación en Lisboa.
- Cobertura logística en 48/72 horas en cualquier parte de Portugal.
- Servicios técnicos locales.

## Francia.

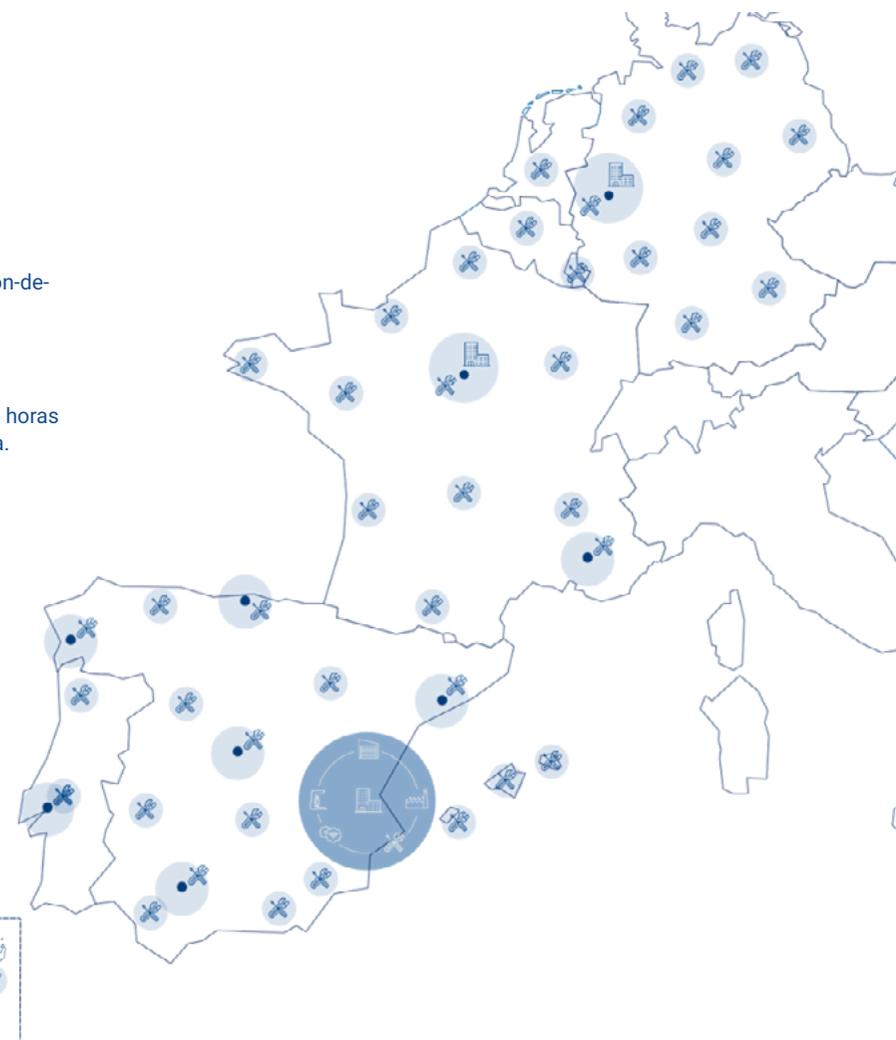
- Delegaciones en París y Salon-de-Provence.
- Oficinas centrales en París.
- Cobertura logística en 72/96 horas en cualquier parte de Francia.
- Servicios técnicos locales.

## Alemania.

- Delegación en Remscheid.
- Oficinas centrales en Düsseldorf.
- Cobertura logística en 72/96 horas en cualquier parte de Alemania.
- Servicios técnicos locales.

## Bélgica, Holanda y Luxemburgo.

- Cobertura logística en 72/96 horas en cualquier parte de Bélgica, Holanda y Luxemburgo.
- Servicios técnicos locales.



Oficinas centrales



Oficinas técnicas



Planta rebobinado



Fabricación y reparación envolventas



Central de mantenimiento



Almacén

# Misión, visión, valores.

## Misión

Transformar el sector del embalaje industrial en Europa, llenándolo de valor y productividad, mejorando la vida de las personas y produciendo un impacto positivo en el entorno.

## Visión

Mejorar nuestro mundo.

## Valores éticos de Aranco:

### Respeto

Comprometidos con el cuidado y un trato justo a todas las personas.

### Confianza

Comprometidos con la generación de relaciones transparentes y honestas que generan un clima de confianza.

### Compromiso

Comprometidos con el desarrollo de las personas dentro de una visión compartida.

### Sostenibilidad

Comprometidos con la generación de un valor compartido con nuestros grupos de interés.

En nuestro Código de Ético y de Conducta<sup>1</sup> expresamos los valores que configuran el compromiso ético y la cultura de Aranco. Este Código es el documento que identifica y establece los cuatro valores éticos fundamentales que rigen nuestro comportamiento desde una visión corporativa u organizacional. Así mismo, el documento determina también las normas que, con un enfoque más práctico, definen el comportamiento esperado de las personas empleadas y de la dirección de Aranco.

<sup>1</sup>Disponible en [www.aranco.com/empresa/sostenibilidad](http://www.aranco.com/empresa/sostenibilidad)



# Cultura de servicio.

Fuertemente asentados en nuestra misión, visión y valores, los tres pilares de la cultura Aranco de servicio son las personas, la innovación y la sostenibilidad. Con estos tres pilares construimos un modelo de negocio sostenible que nos permite generar una cultura de servicio al cliente que dé respuesta a todas sus necesidades.

## Personas

En Aranco, las personas están en el centro de nuestra actividad, creadora de bienestar y con la vista en generaciones futuras. Integramos estándares éticos en nuestra organización y en nuestros proveedores.

## Sostenibilidad

Hacemos evolucionar nuestro modelo de negocio hacia la circularidad y la neutralidad climática. Producimos con energía más sostenible. Nos adaptamos a los nuevos marcos regulatorios.

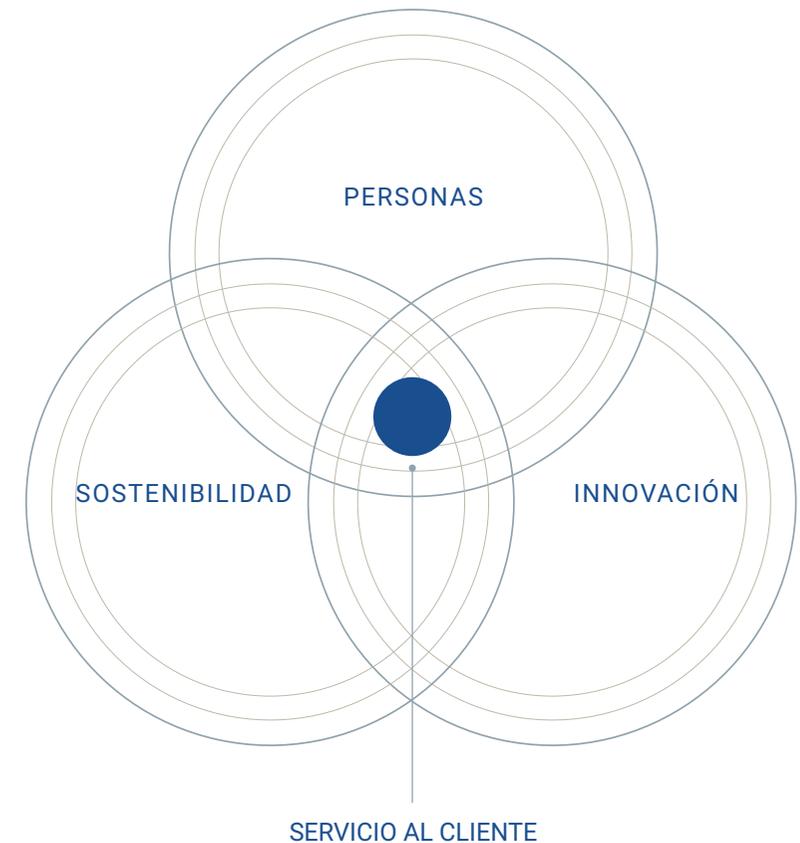
## Innovación

Desarrollamos soluciones más sostenibles y rentables para maximizar la generación de valor económico, social y ambiental.

## Servicio al cliente

Medimos nuestros impactos sociales y medioambientales y los ponemos a disposición de nuestros clientes y grupos de interés. Abordamos la necesidad de mejoras de sostenibilidad de nuestros clientes como si fueran nuestras.

## Cultura Aranco de servicio.



# Reconocimientos.

Durante 2024 hemos recibido dos galardones que han reconocido nuestros esfuerzos en innovación, digitalización y sostenibilidad. Estos reconocimientos impulsan a todas las Áreas de Aranco a seguir trabajando para ofrecer a nuestros clientes servicios bajos en carbono y cada vez más eficientes, rentables y sostenibles.



## Premio Revolucionaria 2024

En mayo de 2024 recibimos el Premio Revolucionaria 2024 en la categoría de empresas de la Comunitat Valenciana, un reconocimiento otorgado, en su III Edición, por BBVA con la colaboración de la Facultat d'Economia de la Universitat de València. El jurado del premio destacó los logros de Aranco en la implementación de estrategias innovadoras que incluyen la digitalización de nuestros procesos, el desarrollo de tecnología propia y nuestra capacidad para adaptarnos a los desafíos del mercado.



## Accésit a la Pyme Sostenible (Premio Pyme del Año)

En octubre de 2024 nos fue concedido el Accésit a la Pyme Sostenible, en el marco de la VIII Edición del premio Pyme del Año 2024 para empresas de la provincia de Valencia que entregan la Cámara de Comercio de Valencia y Banco Santander con la colaboración del diario Levante-EMV. Este reconocimiento destaca nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

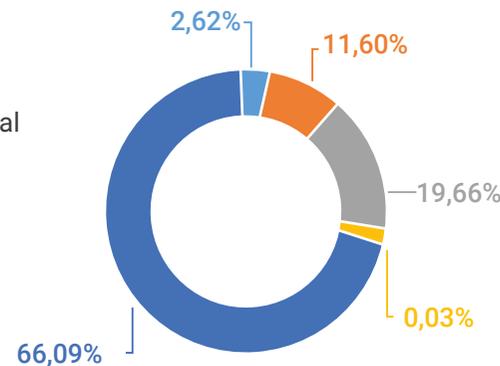
# Aranco 2024.

## Gobernanza.



### Distribución porcentual del valor económico distribuido

- Pagos a proveedores de capital
- Salarios y beneficios de los empleados
- Administraciones públicas
- Inversiones en la comunidad
- Costes operacionales



## Social.



<sup>1</sup>A fecha 31 de diciembre de 2024.

<sup>2</sup>Pedalea por la Dana

## Ambiental.



# Aranco 2024.

## Generación de valor:

PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS	2022	2023	2024
Cifra de negocio	25.405.045,34 €	27.067.177,29 €	28.192.412,50 €
Crecimiento cifra de negocio	21,98%	6,50%	4,20%
EBITDA	4.639.352,77 €	4.898.849,50 €	6.473.685,67 €
Crecimiento EBITDA	8,30%	5,60%	32,20%
Activos fijos	16.704.151,28 €	16.594.126,09 €	20.534.405,68 €
Patrimonio neto	9.173.402,44 €	9.285.047,54 €	11.134.079,94 €

COMPOSICIÓN DEL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	2022	2023	2024
Pagos a proveedores de capital	441.684,30 €	628.417,60 €	734.570,88 €
Salarios y beneficios de los empleados	2.633.331,17 €	2.773.706,61 €	3.249.436,77 €
Administraciones públicas	3.278.000,53 €	4.965.757,42 €	5.509.919,95 €
Inversiones en la comunidad	4.069,84 €	4.264,51 €	9.750,14 €
Costes operacionales	18.723.451,10 €	17.792.361,00 €	18.520.493,67 €
Riqueza distribuida	25.080.536,94 €	26.164.507,14 €	28.024.171,41 €

# Innovación.

La innovación es uno de los pilares fundamentales de la cultura de Aranco. Los principales hitos que hemos llevado a cabo durante 2024 son los siguientes:

## “Innovando Junt@s”

En 2024 lanzamos la estrategia Innovando Junt@s, una iniciativa orientada a democratizar, sistematizar, alentar, reconocer y gratificar la innovación dentro de Aranco. A través del ‘buzón de innovación’, cualquier persona de la plantilla puede registrar ideas innovadoras que contribuyan a la mejora continua de nuestros procesos, servicios y cultura organizativa.

Cada mes, un jurado compuesto por personal de distintas áreas de la compañía selecciona la ‘mejor idea del mes’, que recibe un reconocimiento. En su primer año, dieciséis personas fueron premiadas (una por mes, en algunos casos ex aequo, y tres premios especiales).

Las propuestas galardonadas durante 2024 incluyeron ideas y proyectos orientados a la digitalización y automatización de procesos internos, mejoras en los recursos formativos disponibles para la plantilla o nuevas herramientas informativas para facilitar la operativa de nuestros clientes, entre otras.

Innovando Junt@s refuerza nuestro compromiso con una innovación abierta, participativa y alineada con nuestros valores de sostenibilidad y mejora continua.

## Un nuevo Servicio: el valor de los datos

En 2024 hemos añadido un servicio más a nuestro catálogo de servicios de embalaje: el **Servicio de Control y Datos, SCD**, con el que ofrecemos a nuestros clientes datos valiosos de su propia operativa de embalaje.

Durante 2024 hemos iniciado un piloto de este servicio SCD en uno de nuestros principales clientes en España. El cliente utiliza sus propias envolvedoras y el film estirable que adquiere de su propio proveedor y desde Aranco hemos digitalizado sus envolvedoras con nuestra tecnología. Ahora el cliente dispone de datos relevantes de su enfardado (datos económicos, productivos, técnicos, etc.) accesibles desde varios canales: Web Cliente, APIs, informes, etc.

