

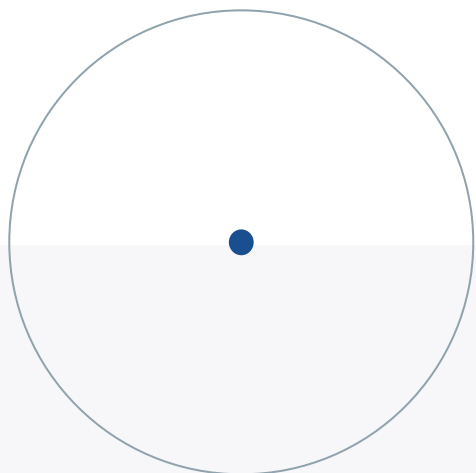
Aranco

# Rapport sur le Développement Durable Aranco 2021



ARANCO

# Index



**1.**

Quelques  
mots de notre  
Directeur Général

> page 3

**2.**

Un aperçu  
d'Aranco

> page 6

**3.**

Nos nouvelles  
installations

> page 17

**4.**

Aranco 2021

> page 22

**5.**

Gouvernance

> page 24

**6.**

Social

> page 39

**7.**

Environnement

> page 57

**8.**

Cadre de rapport

> page 69

**9.**

Annexe I et II

> page 73



## Quelques mots de notre Directeur Général.

# Quelques mots de notre Directeur Général.

## Chers lecteurs :

Après la publication l'année dernière de notre bref rapport environnemental 2020, Aranco s'est lancé dans la publication de son premier rapport de développement durable pour l'exercice 2021. Un défi que nous avons relevé avec enthousiasme et rigueur, conformément à notre engagement de transparence avec nos groupes d'intérêt, en préparant ce document avec des informations qui, je l'espère, vous intéresseront.

Depuis nos origines, il y a plus de 30 ans, les trois axes stratégiques d'Aranco ont été l'attention portée aux personnes, nos clients et le développement durable, en tant que force de changement dans l'activité commerciale. Nous sommes une entreprise familiale fournissant des services d'emballage (banderoleuses, films étirables, outils numériques et SAT) basés sur l'innovation, la qualité, l'efficacité, l'optimisation et l'automatisation des processus et des ressources. Nous aidons nos clients à réduire leurs coûts économiques, sociaux et environnementaux grâce à des banderoleuse et des outils numériques conçus et fabriqués par nos soins.

Faire plus et faire mieux avec moins fait, en somme, partie de l'ADN de notre famille. Notre équipe est composée de personnes qualifiées qui exercent leur activité dans un environnement de travail adapté, confortable et sûr. Cela se traduit par la fourniture de services de qualité et d'une forte valeur ajoutée à nos clients, sur la base, comme je l'ai dit, de critères d'économies, d'optimisation, de meilleures

conditions de travail et de durabilité, qui nous alignent clairement sur plusieurs des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.

Le secteur traditionnel du film étirable a consisté, au cours des dernières décennies, à mettre sur le marché la plus grande quantité de film étirable possible. Notre modèle commercial, peut-être contre-intuitif, a toujours été plutôt l'inverse : optimiser et réduire la consommation de film de nos clients au minimum nécessaire pour assurer la qualité de l'emballage de leurs marchandises palettisées. Au cours de la dernière décennie, grâce à nos services d'emballage basés sur l'optimisation et les économies, nous avons réussi à retirer du marché plus de 60 000 tonnes de films inefficaces.

**Par conséquent, je pense qu'il est logique que nous rendions compte de la manière dont nous procédons dans notre rapport sur le développement durable.**

2021 a été une année très importante pour Aranco, dans laquelle nous commençons une nouvelle ère, étant particulièrement pertinente l'inauguration de notre siège social en janvier, situé à Massamagrell (Valence).



En 2021, nous avons investi plus de 3 millions d'euros dans la conception et la fabrication de banderoleuses pour notre service Sie, un chiffre nettement supérieur à celui de 2020, où l'investissement était d'environ 2 millions."

**Ces installations ont été conçues et réalisées selon des critères de productivité, de bien-être et de respect de l'environnement, un défi qui porte ses fruits et que je vous invite à découvrir à l'intérieur de notre Rapport.**

Je suis particulièrement heureux de constater qu'en 2021, nous avons pu atteindre avec succès tous les objectifs de notre précédent plan stratégique 2018-2021, malgré les difficultés et grâce au plan d'urgence mis en œuvre en 2020 à cause de la pandémie. Le chiffre d'affaires a augmenté et, en termes d'emploi, l'année dernière, suivant la tendance des années précédentes, a vu une nouvelle augmentation de nos employés de plus d'un 12%, par rapport à l'année précédente.

En Espagne nous encourageons l'introduction de films étirables de haute qualité qui intègrent des matières premières recyclées. Ainsi, en 2021, nous avons continué à travailler avec des partenaires européens de premier plan pour développer des films recyclés de haute performance.



**Gaizka Lara Goiricelaya,**  
Directeur Général d'Aranco.



**Dans notre engagement constant envers la numérisation, la robotisation et l'automatisation des processus, 2021 a également été l'année où nous avons commencé à concevoir nos banderoleuses de nouvelle génération, autoguidées, plus robustes et durables. Ces prototypes, comme toujours ont été fabriqués en Espagne par nos soins, arriveront en 2022 et nous espérons révolutionner le marché avec eux. Nous avons obtenu le label PME innovante et, grâce à notre engagement en faveur de l'innovation, je pense que nous pouvons affirmer que nous réinventons l