Con este servicio, conseguimos dotar a nuestros clientes de datos valiosos que suponen para ellos ahorros económicos, menores consumos de films estirables y una menor generación de residuos.



## Finalización con éxito del proyecto Smart Film

Iniciado en 2022 y finalizado con éxito en 2024, el proyecto Smart Film marca un hito en la transformación digital del proceso de embalaje industrial. Su objetivo principal ha sido adquirir y validar conocimientos, técnicas y tecnologías en el ámbito de IoT, Big Data, Inteligencia Artificial y Business Intelligence, con el fin de construir un Gemelo Digital del proceso de rebobinado, optimizando así el ciclo de vida de la producción y aprovisionamiento del film.

Una de las aplicaciones más visibles del proyecto ha sido la incorporación de etiquetas RFID a todas las bobinas de film que ponemos en el mercado. Gracias a esta tecnología, nuestras bobinas ahora “hablan” con nuestras envolvedoras, generando datos en tiempo real que mejoran la trazabilidad, el control del consumo y la eficiencia del proceso de embalaje. Este diálogo film-envolvedora no solo impulsa la digitalización interna, sino que también se traduce en beneficios concretos para nuestros clientes, al ofrecer información clave para una operativa más sostenible y eficiente:

- Más información y datos: posibilidad de generar KPIs, comparativas entre turnos, etc.
- Más productividad y eficiencia: consumo más ajustado a las necesidades, menos residuos.
- Control de stocks, generación de pedidos automáticos según necesidades.
- Más trazabilidad.
- Sin coste adicional para el cliente.

# Innovación.

## Smart Office para implantación y uso de IA

En 2024 hemos iniciado el proyecto Smart Office, para la implantación de la Inteligencia Artificial (IA) en la operativa ordinaria del Grupo Aranco.

Smart Office busca implementar herramientas de IA para una mayor automatización de procesos internos, para la mejora de toma de decisiones y mitigación de riesgos, para incrementar nuestra ventaja competitiva y para optimizar nuestros servicios al cliente, entre otros objetivos.

El proyecto se centrará inicialmente en cuatro Áreas estratégicas del grupo empresarial. Para la ejecución y desarrollo del proyecto se ha trazado una hoja de ruta dirigida por nuestra Área Digital junto con un partner externo de prestigio.

## Otro hito en reducción de micrajés

Durante 2024 hemos desarrollado nuestro nuevo film estirable de 5 micras de grosor. Este film, ya disponible en nuestro catálogo de productos y actualmente (2025) en uso en varios clientes, supone un hito en sostenibilidad, porque permite enfardar mercancías de forma segura con menos consumo de estirable y menor generación de residuos.

Este estirable de solo 5 micras es el resultado de varios años de desarrollo y colaboración con uno de los principales partners europeos de productos de embalaje.





# 3

## ALINEADOS CON LOS ODS



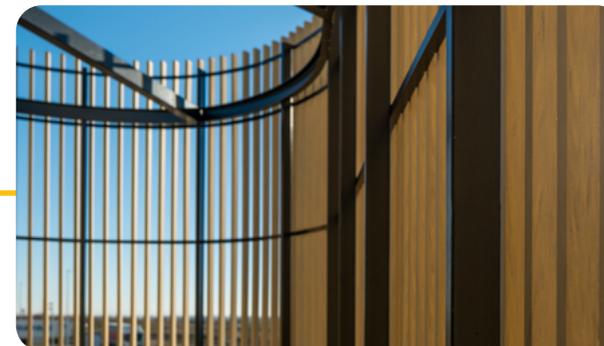
# Cinco ODS vinculados con nuestra actividad.

Nuestra cultura de servicio y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible están alineados con los retos globales expresados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Consideramos a los ODS como una guía para orientar nuestra estrategia y modelo de negocio hacia la sostenibilidad global.

Los ODS vinculados de forma directa con el desarrollo de nuestra actividad son los siguientes:



# Nuestro desempeño.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



## Energía asequible y no contaminante

### Ámbito

### Acciones e impactos

#### Energía renovable

Nuestra planta fotovoltaica de 100 kW entró en funcionamiento en agosto de 2023. Durante 2024 la planta estuvo operativa todo el año y nos proporcionó aproximadamente el 30% de la energía eléctrica consumida.

#### Ahorro energético

Nuestros edificios cuentan con sistemas de control inteligente de iluminación y climatización, y utilizamos luminarias led para un menor consumo de electricidad. Además, el propio diseño de nuestras instalaciones (inauguradas en 2021) permite la entrada y uso de luz natural en los edificios y reduce la insolación durante los meses más calurosos del año.

La climatización de las salas de reuniones y despachos es independiente de la general y permite ahorrar energía cuando están vacíos.

## Hitos 2024

#### Energía renovable

A finales de 2024 tramitamos el cambio de comercializadora de electricidad. Desde enero de 2025 toda la energía eléctrica consumida es 100% renovable (el 30% procede de la planta fotovoltaica y el resto de la nueva comercializadora). Nuestra huella de carbono por consumo de energía eléctrica es ahora cero.

#### Ahorro energético

Durante 2024 hemos seguido renovando nuestra flota de automóviles, y más del 90% de los vehículos cuentan con algún tipo de motorización eléctrica (híbrida o 100% eléctrica). Es el porcentaje más alto de uso de híbridos o eléctricos en la historia del grupo.

# Nuestro desempeño.



## Trabajo decente y crecimiento económico

### Ámbito

### Acciones e impactos

#### Trabajo decente

Durante 2024 se han seguido desarrollando las políticas y acciones del Área de Personas y Talento. Entre estas acciones destaca el despliegue de los Planes de Carrera, para alinear las demandas, expectativas y necesidades de cada persona responsable de Área en Aranco con la consecución de los hitos del Plan Estratégico de Aranco 2022-26.

Ofrecemos a todas las personas de nuestra plantilla un seguro de salud, cubierto en un 60% de su coste por la compañía, con acceso a los demás miembros de las familias y con beneficio fiscal.

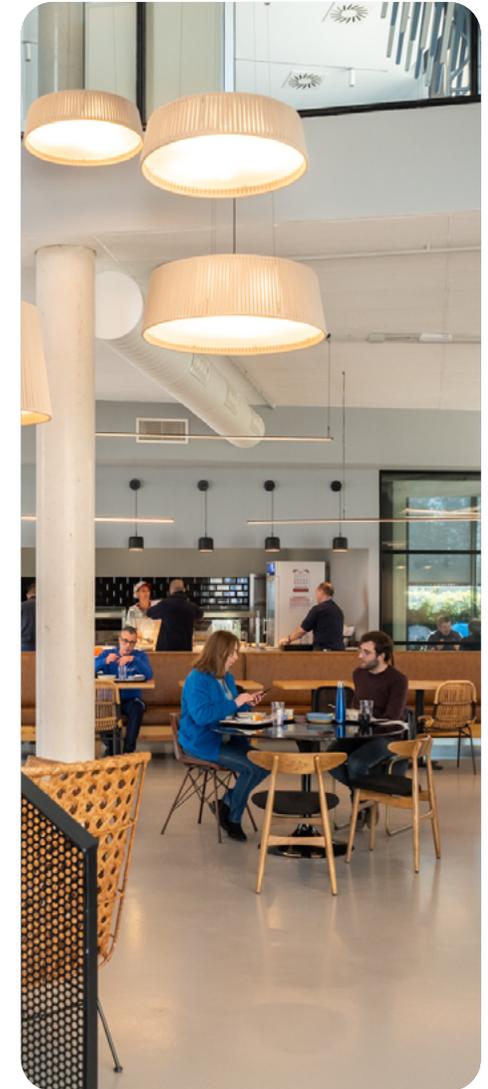
Ofrecemos un plan de pensiones colectivo del que disfrutaran todas las personas de la plantilla y realizamos anualmente dos aportaciones económicas al plan.

Nuestra plantilla dispone de diversos servicios complementarios gratuitos, como un comedor corporativo con catering diario, un gimnasio y vestuarios totalmente equipados y clases semanales de idiomas impartidas por profesorado externo.

Nuestras envolventoras mejoran las condiciones de trabajo de las plantillas de nuestros clientes, ofreciendo más ergonomía y seguridad.

#### Crecimiento económico

La cifra de negocio en 2024 fue de 28.192.412,50 €, lo que supone un incremento del 4,2% con respecto al año anterior.



# Nuestro desempeño.



## Trabajo decente y crecimiento económico

### Hitos 2024

#### Ámbito

#### Acciones e impactos

##### Trabajo decente

A finales de 2024, la plantilla de las empresas del Grupo Aranco alcanzó las 54 personas, con un incremento del 5,88% con respecto al año 2023.

En 2024, el porcentaje de contratos indefinidos de nuestra plantilla fue del 97%, un punto más que en el año anterior.

Durante 2024 hemos culminado la automatización completa de nuestra planta industrial, manteniendo el empleo y mejorando las condiciones de trabajo de nuestra plantilla con mayores niveles de ergonomía y confort.

##### Crecimiento económico

En 2024 constituimos nuestra segunda filial fuera de España, Aranco Deutschland, tras la creación en 2023 de nuestra primera filial, Aranco France. En ambos casos se crearon también puestos de trabajo nuevos en los dos países.

En 2024 el pago de impuestos a las administraciones públicas superó por primera vez los 5 millones de euros, con una cifra de 5.509.919,95 €, aproximadamente un 11% más que el año anterior.

# Nuestro desempeño.



**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

## Industria, innovación e infraestructura

### Ámbito

### Acciones e impactos

#### Innovación

Durante 2024, la inversión en I+D+i fue de 387.861,82 €.

A finales de 2024, Aranco poseía 11 patentes.

Durante 2024, el número de horas dedicadas a proyectos de innovación fue de 2.481 horas.

#### Digitalización

Aranco elabora Planes Directores de Digitalización desde 2017. El Plan vigente abarca el periodo 2022/2026.

#### Digitalización, innovación

El Área Digital y el Área de Innovación de Aranco suponían a finales de 2024 el 11% de la plantilla de Aranco (total plantilla 54 personas).

# Nuestro desempeño.



## Industria, innovación e infraestructura

### Hitos 2024

Ámbito	Acciones e impactos
Industria	<p>A finales de 2024, el número de envolvedoras de Aranco instaladas en clientes era de 2.200 unidades.</p> <p>Durante 2024 hemos puesto en el mercado una nueva gama de envolvedoras inteligentes, Endurance, y hemos desarrollado la solución de enfiado autónomo Quadriga con envolvedora AGV.</p>
Innovación	<p>En 2024 seguimos manteniendo el sello PYME INNOVADORA (obtenido por primera vez en 2014). A primeros de 2025 hemos renovado el sello, válido hasta 2030.</p> <p>En 2024 el Área de Innovación puso en marcha la estrategia “Innovando junt@s” y el “Buzón de Innovación”.</p>
Digitalización	<p>Durante 2024, nuestra Área Digital ha puesto en marcha el proyecto Smart Office, para el desarrollo e implantación de herramientas basadas en IA en la operativa de varias Áreas de Aranco.</p>
Digitalización, innovación	<p>En mayo de 2024 recibimos el Premio Revoluciona 2024 para empresas de la Comunitat Valenciana, que reconoce la implementación de estrategias innovadoras, incluyendo la digitalización de nuestros procesos, el desarrollo de tecnología propia y nuestra capacidad para adaptarnos a los desafíos del mercado.</p>

# Nuestro desempeño.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



## Producción y consumo responsables

### Ámbito

### Acciones e impactos

#### Reutilizar

Durante 2024, el número de envolvedoras obsoletas o estropeadas que se restauraron para prolongar su vida útil en nuevos clientes fue de 84 unidades, superando la media anual de 75 envolvedoras restauradas en el periodo 2021-2024.

#### Reciclar

En 2024 renovamos el sello “Zero a Vertedero (De Residuos a Recursos)”, otorgado por Saica Natur y TÜV SÜD (obtenido por primera vez en 2022). El porcentaje de residuos reciclados o revalorizados en 2024 fue del 99,72%.

#### Reducir

La reducción media del consumo de film que logramos en nuestros nuevos clientes con nuestros servicios de embalaje es del 67%.

## Hitos 2024

#### Reducir

Durante 2024 culminamos la fase inicial de desarrollo de film estirable de 5 micras. Actualmente (2025) este film de grosor reducido está ya en el mercado. Con los films de bajo micraje y alta calidad seguimos ayudando a nuestros clientes en la reducción de consumos y residuos.

# Nuestro desempeño.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



## Acción por el clima

### Ámbito

### Acciones e impactos

#### Reducción de emisiones

Disponemos del sello "CALCULO", otorgado a principios de 2024 por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico.

Durante 2024, el porcentaje de incidencias y diagnósticos resueltos en remoto por nuestros técnicos online en nuestras envolvedoras fue de aproximadamente el 25%, sin necesidad de desplazamientos físicos.

#### Movilidad, reducción de emisiones

Durante 2024, la edad media de la flota de automóviles de Aranco fue de 1,78 años.

La logística de nuestra actividad está subcontratada con un proveedor local de transporte especializado en la optimización de rutas con criterios de eficiencia, ahorro y sostenibilidad.

## Hitos 2024

#### Reducción de emisiones

A finales de 2024 gestionamos el cambio de comercializadora eléctrica. Desde el 1 de enero de 2025 las emisiones por consumo de electricidad en nuestras instalaciones son cero (energía fotovoltaica de nuestra planta y energía adquirida con origen 100% renovable certificado).

#### Movilidad, reducción de emisiones

Seguimos renovando nuestra flota de vehículos (25 automóviles), y a finales de 2024 más del 90% de los mismos poseían alguna motorización eléctrica (híbridos o 100% eléctricos).



# 4

## GOBERNANZA

- 4.1. Ética y buen gobierno
- 4.2. Control y gestión de riesgos ESG
- 4.3. Modelo de gestión de la sostenibilidad
- 4.4. Plan Director de Sostenibilidad 2022-2030



## Ética y buen gobierno.

Aranco, la empresa matriz que da nombre al grupo, es una compañía familiar española con un modelo de gobernanza profesionalizado y basado en valores que aprendimos y mantenemos de nuestro fundador, D. Luis Lara. Estos valores de empresa familiar y de familia empresaria se extienden a todas las compañías del grupo.

**Cumplimiento de la legalidad**, los compromisos con terceros y la normativa interna.

**Gestión ética**, basada en la gestión por valores de nuestra identidad corporativa.

**Profesionalización**, regida por criterios empresariales, estratégicos y sostenibles.

**Adaptación**, con una estructura de gobierno capaz de adaptarse a las exigencias de un entorno global incierto.

Estos valores de gobernanza, junto con los valores corporativos expresados en nuestro Código Ético, son los pilares de nuestra compañía.



## Modelo de gobierno corporativo.

PRESIDENCIA	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN <sup>2</sup>	COMITÉ DE SEGUIMIENTO	DIRECCIÓN GENERAL													
Funciones en materia de sostenibilidad	Funciones en materia de sostenibilidad	Funciones en materia de sostenibilidad	Funciones en materia de sostenibilidad													
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representar a Aranco y sus intereses en materia de sostenibilidad.</li> <li>• Aprobar la política de Responsabilidad Social Corporativa y Código Ético y de Conducta.</li> <li>• Determinar las intervenciones y el orden del día de los Consejos de Administración, incluyendo los asuntos relacionados con la sostenibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer objetivos y estrategias de sostenibilidad.</li> <li>• Determinar la política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y supervisar los sistemas internos de información y control.</li> <li>• Supervisar el cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo y de los códigos internos de conducta de la empresa, velando por que la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.</li> <li>• Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera y no financiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisar la implantación de la estrategia global de la empresa, que integra los ejes <b>personas, clientes y sostenibilidad</b>.</li> <li>• Hacer seguimiento de los proyectos clave que desarrollan la estrategia de sostenibilidad.</li> <li>• Coordinar Áreas para el desarrollo del Plan Director de Sostenibilidad.</li> <li>• Presentar resultados de las acciones de sostenibilidad puestas en marcha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos establecidos por el Consejo de Administración.</li> <li>• Supervisar que las prácticas en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y política fijadas.</li> <li>• Supervisar y evaluar las relaciones con los distintos grupos de interés.</li> <li>• Colaborar en la preparación del mapa de riesgos en materias ESG y hacer seguimiento y actualización.</li> <li>• Detectar y analizar nuevos riesgos que surjan en materia ESG.</li> </ul>													
<p>A fecha 31/12/2024, la presidencia de las tres compañías del Grupo Aranco<sup>1</sup> corresponde a D. Gaizka Lara Goiricelaya.</p>	<p>Composición y funcionamiento del Consejo de Administración<sup>2</sup></p> <table border="1"> <tr> <td>100% &gt; 50 años</td> <td>4 personas 100% hombres</td> </tr> <tr> <td>50% consejeros ejecutivos</td> <td>25% dominicales</td> <td>25% independientes</td> </tr> <tr> <td>6 consejos realizados en 2024</td> <td>12 consejos establecidos al año</td> </tr> </table> <p>Los miembros del Consejo de Administración no perciben retribuciones ni otras percepciones por el ejercicio de dichos cargos.</p>	100% > 50 años	4 personas 100% hombres	50% consejeros ejecutivos	25% dominicales	25% independientes	6 consejos realizados en 2024	12 consejos establecidos al año	<p>Composición y funcionamiento del Comité de Seguimiento</p> <table border="1"> <tr> <td>78% equipo directivo Aranco</td> </tr> <tr> <td>22% equipo asesor externo</td> </tr> <tr> <td>11 comités establecidos al año</td> <td>9 comités realizados en 2024</td> </tr> <tr> <td>44,44% &gt; 50 años</td> <td>9 personas 66% hombres / 34% mujeres</td> </tr> </table>	78% equipo directivo Aranco	22% equipo asesor externo	11 comités establecidos al año	9 comités realizados en 2024	44,44% > 50 años	9 personas 66% hombres / 34% mujeres	<p>A fecha 31/12/2024, la dirección general de las tres compañías del Grupo Aranco<sup>1</sup> corresponde a D. Gaizka Lara Goiricelaya.</p> <p><sup>1</sup>Aranguren Comercial del Embalaje, S.L.; Service d'Emballage Aranco France, S.A.S.; Aranco Deutschland Verpackung, GmbH.</p> <p><sup>2</sup>Datos de Aranguren Comercial del Embalaje, S.L., empresa matriz del Grupo Aranco.</p>
100% > 50 años	4 personas 100% hombres															
50% consejeros ejecutivos	25% dominicales	25% independientes														
6 consejos realizados en 2024	12 consejos establecidos al año															
78% equipo directivo Aranco																
22% equipo asesor externo																
11 comités establecidos al año	9 comités realizados en 2024															
44,44% > 50 años	9 personas 66% hombres / 34% mujeres															

## Cultura colaborativa.

El Grupo Aranco, formado por la empresa española matriz Aranco y sus compañías filiales en Francia y Alemania, posee una estructura organizativa horizontal, constituida en Áreas en lugar de “departamentos”. Esta estructura fomenta la colaboración entre personas y equipos en proyectos compartidos, y potencia la productividad, motivación y capacidad de adaptación e innovación de todo el Grupo.

Esta cultura de la colaboración se extiende más allá de las empresas del Grupo Aranco, y alcanza a otras compañías, partners y entidades del ámbito industrial, social, educativo, ambiental, etc., con los que colaboramos y desarrollamos proyectos, lo que nos permite ampliar nuestra capacidad de acción y obtener mejores resultados con menores plazos de ejecución.

Durante 2024, nuestra colaboración con entidades externas se centró en la atención a personas afectadas por la dana de octubre a través de Pedalea por la Dana<sup>1</sup>. A finales de 2024 hemos puesto las bases para intensificar durante 2025 nuestra colaboración con otras entidades del ámbito social, educativo y ambiental.

<sup>1</sup>Ver página 50.



## Control y gestión de riesgos ESG.



El análisis inicial de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (riesgos ESG) se llevó a cabo en 2022, coincidiendo con la preparación y elaboración de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad (ejercicio 2021) y de nuestro primer Plan Director de Sostenibilidad.

De forma constante supervisamos dichos riesgos ESG a través de los órganos de gobierno y gestión correspondientes.

Durante 2024, los principales riesgos supervisados y sobre los que efectuamos acciones de mitigación o eliminación fueron los siguientes:

# Control y gestión de riesgos ESG.

Dimensión	Riesgo	Acciones de mitigación o eliminación
<b>Gobernanza</b>	<b>Cambios regulatorios y cumplimiento normativo</b>	Durante 2024 hemos seguido realizando seguimiento de los cambios regulatorios, con medios y personal propio y en colaboración con partners y entidades externas (auditores, asesores, asociaciones, proveedores y otras partes interesadas). Utilizamos medios y canales diferentes para el seguimiento, como reuniones, webinarios, intercambio de documentación, formación y otros.
	<b>Fraude y competencia desleal</b>	Durante 2024 se han detectado en el mercado español posibles casos de fraude relativos a la composición y certificación dudosa de films estirables comercializados como PCR. Realizamos seguimiento de la situación en colaboración con asociaciones industriales y tecnológicas del sector del plástico.
	<b>Escasez y precios de materias</b>	Durante 2024 hemos seguido trabajando con proveedores y partners fiables y consolidados con los que hemos desarrollado durante años una relación de confianza, colaboración y desarrollo de productos. Planificamos nuestras compras a largo plazo, anualmente acordamos con nuestros proveedores una estimación de compras y formalizamos nuestros pedidos estratégicos trimestralmente, con vigilancia de precios.
	<b>Adaptación a nuevas tecnologías</b>	Durante 2024 hemos seguido desarrollando nuestro Plan Director de Digitalización 2022-2026. Más del 10% de la plantilla de Aranco pertenece al Área Digital del grupo.
	<b>Ciberseguridad</b>	El Plan Director de Digitalización 2022-2026 cuenta con un plan específico de ciberseguridad, que se ha seguido aplicando durante 2024.
	<b>Elección de socios comerciales</b>	Durante 2024 hemos incorporado algunos socios comerciales a nuestro pool de proveedores. Nuestras relaciones con proveedores estratégicos son de confianza mutua, valores compartidos y proyectos y objetivos comunes.

# Control y gestión de riesgos ESG.

Dimensión	Riesgo	Acciones de mitigación o eliminación
Social	<b>Atracción, fidelización y desarrollo de talento</b>	Durante 2024 hemos seguido desarrollando Planes de Carrera para todas las personas directoras y responsables de Áreas. Nuestra Área de Personas y Talento ha redefinido y actualizado en 2024 el plan de acogida/onboarding, ha mejorado el proceso de selección de nuevo personal y ha realizado el seguimiento y cumplimiento del Plan de Igualdad de Oportunidades.
	<b>Protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de influencia</b>	Durante 2024 hemos llevado a cabo sesiones formativas e informativas internas sobre nuestro Código Ético y de Conducta. Este Código establece como valores éticos de Aranco el respeto, la confianza, el compromiso y la sostenibilidad. El Código manifiesta expresamente nuestro rechazo a prácticas que no respeten los derechos humanos y laborales. Las acciones formativas sobre nuestro Código Ético y de Conducta se seguirán desarrollando durante 2025 y años posteriores.
	<b>Bienestar laboral</b>	Somos una organización con un propósito transformador, basado en la innovación y la sostenibilidad, donde las personas están en el centro de nuestra actividad y nuestra plantilla puede desarrollar un proyecto vital de crecimiento personal y profesional. Buscamos personas excepcionales a las que proporcionamos un trato y cuidado excepcionales, con servicios añadidos como un plan de pensiones, un seguro de salud (Aranco cubre el 60% de los costes), instalaciones deportivas en la sede central, un comedor corporativo gratuito, etc.  Potenciamos un clima laboral de confianza y compromiso, con una estructura organizacional horizontal y participativa, y con un sistema de retribución superior al establecido en los convenios colectivos. Nuestras instalaciones, inauguradas en 2021, fueron construidas con criterios de ergonomía, salud y seguridad. En 2024 hemos automatizado completamente nuestra planta industrial, manteniendo el empleo y mejorando las condiciones de trabajo de nuestros operarios con mayores niveles de ergonomía y confort.
	<b>Cambio de gustos o preferencias de clientes y la sociedad en general</b>	La innovación es uno de los pilares de la cultura de Aranco. Durante 2024 hemos desarrollado nuevos productos y servicios, como el servicio SCD, nuestro nuevo film estirable de 5 micras y nuestra nueva gama de envolventoras Endurance, una familia de máquinas envolventoras de diseño más simplificado que en gamas anteriores y más asequible. Seguimos desarrollando films estirables con contenido reciclado PCR certificado de alta calidad en colaboración con los principales partners europeos.
	<b>Pérdida de imagen o reputación</b>	Desde el año 2021 publicamos Memorias de Sostenibilidad anualmente para informar a nuestros grupos de interés de las principales acciones en materia ESG así como de los datos económicos más relevantes de nuestra actividad en cada ejercicio. Somos transparentes y proactivos en la comunicación, aportando a nuestros clientes y a otras partes interesadas datos rigurosos y verificables. Los clientes nos consideran una fuente de información fiable frente a nuevas normativas, nuevas obligaciones o procesos, etc.  Por otro lado, ante reclamaciones e incidencias de calidad nuestra respuesta está protocolizada, ofrece atención inmediata a nuestros clientes, así como trazabilidad y resolución en el menor tiempo posible.

# Control y gestión de riesgos ESG.

Dimensión	Riesgo	Acciones de mitigación o eliminación
<b>Ambiental</b>	<b>Fenómenos meteorológicos extremos</b>	Nuestras instalaciones, inauguradas en 2021, se diseñaron para hacer frente a las condiciones climáticas de nuestro entorno y para soportar fenómenos meteorológicos de alta intensidad.
	<b>Cambio climático</b>	Durante 2024 hemos obtenido el 30% de la energía eléctrica consumida de nuestra planta fotovoltaica. A finales de 2024 hemos tramitado el cambio de comercializadora, y desde el 1 de enero de 2025 toda la energía eléctrica adquirida a la nueva comercializadora es de origen 100% renovable certificado. Nuestra huella de carbono por consumo de electricidad es cero.
	<b>Circularidad</b>	Nuestro modelo de negocio reduce el consumo de film estirable en nuestros clientes y también la generación de residuos. Todos nuestros films estirables son monomateriales, fabricados con polietileno lineal de baja densidad (LLDPE) y 100% reciclables. Durante 2024 hemos seguido introduciendo en el mercado films estirables con materia prima reciclada PCR certificada. Estos films con contenido reciclado (30% PCR, 50% PCR, etc.) también son 100% reciclables.
	<b>Uso de materiales sostenibles</b>	Durante 2024 hemos desarrollado nuestro nuevo film estirable de 5 micras en bobinas de 2.200 metros. Films con micrajes reducidos y más metros por bobina suponen un menor consumo de film, menor consumo de cartón y procesos de enfardado más sostenibles, con menos residuos y emisiones.
	<b>Ecoinnovación y adaptación a necesidades globales</b>	Aplicamos criterios de ecodiseño en la fase de desarrollo de nuestros productos y servicios. Durante 2024 hemos puesto en el mercado nuestra nueva gama de envolvedoras Endurance, fabricadas con menos materiales, más ligeras y sin elementos estéticos superfluos.
	<b>Transición energética</b>	Tramitado el cambio de comercializadora a finales de 2024, desde el 1 de enero de 2025 toda la energía eléctrica consumida por nuestra sede central es 100% renovable y con emisiones cero. Durante 2024 hemos seguido renovando nuestra flota de automóviles: más del 90% de nuestros vehículos poseen algún tipo de motorización eléctrica.
	<b>Gestión responsable de los recursos naturales</b>	La electricidad es nuestra principal fuente de energía (desde el 1 de enero de 2025 toda la energía eléctrica es 100% renovable). El uso de agua en nuestras instalaciones es fundamentalmente para consumo humano. Nuestra sede central dispone de depósitos para la recogida de agua de lluvia, empleada para el riego por goteo de las zonas verdes.

## Gestión ética: anticorrupción.

Mediante controles internos y externos, en Aranco actuamos para cumplir con la legalidad y para prevenir el fraude, la corrupción y delitos, en especial los relacionados con la ingeniería financiera y fiscal. La confianza y la transparencia con nuestros grupos de interés son fundamentales y mantenemos relaciones con terceros basadas en el cumplimiento y la ética.

### Actuaciones para la prevención de actos fraudulentos:

- ◉ Auditorías anuales de cuentas por terceros independientes y posterior registro público
- ◉ No utilización de entidades bancarias en paraísos fiscales
- ◉ Pagos de impuestos en España y en aquellos países europeos con sede social donde desempeñan su actividad las otras empresas del grupo
- ◉ Uso de medios de cobro y pago digitales o documentados que faciliten la trazabilidad
- ◉ Uso de herramientas de Inteligencia Artificial para la conciliación y chequeo bancario
- ◉ No uso ni aceptación de pagos de facilitación a funcionarios públicos, clientes o proveedores
- ◉ No financiación directa o indirecta de partidos políticos, candidaturas o similares
- ◉ Requerimiento de certificados de identificación de proveedores previo a la realización de pagos
- ◉ Medidas de múltiples ojos en materia de gestión financiera y fiscal
- ◉ Sistema interno de autorizaciones de uso de cuentas bancarias solo para personal interno autorizado

Durante el año 2024 en Aranco no hemos recibido sanciones o denuncias en materia fiscal, prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo ni en materia de corrupción con administraciones públicas o terceros.

### Ámbitos de gestión con controles y protocolos de cumplimiento:

- ◉ Calidad y seguridad de productos y servicios
- ◉ Gestión de relaciones con socios comerciales, colaboradores y otras terceras partes
- ◉ Finanzas y fiscalidad
- ◉ Derechos Humanos y Laborales
- ◉ Seguridad y salud laboral
- ◉ Gestión ambiental
- ◉ Gestión de residuos
- ◉ Gestión de personal
- ◉ No injerencia con las administraciones públicas

# Modelo de gestión de la sostenibilidad.

La sostenibilidad en Aranco es estructural en toda la organización y modelo de negocio. La gestión y supervisión de las políticas, proyectos y acciones de sostenibilidad en nuestras compañías se lleva a cabo con los órganos específicos que se detallan en la tabla siguiente.

La finalidad de este modelo de gestión es garantizar la consecución de los objetivos establecidos en nuestro Plan Director de Sostenibilidad y contribuir así a alcanzar los objetivos de nuestro vigente Plan Estratégico.

Órgano	Funciones
Dirección General/CEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotar de los recursos necesarios al Área de Sostenibilidad.</li> <li>• Impulsar y supervisar la ejecución y actualización del Plan Director de Sostenibilidad.</li> <li>• Supervisar los reportes ESG y de Sostenibilidad.</li> <li>• Velar por el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad.</li> </ul>
Comité de Sostenibilidad y Ético	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar transversalmente los objetivos de sostenibilidad en todas las Áreas de la empresa.</li> <li>• Supervisar el cumplimiento del Plan Director de Sostenibilidad, el Código Ético y el marco de integridad.</li> <li>• Proponer mejoras de los reportes de ESG y sostenibilidad</li> <li>• Colaborar con el Área de Sostenibilidad.</li> <li>• Asesorar y proponer al Consejo de Administración en materia de sostenibilidad.</li> <li>• Escuchar y servir de marco de participación de otras Áreas en asuntos de sostenibilidad</li> </ul>
Área de Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la implantación y objetivos de sostenibilidad de la compañía, incluyendo el Código Ético, marco de integridad, etc.</li> <li>• Proponer actualizaciones y llevar a cabo el Plan Director de Sostenibilidad (PDS).</li> <li>• Elaborar los reportes y memorias de ESG y sostenibilidad.</li> <li>• Colaborar con otras Áreas para comunicar los proyectos, objetivos y reportes de sostenibilidad.</li> <li>• Responder y atender a las solicitudes de los clientes y otros grupos de interés en asuntos de sostenibilidad, RSC, residuos, aspectos ambientales, etc.</li> </ul>
Responsable del Área de Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar las acciones y objetivos del Área de Sostenibilidad establecidos en el PDS.</li> <li>• Reportar al Comité de Sostenibilidad y Ético.</li> <li>• Reportar a la Dirección General.</li> <li>• Coordinar la colaboración con partners externos para la consecución de los objetivos del Área de Sostenibilidad.</li> </ul>

# Plan Director de Sostenibilidad 2022-2030.

Nuestro Plan Director de Sostenibilidad (PDS) es el documento marco y estrategia que establece objetivos y proyectos para potenciar la gestión sostenible de nuestras empresas.

El PDS contemplaba inicialmente un desarrollo temporal de 2022 a 2026. Revisado en 2023, su alcance quedó ampliado con una segunda fase de desarrollo para el periodo 2027-2030.

Para 2030, los principales retos de Aranco, establecidos en el PDS, son los siguientes:

- **Descarbonización**
- **Refuerzo de nuestro modelo de compliance y debida diligencia**
- **Desarrollo de productos y servicios cada vez más sostenibles**

Para la consecución de estos tres retos, el Plan se estructura en ocho ejes o líneas principales de actuación, y cada eje se despliega en diferentes desarrollos y proyectos:

Eje	Desarrollo
Modelo de gestión ético y sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compliance</li> <li>Debida diligencia</li> <li>Análisis de riesgos</li> <li>Trazabilidad de la gestión de la sostenibilidad</li> <li>Finanzas Sostenibles</li> </ul>
Plan de descarbonización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Huella de Carbono</li> <li>Movilidad y transporte</li> </ul>
Certificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corporativas</li> <li>Específicas (ámbitos ESG)</li> </ul>
Comunicación y Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación</li> <li>Comunicación interna</li> <li>Comunicación externa</li> <li>Web corporativa</li> <li>Memorias de Sostenibilidad</li> </ul>
Personas y Talento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Comunicación Interna</li> <li>Implantación Plan de Igualdad de Oportunidades</li> <li>Medición del clima laboral</li> <li>Plan de Bienestar y Wellness</li> <li>Plan de Acogida</li> <li>Planes de Carrera</li> <li>Políticas de flexibilidad y conciliación</li> </ul>
Impacto en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Acción Social</li> </ul>
Residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de residuos</li> <li>Sello Residuo Zero</li> <li>SCRAPs</li> <li>Plan Empresarial de Prevención y Ecodiseño</li> </ul>
Productos y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Films con materia prima reciclada</li> <li>Films de micrajés reducidos</li> <li>Ecodiseño de envolvedoras</li> </ul>



# 5

## SOCIAL

- 5.1. Gestión del talento
- 5.2. Salud y bienestar
- 5.3. Formación y desarrollo
- 5.4. Igualdad y diversidad
- 5.5. Protección de los derechos humanos
- 5.6. Contribución al entorno



# Gestión del talento.

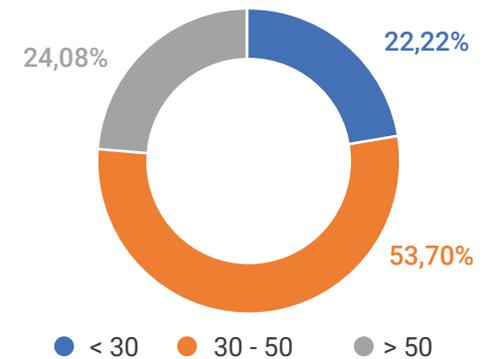
La plantilla del Grupo Aranco crece cada año. Crear empleo y cuidar a las personas que trabajan en nuestras compañías es una prioridad estratégica. Nuestra Área de Personas y Talento tiene como misión mantener entre nuestra plantilla unos elevados estándares de satisfacción y motivación y una identificación con el proyecto empresarial.



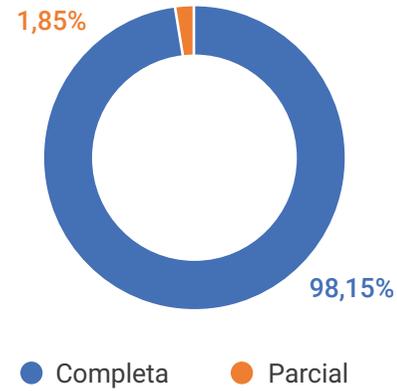
Distribución porcentual de la plantilla por género



Distribución porcentual de la plantilla por edad



### Distribución porcentual de la plantilla por tipo de jornada



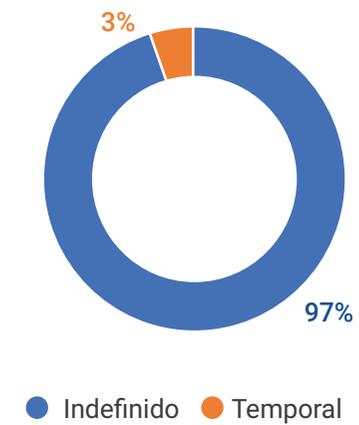
### Distribución porcentual de la plantilla por área



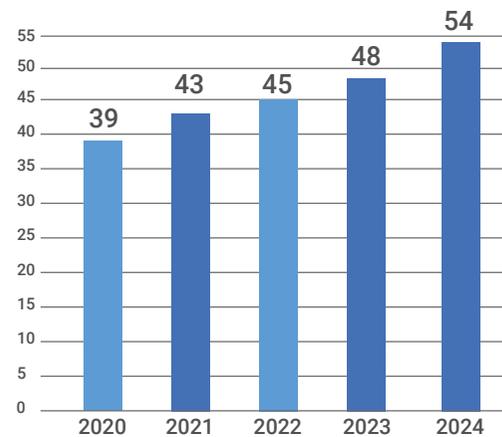
### Plantilla por jornada laboral y sexo

	Mujeres	Hombres	Total%
Completa	10	43	98,15%
Parcial	1	0	1,85%
Total	11	43	100%

### Distribución porcentual de la plantilla por tipo de contrato



### Evolución de la plantilla media



## Características esenciales de nuestra gestión del talento:

### Aranco con propósito

Somos más que un grupo empresarial: somos una organización con un propósito transformador, basado en la innovación y la sostenibilidad, donde las personas están en el centro del negocio y nuestra plantilla puede desarrollar un proyecto vital de crecimiento personal y profesional.

### Cuidamos a las personas

Buscamos personas excepcionales para poder acometer retos excepcionales y a las que proporcionamos un trato y un cuidado excepcional. Ofrecemos a nuestra plantilla varios servicios añadidos, para facilitar su actividad diaria y para mejorar sus condiciones laborales.



## Principales servicios añadidos para nuestra plantilla



### Plan de pensiones

Aranco realiza dos aportaciones anuales



### Seguro de salud

Aranco cubre el 60% de los costes. El seguro incluye acceso a las familias de las personas empleadas. Con beneficio fiscal



### Instalaciones deportivas en la sede central



### Comedor corporativo con catering diario gratuito



### Clases de idiomas

Clases de inglés y francés semanales gratuitas

## Características esenciales de nuestra gestión del talento:

### Plan de Igualdad de Oportunidades 2023-2027

Durante 2024 se han llevado a cabo el 48% de las acciones previstas en el Plan, aprobado en 2023.

### Clima laboral

Como grupo empresarial familiar, una de nuestras señas de identidad es la cercanía y respeto de las personas. Potenciamos un clima laboral de confianza y compromiso.

### Participación

Potenciamos la participación e implicación de las personas con una estructura interna horizontal y colaborativa entre personas, equipos y empresas del grupo.

### Comunicación transversal

Utilizamos diferentes canales y medios de comunicación internos que toda la plantilla puede utilizar para informar e informarse. Atari es nuestra intranet informativa.

### Condiciones salariales competitivas

Nuestro sistema de retribución es superior al establecido en los convenios colectivos, en todas las Áreas y en todos los puestos.



### Planes de Carrera

Durante 2024 hemos seguido desarrollando los planes personalizados de carrera iniciados en 2023. Estos planes tienen por objeto conocer las necesidades y expectativas de las personas responsables de las Áreas de Aranco y alinearlas con los objetivos de nuestro Plan Estratégico. Los planes incluyen formación, refuerzo de equipos, etc.

## Hitos de nuestra gestión de talento

En consonancia con el crecimiento constante de nuestra plantilla y con nuestra expansión en más países europeos, en 2024 nuestra Área de Personas y Talento se ha dotado de nuevas herramientas de gestión:



### Mejora del plan de acogida (onboarding)

Durante 2024 hemos mejorado el proceso de acogida a las nuevas personas empleadas, con un protocolo informativo más adecuado y una nueva hoja de ruta en las etapas de acogida e incorporación.

También se ha elaborado el Manual de Acogida y se ha estandarizado el proceso de onboarding con herramientas digitales.

### Nuevo protocolo de selección

En colaboración con un partner estratégico en reclutamiento, durante 2024 nuestra Área de Personas y Talento ha estandarizado el proceso de selección de personal, incluyendo la definición de acciones clave o la incorporación de tests competenciales para una evaluación más objetiva de las personas candidatas.



# Salud y bienestar.

Mantenemos un entorno laboral seguro y saludable para nuestras personas y para nuestros colaboradores.

Este compromiso por la seguridad y la salud es una prioridad estratégica y está basado en criterios y principios fuertemente asentados:

## Nuestro compromiso con la seguridad y la salud:

- ◉ Cumplimiento de la legalidad
- ◉ Integración de la gestión de la seguridad y salud laboral en nuestra actividad de manera transversal
- ◉ Cultura preventiva en materia de riesgos laborales
- ◉ Evaluación y gestión sistemática de peligros, para mitigar o eliminar los riesgos laborales
- ◉ Seguro de salud para toda la plantilla (Aranco cubre el 60% del coste)

Nuestra Área de Personas y Talento gestiona la seguridad y salud laboral, en colaboración con un servicio de prevención externo, que asume los aspectos más técnicos y especializados de esta gestión, nos asesora sobre novedades legislativas y nos instruye sobre mejores prácticas.

Las acciones preventivas que llevamos a cabo para el mantenimiento de la salud y el bienestar de nuestras personas incluyen la evaluación de riesgos laborales, programas de formación y sensibilización, revisiones médicas anuales o la coordinación de actividades empresariales (CAE), entre otras.

2024	MUJERES	HOMBRES
Accidentes de trabajo leves	0	0
Accidentes de trabajo graves	0	0
Accidentes de trabajo muy graves	0	0
Accidentes mortales	0	0
Enfermedades profesionales	2	2

	2022	2023	2024
Accidentes de trabajo (global)	1	0	0
Enfermedades profesionales (global)	0	2	4
Inversión en seguridad y salud laboral	8.355,71 euros*	5.188,00 euros	5.517,71 euros
Absentismo	0,99%	0,82%	2,64%
Media del sector	3,49%	3,67%	4,00%

\*De los 8.355,71 euros invertidos en seguridad y salud laboral en 2022, 1.620,00 euros correspondieron a gastos Covid; y 2.064,55 euros correspondieron a cursos de formación vinculada con la seguridad y salud laboral.

## Un entorno de trabajo saludable.

Cuidamos el entorno de trabajo para que sea saludable y potencie el bienestar de todas las personas de nuestra plantilla. Nuestras acciones para el fomento de la salud van más allá del mero cumplimiento de la legalidad, porque las personas están en el centro de nuestro modelo empresarial.

### Nuestras acciones para un entorno de trabajo saludable:

#### Automatización

⦿ Durante 2024 hemos culminado la automatización completa de nuestra planta industrial, manteniendo el empleo y mejorando las condiciones de trabajo de nuestra plantilla con mayores niveles de ergonomía y confort.

#### Alimentación sana e interacción

⦿ Potenciamos la alimentación sana en nuestro comedor corporativo gratuito, pensado también como lugar de encuentro e interacción informal.

#### Actividad física

⦿ Fomentamos la actividad física. Nuestra sede central cuenta con gimnasio y vestuarios gratuitos.

#### Deporte

⦿ Impulsamos la participación de nuestra plantilla en eventos deportivos sufragando gastos de equipamiento.

#### Conciliación

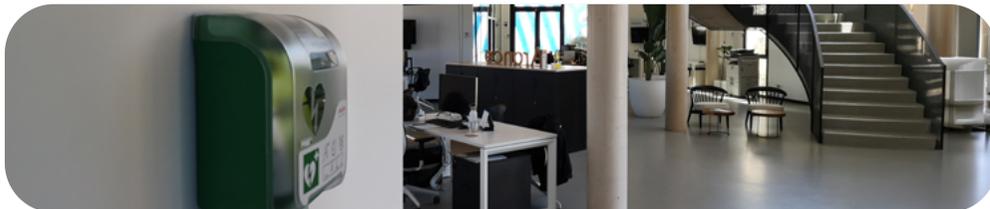
⦿ Favorecemos la conciliación de la vida laboral, social y familiar con horarios y jornadas de trabajo adaptados a las necesidades de cada persona, con teletrabajo, etc.

#### Pruebas médicas

⦿ Realizamos pruebas médicas anuales a través de una entidad autorizada externa.

#### Desfibrilador

⦿ Nuestra sede central dispone de un dispositivo de desfibrilación DEA. Realizamos formación periódica a nuestra plantilla para su correcta utilización.



Durante 2024 hemos culminado la automatización completa de nuestra planta industrial, manteniendo el empleo, para que las tareas de mayor esfuerzo físico sean realizadas por robots, envolvedoras y otras máquinas y elementos auxiliares.



# Formación y desarrollo.

En un mundo cambiante, la formación supone una ventaja competitiva. En el Grupo Aranco, las acciones formativas están integradas en la actividad diaria de nuestra plantilla, incluyendo a la dirección. La formación constante nos permite anticiparnos de manera eficaz a nuevas tendencias y cambios regulatorios, así como potenciar nuestra capacidad de innovación y adaptación a nuevos mercados y países.

Anualmente diseñamos un plan formativo que recoge las necesidades y demandas de formación de nuestras personas. Este plan incluye la formación obligatoria (prevención de riesgos, cumplimiento normativo, etc.), la planificada (que da respuesta a las necesidades detectadas por los responsables de Área) y la no planificada (que surge por razones inesperadas, como cambios legislativos, etc.).

Las acciones formativas durante 2024 han incluido, entre otras, la capacitación técnica de nuestra plantilla, el cumplimiento normativo, la seguridad y salud laboral, los idiomas, la ciberseguridad y la gestión de la sostenibilidad.



Plan formativo	2023	2024
Total personas formadas	25	28
Total horas formativas	2.354	2.546
Total acciones formativas	18	18
Media de horas formativas por persona	94,16	90,93
Media de horas formativas mujeres	92,88	91
Media de horas formativas hombres	94,88	90,90
Inversión en formación	15.143,50 euros	15.419 euros

# Igualdad y diversidad.

Aprobado en 2023, el Plan de Igualdad de Oportunidades 2023-2027 se ha seguido implementando durante 2024. Sus objetivos son garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, integrar en todos los ámbitos de la empresa la perspectiva de igualdad de oportunidades, facilitar y difundir las medidas de conciliación de la vida personal y profesional de quienes trabajan en Aranco y hacer visible el compromiso de la compañía en la promoción de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Durante 2024 nuestra Área de Personas y Talento ha finalizado 13 acciones del Plan, que representan un 48% del total de acciones previstas en el mismo. Actualmente (2025) hay cuatro acciones en ejecución (un 15% del total) y están pendientes 10 acciones más (el 37% del total), todas ellas con previsión de llevarse a cabo antes del fin de 2027.

En el ejercicio 2024 en Aranco no se han recibido sanciones o denuncias por discriminación o por acoso laboral o sexual.



# Protección de los Derechos Humanos.

Nuestro modelo de negocio está basado en el respeto de los derechos humanos y laborales de las personas trabajadoras, con condiciones dignas de trabajo y en igualdad de oportunidades.

## Nuestro compromiso con los DDHH:

- ⦿ No usar ni apoyar la utilización de mano de obra infantil
- ⦿ No usar ni fomentar el trabajo forzoso, obligatorio o en régimen de esclavitud
- ⦿ Evitar toda forma de tráfico de personas
- ⦿ No usar trabajos realizados por personas penadas
- ⦿ Garantizar una retribución efectiva y digna
- ⦿ Eliminar toda práctica de discriminación
- ⦿ No usar ni permitir medidas disciplinarias abusivas o que vulneren la libertad o dignidad de las personas
- ⦿ Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable
- ⦿ Formar a nuestra plantilla para que pueda desempeñar sus tareas de forma eficiente y segura
- ⦿ Respetar los derechos de libertad de asociación, afiliación y negociación colectiva
- ⦿ Disponer de un Canal Ético

Así mismo, hemos implementado protocolos y controles para prevenir o mitigar los riesgos de vulneración de los Derechos Humanos y Laborales:

## Protocolos de prevención y mitigación:

- ⦿ Selección, formación y desarrollo profesional
- ⦿ Gestión de la seguridad y salud laboral
- ⦿ Gestión de la igualdad de oportunidades y no discriminación
- ⦿ Retribución efectiva y equitativa
- ⦿ Control y gestión de tiempos de trabajo
- ⦿ Diálogo social estructurado y sistemático

Nuestro compromiso con el respeto y protección de los Derechos Humanos y Laborales lo hacemos extensivo a nuestra cadena de aprovisionamiento, en coherencia con nuestra política de compras: establecemos y mantenemos relaciones de negocio con organizaciones que comparten nuestra filosofía empresarial y realizamos controles de cumplimiento de Derechos Humanos en la cadena de aprovisionamiento en proveedores estratégicos y de alto riesgo (film estirable, maquinaria y ropa de trabajo).

**En 2024 Aranco no ha recibido sanciones o denuncias de vulneración de los derechos humanos y laborales, ni tampoco sus proveedores relevantes.**

## Suministro responsable.

Nuestros proveedores son aliados estratégicos con quienes establecemos relaciones duraderas y sólidas basadas en la transparencia, la confianza y la colaboración.

Nuestro pool de proveedores es reducido y de confianza, a quienes extendemos nuestros valores y filosofía empresarial. Con ellos desarrollamos proyectos innovadores y a largo plazo.

Mantenemos nuestro compromiso de elección prioritaria de proveedores de proximidad, y de ese modo podemos valorar mejor su desempeño y maximizar el impacto económico y social en la comunidad, al tiempo que reducimos los costes ambientales.

### Principios de nuestro modelo de compras:

- ⦿ Cumplimiento de la legalidad, la debida diligencia y las obligaciones y acuerdos establecidos entre las partes
- ⦿ Gestión transparente, diálogo constante y confidencialidad
- ⦿ Inclusión de aspectos ESG en la evaluación de nuestros proveedores
- ⦿ Ausencia de conflictos de interés e independencia de decisiones, basada en criterios objetivos
- ⦿ Reducción del coste económico, social y ambiental
- ⦿ Calidad, promoción de la mejora continua, innovación e intercambio de buenas prácticas



### Principales indicadores de nuestros suministros:

2024

Producto devuelto a proveedores por falta de calidad	0,80%
Periodo medio de pago a proveedores	51
Proveedores locales y europeos (UE) de maquinaria	100%
Proveedores locales logísticos	100%
Proveedores homologados	100%
Proveedores logísticos con sistema de gestión ambiental certificados	100%
Proveedores de film con sus centros de producción en Europa	93%

## Contribución al entorno.

Más allá de nuestra actividad empresarial, las acciones con un impacto positivo en nuestro entorno son una prioridad para Aranco. Llevamos a cabo dichas acciones con iniciativas propias o colaborando con organizaciones y entidades especializadas y sectoriales con las que conseguimos ser más eficaces y útiles. Nuestro objetivo con estas acciones de impacto positivo es contribuir al desarrollo económico y social de nuestro entorno y mejorar sus condiciones ambientales.

Los ámbitos prioritarios de nuestras acciones de impacto positivo son los siguientes:

### Ámbitos prioritarios:

- ⦿ Educación, formación y empleabilidad
- ⦿ Impacto ambiental (cambio climático, economía circular, residuos)
- ⦿ Colaboración con entidades de ayuda directa en municipios afectados por la dana
- ⦿ Colaboración con asociaciones del sector que impulsen el desarrollo sostenible

Los colectivos de actuación prioritarios son las personas jóvenes, para favorecer e impulsar la formación, la empleabilidad y el acceso al empleo; la infancia y otros colectivos vulnerables; las personas en riesgo de exclusión social y

laboral; y desde finales de 2024, las entidades y organizaciones que trabajan sobre el terreno para ayudar en la reconstrucción de las zonas valencianas afectadas por la dana de octubre de dicho año. Esta colaboración directa se prolongará al menos durante 2025.



## Acciones para la impulsar la formación y la empleabilidad de jóvenes.

### Programa Joop

Colaboramos con el Programa JOOP (Jove Oportunitat), del Institut Valencià de la Juventut de la Generalitat Valenciana. Este programa, en el que participan jóvenes de entre 16 y 21 años, persigue reducir el abandono educativo temprano (AET) y se desarrolla en varios municipios de la Comunitat Valenciana. Estos jóvenes reciben formación por parte de un coach para motivarlos y lograr que realicen una reflexión de su proyecto vital y reanuden sus estudios o trabajos. Las sesiones de formación se combinan con salidas a empresas, para que conozcan de primera mano la actividad que realizan esas empresas y qué formación se requiere.

En nuestra sede central de Massamagrell recibimos cada año a jóvenes del Programa JOOP y les informamos de nuestra actividad y de la importancia de generar empresas con propósito; les explicamos qué tipo de formación y aptitudes son necesarias para trabajar en nuestro sector y les animamos a continuar con sus estudios para conseguir mejores oportunidades en su vida laboral, con un mensaje realista pero de esperanza.

## Una década de compromiso con la Formación Profesional Dual (2014-2024)

En 2014 nos adherimos al programa FP DUAL, una modalidad educativa que proporciona al alumnado una cualificación profesional que combina la formación recibida en un centro educativo con la actividad práctica y formativa en una empresa. De esa forma se favorece la empleabilidad y la contratación directa del alumnado.

Tras una década de compromiso con esta modalidad formativa, en 2024 un 16% de la plantilla de Aranco procedía de la Formación Profesional Dual. En esos diez años, 19 estudiantes procedentes de tres centros educativos de nuestro entorno han realizado prácticas en nuestras instalaciones con esta modalidad dual. Las prácticas se han realizado en cinco Áreas de Aranco:

Áreas de realización de prácticas FP DUAL en Aranco	Personas en prácticas <sup>1</sup>
SAT	2
Centro de máquinas (Taller)	11
Planta industrial	3
Administración/Finanzas	1
Pedidos (Ventas/Atención al Cliente)	2
<b>Total personas en prácticas FP DUAL (2014-2024)</b>	<b>19</b>

<sup>1</sup>Durante el periodo 2014-2024

De las 19 personas que en el periodo 2014-2024 han realizado prácticas en nuestra empresa, casi la mitad (nueve) pasaron a formar parte de nuestra plantilla con un contrato indefinido, y suponían el 16% de nuestro personal total a finales de 2024.

Principales indicadores:	2023	2024
Número de estudiantes en régimen de FP DUAL en prácticas en Aranco en el año	3	3
Número de personas contratadas por Aranco procedentes de FP DUAL en el año	1	0
Número total de estudiantes en régimen de FP DUAL (acumulado desde 2014)	19	19
Número total de personas contratadas por Aranco procedentes de FP DUAL (acumulado desde 2014)	9	9
Porcentaje de plantilla de Aranco procedente de FP DUAL	18% <sup>1</sup>	16% <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Para una plantilla total de 51 personas (incluida filial Aranco France) al finalizar 2023.

<sup>2</sup>Para una plantilla total de 54 personas (incluidas filial Aranco France y filial Aranco Deutschland) al finalizar 2024.

Esta formación en prácticas en nuestras instalaciones se lleva a cabo de este modo:

- Cada estudiante tiene asignada una persona tutora de Aranco que realiza un seguimiento semanal del programa de formación práctica.
- Cada estudiante recibe el alta en la Seguridad Social durante el periodo de prácticas FCT (Formación en Centros de Trabajo).
- Remuneramos a cada estudiante, al menos para asumir los gastos de desplazamiento hasta nuestras instalaciones.

## Colaboración con Pedalea por la Dana: bicicletas para recuperar la movilidad

El 29 de octubre de 2024 una dana afectó gravemente a muchos municipios de la provincia de Valencia y otros lugares de España. Las inundaciones causaron más de 200 fallecidos y enormes daños materiales. Pocos días después, un grupo de personas voluntarias cerca de la ciudad de Valencia se organizaron para recoger bicicletas donadas, repararlas y entregarlas a vecinos de los municipios afectados, para que las pudieran usar como medio de transporte cotidiano. Conocedores de esta iniciativa, a finales de 2024 decidimos realizar una donación económica de 5.000,00 euros con la que este grupo de voluntarios, Pedalea por la Dana, pudiera adquirir materiales de repuesto y bicicletas nuevas destinadas a la donación.

Pedalea por la Dana desarrolló su actividad voluntaria durante casi cuatro meses, tiempo en el que entregaron más de 680 bicicletas reparadas y nuevas a personas para las que el acceso a una bicicleta supuso una mejora sustancial de sus posibilidades de movilidad y una cierta recuperación de la normalidad.

En enero de 2025 tuvimos ocasión de recibir al colectivo voluntario en nuestra sede central, a quienes pudimos agradecer personalmente la gran labor realizada.



Esta política de colaboración con entidades directamente implicadas sobre el terreno en la ayuda a personas afectadas por la dana la mantenemos durante 2025, con donaciones económicas y actividades directas de voluntariado por parte de nuestra plantilla.



# 6

## AMBIENTAL

- 6.1. Gestión ambiental
- 6.2. Economía circular
- 6.3. Cambio climático



# Gestión ambiental.

Para minimizar los impactos ambientales de nuestra actividad empresarial, aplicamos las siguientes medidas y criterios de gestión ambiental:

- Cumplimiento de la legalidad
- Identificación y gestión de aspectos ambientales
- Gestión preventiva (mitigación y eliminación de los impactos ambientales)
- Eficiencia y consumo responsables
- Ecodiseño y reutilización

Los principales aspectos ambientales identificados son los siguientes:



Emisiones atmosféricas



Consumo de electricidad



Consumo de combustibles



Consumo de agua



Contaminación acústica



Circularidad



Uso de materiales sostenibles



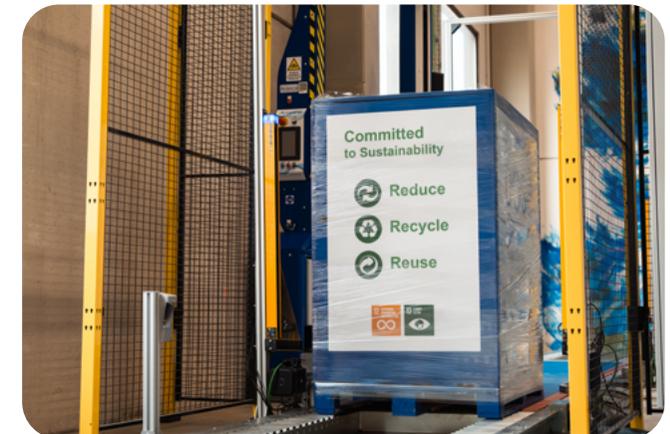
Diseño sostenible de productos y servicios



Generación y gestión de residuos

Esta gestión ambiental persigue los siguientes objetivos generales:

- Descarbonización
- Reducir costes económicos, energéticos y ambientales de nuestra actividad
- Aumentar nuestra competitividad
- Mitigar riesgos derivados de los aspectos ambientales identificados
- Potenciar la concienciación de la sostenibilidad en nuestra plantilla y en nuestros grupos de interés
- Cumplir con nuestra misión, visión e identidad corporativa



Los principales impactos ambientales de nuestra actividad son los que se detallan en la siguiente tabla, sobre los que aplicamos las acciones de mitigación o eliminación:

Aspecto ambiental	Acciones
Contaminación acústica	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Insonorización de nuestra planta industrial (maquinaria de rebobinado)</li> </ul>
Uso de materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Gestión de la calidad para mantener la merma en niveles residuales</li> <li>☑ Digitalización de la gestión de materiales</li> <li>☑ Modelo de compras con control de calidad y prevención de fraude de materiales</li> <li>☑ Plazos de entrega rigurosos de nuestros proveedores para una gestión eficiente del suministro</li> <li>☑ Formación de nuestra plantilla para un uso correcto de los materiales</li> </ul>
Eficiencia energética (electricidad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Sede central (inaugurada en 2021) con diseño eficiente</li> <li>☑ Planta fotovoltaica propia de 100 kW (cubre el 30% de nuestro consumo)</li> <li>☑ Contratación de energía eléctrica con origen 100% renovable (trámites 2024).</li> <li>☑ Control inteligente de la luz y la climatización</li> <li>☑ Agua caliente mediante bomba de calor</li> <li>☑ Iluminación de bajo consumo y sensores de presencia para ahorro de luz</li> </ul>
Eficiencia energética (combustibles)	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Sustitución progresiva de la flota de automóviles hacia híbridos y eléctricos</li> <li>☑ Puntos de recarga propios para vehículos eléctricos e híbridos en nuestra sede central</li> <li>☑ Diseño de rutas eficientes para nuestros técnicos y vendedores</li> <li>☑ Teletrabajo y reuniones en remoto</li> <li>☑ Digitalización de nuestros servicios, que permiten realizar controles preventivos y predictivos online de las envolventoras y resolver hasta el 25% de las incidencias sin desplazamientos físicos</li> </ul>
Consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Control digitalizado de contadores de agua</li> <li>☑ Dispensadores de agua purificada en nuestra sede central conectados al suministro general, para evitar el uso de botellas de PET</li> <li>☑ Uso de botellas corporativas metálicas por parte de la plantilla</li> <li>☑ Sistema de recogida de agua de lluvia para regadío (por goteo) de árboles y zonas verdes en nuestra sede central</li> </ul>

# Economía circular.

Para favorecer e impulsar la circularidad de nuestra actividad, llevamos a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

## Films estirables de micrajes reducidos

Desarrollamos films estirables de alta calidad y bajos micrajes (en 2024 hemos desarrollado nuestro nuevo film de solo 5 micras), incluyendo films con contenido reciclado PCR certificado.

## Cumplimiento normativo

Cumplimos con las obligaciones normativas sobre gestión, información y reducción de envases y embalajes. Formamos parte desde 2023 de varias entidades SCRAP en los países en los que operamos.

## Films PCR de calidad

Ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de cambiar los films estirables convencionales por alternativas con contenido PCR certificadas de igual o superior calidad.

## Reutilización

Prolongamos la vida útil de nuestras envolvedoras gracias a la restauración y actualización de su software (media de 75 envolvedoras al año restauradas).

## Innovación

Desarrollamos productos y servicios innovadores con criterios de ecodiseño.

## De residuos a recursos

Minimizamos los residuos en nuestras instalaciones y los gestionamos con gestores especializados. Por tercer año consecutivo hemos renovado el sello Zero a Vertedero.



## Sello ZERO A VERTEDERO.

En diciembre de 2022 obtuvimos por primera vez el sello “Zero a Vertedero – De Residuos a Recursos”, emitido por Saica Natur (empresa del grupo Saica especializada en gestión de residuos y servicios medioambientales), y auditado y verificado por la entidad de certificación multinacional TÜV SÜD.

Este sello reconoce a aquellas empresas que consiguen reciclar o revalorizar energéticamente más del 95% de los residuos generados. Con la obtención del sello en 2022, fuimos la primera empresa del sector de servicios de embalaje industrial en conseguirlo.

**Desde 2022, hemos renovado anualmente el sello, mejorando cada año el porcentaje de reciclado o de revalorización energética de los residuos generados en nuestra sede central de Massamagrell.**

**Porcentaje de residuos reciclados o revalorizados energéticamente:**

**99,59%**  
en 2023

**99,72%**  
en 2024



REDUCIR



REUTILIZAR



RECICLAR



## Reducir.

En nuestra actividad, aplicamos medidas para la eficiencia y para un consumo responsable, tanto internamente como gracias a nuestros productos y servicios.

### Consumo de suministros

Suministros	Cantidad 2023	Cantidad 2024
Agua (megalitros)	0,833	0,899
Luz (kilovatios hora)	364.328 <sup>1</sup>	402.019 <sup>2</sup>
Gasóleo B7 (litros)	20.574,09	9.855,75
Gasolina E5 (litros)	21.513,01	31.973,97
<b>TOTAL combustibles (litros)</b>	<b>42.087,10</b>	<b>41.829,72</b>

<sup>1</sup>329.328 kilovatios hora de energía eléctrica adquiridos a comercializadora y 35.000 kilovatios hora procedentes de nuestra planta fotovoltaica.

<sup>2</sup>281.419 kilovatios hora de energía eléctrica adquiridos a comercializadora y 120.600 kilovatios hora procedentes de nuestra planta fotovoltaica.



### Acciones de eficiencia y para un consumo responsable dentro de Aranco:

<b>Digitalización interna</b>	Reducimos o eliminamos el uso del papel mediante la digitalización de nuestros procesos internos (por ej., durante 2024 el registro y firma de visitas a nuestra sede central pasó a ser digital).
<b>Reducción de emisiones (electricidad)</b>	Reducimos las emisiones por consumo eléctrico mediante el uso de nuestra planta fotovoltaica durante todo el año 2024 <sup>1</sup> .
<b>Reducción de emisiones (combustibles)</b>	Sustituimos nuestros vehículos de motor exclusivamente térmico por automóviles híbridos y eléctricos, y planificamos las rutas de nuestros técnicos, vendedores y reparto.
<b>Domótica</b>	Nuestras instalaciones utilizan sistemas de domótica e iluminación eficiente y natural para reducir el consumo de electricidad.
<b>Cero desperdicio de alimentos</b>	Nuestra plantilla elige las cantidades y menús del comedor corporativo gratuito mediante una aplicación online para reducir el desperdicio de alimentos.
<b>Reducción de botellas de plástico</b>	Nuestra plantilla usa botellas metálicas corporativas para el consumo de agua del grifo purificada con dispensadores.
<b>Menos agua de riego</b>	Reducimos el consumo de agua de riego mediante depósitos para recogida de lluvia y sistema de riego por goteo en jardines y zonas verdes.

<sup>1</sup>Cero emisiones desde enero de 2025 por consumo eléctrico (planta fotovoltaica + contratación en enero de suministro de energía eléctrica con origen 100% renovable).

## Consumo de agua.

Durante 2024 se produjo un incremento del 8% del consumo de agua con respecto a 2023. El consumo de agua está directamente vinculado al consumo humano (para beber y en aseos y vestuarios). Durante 2024 la plantilla de Aranco aumentó en un 5,88%.

## Consumo de electricidad.

La electricidad es nuestra única fuente de energía en nuestro proceso productivo. Durante 2024 se produjo un incremento global del consumo eléctrico, en línea con el aumento de la producción de film, con la ampliación de nuestra maquinaria industrial y con la total automatización de nuestra planta.

A pesar de este crecimiento del consumo eléctrico, se redujeron nuestras ratios de eficiencia en relación con el volumen de negocio y en relación con el número de empleados:

### Ratios de eficiencia (electricidad)

Ratio de eficiencia: cifra de negocio	2023 <sup>1</sup>	2024 <sup>2</sup>
Tn CO <sub>2</sub> eq/IME	3,007	2,824

Ratio de eficiencia: empleado	2023 <sup>3</sup>	2024 <sup>4</sup>
Tn CO <sub>2</sub> eq/empleado	1,695	1,419

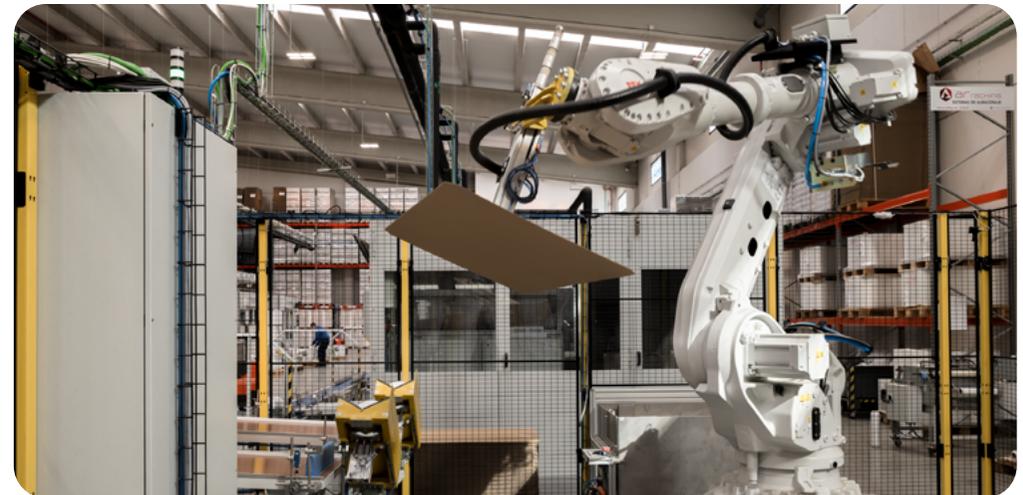
<sup>1</sup>Cifra de negocio 2023: 27.067.177,29 euros.  
<sup>2</sup>Cifra de negocio 2024: 28.192.412,50 euros.  
<sup>3</sup>Plantilla media 2023: 48 personas  
<sup>4</sup>Plantilla media 2024: 54 personas

Durante los 12 meses del año obtuvimos electricidad de nuestra planta fotovoltaica, que nos suministró el 30% de la electricidad consumida en 2024.

La electricidad adquirida a la comercializadora durante 2024 fue de 281.419 kWh, una cantidad inferior en un 14,55% a la electricidad adquirida en 2023, que había sido de 329.328 kWh.

**30%**  
de electricidad procedente de planta fotovoltaica en 2024

**-14,55%**  
de electricidad adquirida a comercializadora en 2024



## Consumo de combustibles.

Durante 2024 se produjo una ligera reducción del consumo total de combustibles de nuestros automóviles.

**La mayor reducción de consumos la conseguimos gracias a nuestros productos, servicios y modelo de negocio, con los que nuestros clientes consiguen reducciones sustanciales de uso de plástico, con menor generación de residuos y emisiones.**

### Acciones de reducción con nuestros productos y servicios

<b>Menos residuos y mermas</b>	Nuestros films son de alta calidad. Con ellos, nuestros clientes mejoran la calidad de su envasado y reducen mermas y desperdicios de film.
<b>Menos consumo de film</b>	Reducción media del 67% en el consumo de film en nuevos clientes.
<b>Menos consumo de cartón</b>	Reducción media del 85% en el consumo de kg de cartón de las bobinas.
<b>Films de micrajes reducidos</b>	Desarrollamos films estirables de grosores reducidos manteniendo o aumentando la calidad de los mismos. Durante 2024 hemos iniciado el desarrollo de film estirable de 5 micras, comercializado en 2025.
<b>Más metros de film por bobina, menos cartón</b>	Desarrollamos bobinas con hasta 2.200 metros de film, para un menor cambio de bobinas y un menor consumo de cartón
<b>Menos emisiones en el transporte</b>	Reducción de las emisiones asociadas al transporte, junto con nuestro partner logístico, mediante gestión eficiente de los plazos y rutas.
<b>Menos desplazamientos y mejor respuesta técnica</b>	Nuestras envolvedoras están conectadas a un sistema central de monitorización, que permite a nuestros técnicos online solucionar hasta el 25% de las incidencias en remoto, sin necesidad de desplazamientos físicos.
<b>Más digitalización, productividad y ahorro</b>	Servicios de embalaje basados en la digitalización (RFID, envolvedoras conectadas, etc.), que incluyen planes de mantenimiento de las envolvedoras y que mejoran la productividad.

## Reutilizar.

Prolongamos la vida útil de nuestras envolvedoras mediante el ecodiseño y la restauración. Gracias a la restauración, conseguimos reutilizar envolvedoras retiradas del mercado, obsoletas o dañadas, que ya han prestado servicio durante años en un cliente pero que pueden volver a utilizarse tras una actualización de sus dispositivos electrónicos, de su software o mediante la reparación de algunos elementos.

### Nuestro modelo de negocio y el hecho de ser diseñadores y fabricantes de nuestras propias envolvedoras favorecen la práctica de la reutilización.

En los últimos ejercicios (2021-2024), la media de envolvedoras restauradas anualmente ha sido de 75 máquinas. Durante 2024, la cantidad restaurada fue de 84 unidades.

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2024
Envolvedoras restauradas	87	84



### Acciones de reutilización:

#### Ecodiseño y reparabilidad

Diseñamos y fabricamos envolvedoras resistentes y de calidad, con una vida útil prolongada y de fácil reparabilidad y restauración.

#### Planes de mantenimiento

Establecemos planes de mantenimiento para cada envolvedora, que alargan su vida útil y garantizan un consumo eficiente.

#### Restauración y reutilización

Restauramos envolvedoras obsoletas o dañadas, para alargar su vida útil. Despiezamos envolvedoras estropeadas no reparables, para reutilización de sus componentes.

#### Films reciclados PCR certificados

Desarrollamos films estirables de alto rendimiento fabricados con al menos un 30% de materia prima reciclada PCR (Post Consumer Recycled) certificada.

#### Reutilización de embalajes

Reutilizamos palets de madera de proveedores de film (solo en caso necesario compramos palets de madera de segunda mano a proveedores locales).

#### Cartón con certificación FSC

Utilizamos mandriles de cartón y planchas de cartón con certificación FSC.

## Reciclar.

Gestionamos de forma responsable y eficiente los residuos generados en nuestras instalaciones, a través de un gestor autorizado. En 2022 obtuvimos por primera vez el sello Zero a Vertedero, de Saica Natur, certificado por TÜV SÜD, sello que hemos ido renovando anualmente.

Para la gestión adecuada de los residuos tomamos medidas como la separación de los residuos de nuestra planta de producción en espacios y contenedores habilitados y la utilización de maquinaria para la correcta preparación para el reciclado.

Con respecto a los residuos específicamente industriales, el porcentaje de reciclado o revalorización de los mismos superó el 99% en 2024.

Residuos no peligrosos	Código LER	Tipo	kg 2023	kg 2024
Cartón	200101	No peligroso	2.686	4.350
Chatarra	200140	No peligroso	2.040	518
Polietileno	150102	No peligroso	33.508	74.773
Flejes	200139	No peligroso	797	845
Madera	170201	No peligroso	6.100	9.962
Residuos valorizables por clasificar	200307	No peligroso	122.390	128.840
Cobre hilo	170401	No peligroso	41	90
Basura	200201	No peligroso	40	120
Pequeños aparatos	16021452	No peligroso	365	156

Residuos peligrosos	Código LER	Tipo	kg 2023	kg 2024
Envases plásticos contam.	150110*	Peligroso	49	61
Aerosoles	150111*	Peligroso	121	68
Trapos y absorbentes	150202*	Peligroso	124	141

# Cambio climático.

Nuestro modelo de negocio está basado en la reducción de consumos y emisiones, que contribuye a descarbonizar la economía y a hacer frente al cambio climático. Luchamos contra el cambio climático con servicios y productos de embalaje bajos en carbono, con el control de las emisiones corporativas y con nuestra política de movilidad.

## Servicios bajos en carbono.

Nuestro principal compromiso ambiental es el desarrollo de un modelo empresarial que ofrece servicios y productos bajos en carbono.



### Acciones para la reducción de emisiones:

<b>Ecoinnovación y eficiencia</b>	Desarrollamos servicios de embalaje con criterios de ecoinnovación, ecodiseño y eficiencia. En 2024 hemos puesto en el mercado nuestro nuevo servicio SCD.
<b>Menor consumo de recursos</b>	Más del 70% de los films que ponemos en el mercado tienen 6 o 7 micras. En 2024 hemos desarrollado films de 5 micras.
<b>Circularidad</b>	Desarrollamos films estirables de bajo micraje con contenido reciclado PCR certificado (mínimo 30%). Comercializamos films retráctiles con más del 70% de contenido reciclado.
<b>Digitalización</b>	Ofrecemos servicios de embalaje altamente digitalizados, con envolvedoras conectadas en remoto que generan datos valiosos y permiten reparaciones sin necesidad de desplazamientos.
<b>Reparabilidad y eficiencia</b>	Fabricamos nuestras envolvedoras con menor consumo de recursos y materiales, evitando elementos estéticos y embalajes superfluos y primando la durabilidad, la reparabilidad, la eficiencia y el menor peso para un transporte más eficiente.
<b>Consumo eléctrico sin emisiones</b>	Durante 2024 el 30% de nuestro consumo eléctrico provino de nuestra planta fotovoltaica <sup>1</sup> .
<b>Movilidad más sostenible</b>	Diseñamos rutas eficientes para nuestros técnicos y vendedores para una movilidad más sostenible.
<b>Automóviles más eficientes</b>	Sustituimos nuestra flota de vehículos con motores de combustión por automóviles híbridos y eléctricos. Durante 2024 más del 90% de nuestros automóviles tenían alguna motorización eléctrica.
<b>Logística inteligente</b>	Nuestros partners logísticos planifican rutas eficientes e introducen vehículos eléctricos para su operativa.
<b>Teletrabajo</b>	Las reuniones en remoto para evitar desplazamientos y el teletrabajo forman parte de nuestra operativa diaria.

<sup>1</sup>Desde enero de 2025 la energía eléctrica adquirida a una comercializadora procede de fuentes 100% renovables certificadas, por lo que desde esa fecha nuestras emisiones por consumo de energía eléctrica son cero.

## Huella de carbono.

Como en años anteriores, en 2024 hemos calculado los alcances obligatorios 1 y 2 de nuestra huella de carbono, siguiendo la misma metodología, considerando las siguientes fuentes de emisiones:

- Alcance 1: consumo de gasóleo B7 y gasolina E5 de nuestra flota de vehículos.
- Alcance 2: consumo de electricidad de nuestras instalaciones.

Los factores de emisión utilizados son los publicados por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico de España para el ejercicio 2024, publicados en 2025.

### Huella de carbono corporativa 2023 v. 2024

Alcance 1	2023	2024
Gasolina E5	48,382	71,919
Gasóleo B7	51,765	24,804
<b>Total Alcance 1 (Tn CO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>100,147</b>	<b>96,72</b>
Alcance 2	2023	2024
Electricidad	81,40	79,64
<b>Total Alcance 2 (Tn CO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>81,40</b>	<b>79,64</b>
Total huella de carbono	2023	2024
<b>Alcance 1 + Alcance 2 (Tn CO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>181,547</b>	<b>176,365</b>

## Ratios de eficiencia

Ratio de eficiencia: cifra de negocio	2023 <sup>1</sup>	2024 <sup>2</sup>
Tn CO <sub>2</sub> eq/IM€	6,707	6,255
Ratio de eficiencia: empleado	2023 <sup>3</sup>	2024 <sup>4</sup>
Tn CO <sub>2</sub> eq/empleado	3,7823	3,266

<sup>1</sup>Cifra de negocio 2023: 27.067.177,29 euros.  
<sup>2</sup>Cifra de negocio 2024: 28.192.412,50 euros.

<sup>3</sup>Plantilla media 2023: 48 personas  
<sup>4</sup>Plantilla media 2024: 54 personas

Como en años anteriores, para el cálculo de las ratios de intensidad de emisiones, hemos utilizado la cifra de negocio y número de empleados. Ambas ratios, vinculadas con la actividad y tamaño de la empresa, muestran de forma clara la eficiencia de las actuaciones implementadas. En ambos casos, las ratios para 2024 muestran una mejoría de valores con respecto al año anterior.

Con respecto a la ratio de cifra de negocio, hemos incrementado un 4,20% la facturación en 2024 con respecto al año anterior y hemos reducido las emisiones. La cifra de toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas en 2024 por cada millón de euros de facturación es un 6,74% inferior al año pasado.



En febrero de 2024 el Ministerio de Transición Ecológica de España confirmó nuestra inscripción en el Registro de Huella de Carbono, solicitado a finales de 2023.

## Hacia las emisiones cero en el consumo de electricidad.

Nuestra planta fotovoltaica, instalada en el tejado de nuestra planta industrial de Massamagrell, entró en funcionamiento en agosto de 2023.

Durante los 12 meses del año 2024 aproximadamente el 30% de la energía consumida en toda nuestra sede central (tres edificios) provino de la planta. El resto de la energía eléctrica, que es nuestra principal fuente de energía, se adquirió en el mercado a una comercializadora.

A finales de 2024 realizamos gestiones para el cambio de comercializadora, con el fin de que toda la energía eléctrica adquirida en el mercado fuera de origen 100% renovable certificado.

Este cambio se ha hecho realidad, y desde enero de 2025 toda la electricidad adquirida a la nueva comercializadora es de origen renovable.

**Con el 30% de la energía procedente de nuestra planta solar y con el 70% adquirido a la nueva comercializadora, celebramos que desde enero de 2025 toda la electricidad que consumimos es renovable y por tanto nuestra huella de carbono por consumo eléctrico es cero.**



## Movilidad y logística con menos emisiones.

Durante 2024 hemos seguido renovando nuestra flota de vehículos corporativos, para garantizar a nuestros empleados con obligaciones de movilidad unos automóviles seguros y fiables y para reducir emisiones, gases y partículas contaminantes, mediante motorizaciones cada vez más limpias.

A finales de 2024, el 96% de nuestros automóviles corporativos poseía algún tipo de tecnología de motorización híbrida o 100% eléctrica.

Nuestra sede central (Massamagrell) dispone de una zona de recarga para automóviles eléctricos e híbridos, con cuatro puntos de recarga.

La edad media de nuestros automóviles corporativos en 2024 fue de 1,78 años.

La logística de nuestra actividad está subcontratada con un proveedor local de transporte especializado en la optimización de rutas con criterios de eficiencia, ahorro y sostenibilidad, por lo que no disponemos de furgonetas ni camiones propios.

Actualmente (2025) estamos poniendo en marcha con nuestro proveedor logístico un proyecto de utilización de camiones eléctricos para el reparto de nuestras mercancías a los clientes locales en el territorio de la provincia de Valencia.



### Flota de vehículos 2023

Tipo de vehículo	Diésel	Gasolina	Eléctrico	Híbrido
Coches	6	0	1	16
Carretillas	0	0	6	0

### Flota de vehículos 2024

Tipo de vehículo	Diésel	Gasolina	Eléctrico	Híbrido
Coches	1	0	1	23
Carretillas	0	0	5	0



# Aranco

## Contacta con nosotros.

### Sede central

#### Aranco

C/ Industrias, 10  
Polígono Industrial Massamagrell  
ES-46130 MASSAMAGRELL (Valencia)  
España

Tel. (+34) 96 368 83 83  
[www.aranco.com](http://www.aranco.com)  
[www.aranco.com/en](http://www.aranco.com/en)

Consultas y sugerencias:  
[sostenibilidad@aranco.com](mailto:sostenibilidad@aranco.com)

#### Aranguren Comercial del Embalaje, S.L.

C/ Industrias, 10  
Polígono Industrial Massamagrell  
ES-46130 MASSAMAGRELL (Valencia)  
España

Tel. (+34) 96 368 83 83  
[www.aranco.com](http://www.aranco.com)  
[www.aranco.com/en](http://www.aranco.com/en)

#### Service d'Emballage Aranco France, S.A.S.

58, Avenue de Wagram  
FR-75017 PARIS 17  
Francia

[www.aranco.com/fr](http://www.aranco.com/fr)

#### Aranco Deutschland Verpackung, GmbH

Rather Str. 110a  
DE-40476 DÜSSELDORF  
Alemania

[www.aranco.com/de](http://www.aranco.com/de)





# 7

## ANEXO

# Anexo: Tabla de indicadores GRI.

Aranco ha elaborado este informe conforme a los últimos Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>			
<b>2-1 Detalles organizacionales</b>			
GRI 2-1-a	Nombre de la organización		Aranguren Comercial de Embalaje, S.L. (Aranco) Service d'Emballage Aranco France, S.A.S. Aranco Deutschland Verpackung, GmbH
GRI 2-1-b	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		Sociedad Limitada Unipersonal Civis LKH Holding España, S.L. y Tresmares Capital, socios de Aranguren Comercial del Embalaje, S.L., y ésta, socia única de Service d'Emballage Aranco France, S.A.S. y de Aranco Deutschland Verpackung, GmbH
GRI 2-1-c	Ubicación de la sede central		Polígono Industrial Massamagrell, C/ Industrias, 10, 46130 Massamagrell (Valencia) España
GRI 2-1-d	Países en los que opera		España, Francia, Alemania
<b>2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad</b>			
GRI 2-2-a	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		Aranguren Comercial del Embalaje, S.L. (Aranco) Service d'Emballage Aranco France, S.A.S Aranco Deutschland Verpackung, GmbH
GRI 2-2-b	Diferencias existentes entre lista de entidades incluida en informes financieros y lista de informes de sostenibilidad		Ninguna
GRI 2-2-c	Enfoque adoptado para consolidar la información		Consolidado
<b>2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto</b>			
GRI 2-3-a	Periodo objeto del informe y frecuencia de los informes de sostenibilidad		1 de enero a 31 de diciembre de 2024 Anual
GRI 2-3-b	Periodo objeto de informes financieros		1 de enero a 31 de diciembre de 2024
GRI 2-3-c	Fecha de publicación del informe		2025
GRI 2-3-d	Contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada		sostenibilidad@aranco.com
<b>2-4 Actualización de la información</b>			
GRI 2-4-a-i	Actualización de la información: motivos		No aplica
GRI 2-4-a-ii	Actualización de la información: efecto		No aplica

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>2-5 Verificación externa</b>			
GRI 2-5-a	Verificación externa		No verificada externamente
<b>2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales</b>			
GRI 2-6-a	Sectores de actividad	Pág. 6	
GRI 2-6-b-i	Cadena de valor: actividades, productos y servicios de la organización, y mercados atendidos	Pág. 6	
GRI 2-6-b-ii	Cadena de suministro de la organización	Págs. 46-47	
GRI 2-6-b-iii	Entidades aguas abajo de la organización y sus actividades	Pág. 6	
GRI 2-6-c	Otras relaciones comerciales pertinentes		No aplica
GRI 2-6-d	Cambios significativos		Sin cambios significativos
<b>2-7 Empleados</b>			
GRI 2-7-a	Número total de empleados, por género y región	Págs. 6, 12, 20, 37-38	
GRI 2-7-b	Empleados fijos, temporales, tiempo completo, tiempo parcial	Pág. 38	
GRI 2-7-c	Métodos empleados y suposiciones para compilar los datos	Págs. 37-38	
GRI 2-7-d	Información de contexto	Págs. 37-38	
GRI 2-7-e	Fluctuaciones significativas del número de empleados	Págs. 37-38	
<b>2-8 Trabajadores que no son empleados</b>			
GRI 2-8-a	Número de trabajadores que no son empleados		0
<b>2-9 Estructura de gobernanza y composición</b>			
GRI 2-9-a	Estructura de gobernanza y composición	Pág. 27	
GRI 2-9-b	Comités del máximo órgano de gobierno	Pág. 27	
GRI 2-9-c	Composición del máximo órgano de gobierno	Pág. 27	
<b>2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno</b>			
GRI 2-10-a	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 27	
<b>2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno</b>			
GRI 2-11-a	Presidente del máximo órgano de gobierno y alto ejecutivo de la organización		Gaizka Lara Goiricelaya

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>2-12 Función máximo órgano de gobierno en supervisión gestión impactos</b>			
GRI 2-12-a	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 27	
GRI 2-12-b	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia para abordar los impactos	Pág. 27	
<b>2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos</b>			
GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 34	
<b>2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad</b>			
GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 27	
<b>2-15 Conflictos de interés</b>			
GRI 2-15-a	Procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure la prevención y mitigación de los conflictos de interés	Pág. 27	
GRI 2-15-b	Información de los conflictos de interés a los grupos de interés	Pág. 27	
<b>2-16 Comunicación de inquietudes críticas</b>			
GRI 2-16-a	Comunicación de inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno	Pág. 34	
GRI 2-16-b	Número y naturaleza de las inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno	Págs. 29-32	
<b>2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno</b>			
GRI 2-17-a	Medidas adoptadas para incrementar los conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible	Pág. 34	
<b>2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno</b>			
GRI 2-18-a	Procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en supervisión gestión de los impactos de la organización		No aplica
<b>2-19 Políticas de remuneración</b>			
GRI 2-19-a	Políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos	Pág. 27	
GRI 2-19-a-v	Prestaciones de jubilación		No aplica
GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración		No aplica
GRI 2-21	Ratio de compensación total anual		No aplica

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible</b>			
GRI 2-22-a	Declaración del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo sobre la importancia del desarrollo sostenible	Pág. 4	
<b>2-23 Compromisos y políticas</b>			
GRI 2-23-a	Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable	Págs. 9-10, 26, 33, 46-47	
GRI 2-23-b	Compromisos y políticas específicas para el respeto de los derechos humanos	Págs. 36, 46	
GRI 2-23-f	Comunicación de compromisos y políticas	Págs. 26, 33, 39-41, 43, 46-47	
<b>2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</b>			
GRI 2-24-a	Incorporación de los compromisos y políticas para una conducta empresarial responsable	Págs. 39-41, 43, 46-47	
<b>2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</b>			
GRI 2-25-a	Compromisos para proporcionar o colaborar en la remediación de los impactos negativos	Págs. 29-33	
<b>2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes</b>			
GRI 2-26-a-i	Mecanismos para que los individuos soliciten asesoramiento sobre aplicación de políticas y prácticas para una conducta responsable	Págs. 34, 40	
GRI 2-26-a-ii	Mecanismos para que los individuos manifiesten sus inquietudes	Págs. 34, 40	
<b>2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas</b>			
GRI 2-27-a	Información sobre número de casos de incumplimiento		Ninguno
GRI 2-27-b	Información sobre número y valor monetario de multas		Ninguno
<b>2-28 Afiliación a asociaciones</b>			
GRI 2-28-a	Información sobre asociaciones del sector		Anaip, ADL Foro de Marcas Renombradas Españolas
<b>2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés</b>			
GRI 2-29-a-i	Categorías de grupos de interés		No aplica
<b>2-30 Convenios de negociación colectiva</b>			
GRI 2-30	Porcentaje total de empleados con convenios de negociación colectiva		100% de la plantilla cubierta por convenio

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021</b>			
<b>3-1 Proceso de determinación de los temas materiales</b>			
GRI 3-1-a	Describir proceso para determinar los temas materiales		Cuestionarios a grupos de interés clave
GRI 3-1-b	Especificar grupos de interés		No aplica
<b>3-2 Lista de temas materiales</b>			
GRI 3-2-a	Enumerar temas materiales	Págs. 30-32, 35	
GRI 3-2-b	Cambios en la lista de temas materiales		Ninguno
<b>3-3 Gestión de los temas materiales</b>			
GRI 3-3-a	Descripción de los impactos reales y potenciales	Págs. 29-32	
<b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO, 2016</b>			
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Págs. 12-13	
GRI 201-3	Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		Ninguno
GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del Gobierno		320.918,22 €
<b>GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO, 2016</b>			
GRI 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Pág. 12	
GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local		100%
<b>GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN, 2016</b>			
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Págs. 12-13	
<b>GRI 205: ANTICORRUPCIÓN, 2016</b>			
GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		100% de las operaciones evaluadas
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL, 2016</b>			
GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 302: ENERGÍA, 2016</b>			
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	Págs. 12, 18, 24, 52-53, 56-57, 61-63	
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	Págs. 12, 18, 24, 53, 56-57, 61-63	

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>GRI 303: AGUA Y EFLUENTES, 2018</b>			
GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Págs. 52-53, 56-57	
GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Págs. 52-53, 56-57	
GRI 303-5	Consumo de agua	Págs. 56-57	
<b>GRI 304: BIODIVERSIDAD, 2016</b>			
GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junta a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		Ninguno
GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados		Ninguno
GRI 304-4	Especies que aparecen en lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No aplica
<b>GRI 305: EMISIONES, 2016</b>			
GRI-305-1	Emisiones directas de GEI	Págs. 57, 62	
GRI-305-2	Emisiones indirectas de GEI	Págs. 57, 62	
GRI-305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Págs. 57, 62	
GRI-305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Págs. 57, 62	
<b>GRI 306: RESIDUOS, 2020</b>			
GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Págs. 12,23, 54-55, 59	
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Págs. 55, 59	
GRI 306-3	Residuos generados	Pág. 59	
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	Págs. 55, 59	
GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	Págs. 55, 59	
<b>GRI 401: EMPLEO, 2016</b>			
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Págs. 12, 20, 38, 41	
GRI 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial		Ninguno
GRI 401-3	Permiso parental	Págs. 39, 43, 45	

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, 2018</b>			
GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Págs. 39, 42-43	
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 42	
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	Págs. 39, 42-43	
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Págs. 42-44	
GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Págs. 42-44	
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs. 39, 42-43	
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág. 42	
GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 42	
<b>GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA, 2016</b>			
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 44	
GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 44	
<b>GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, 2016</b>			
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Págs. 27, 37-38, 45	
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Págs. 40, 45	
<b>GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN, 2016</b>			
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA, 2016</b>			
GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 408: TRABAJO INFANTIL COMUNIDADES LOCALES, 2016</b>			
GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO, 2016</b>			
GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No se ha detectado ningún caso

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta Directa
<b>GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD, 2016</b>			
GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Ninguno
<b>GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS, 2016</b>			
GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		No aplica
<b>GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES, 2016</b>			
GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo a los criterios sociales		100%
GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		100% nuevas empresas proveedoras homologadas
<b>GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA, 2016</b>			
GRI 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos		No se han realizado aportaciones
<b>GRI 416: SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES, 2016</b>			
GRI 416-1	Evaluación de los impactos en salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		No se ha detectado ningún caso
GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO, 2016</b>			
GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		No se ha detectado ningún caso
GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		No se ha detectado ningún caso
<b>GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE, 2016</b>			
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y la pérdida de datos del cliente		No se ha detectado ningún caso

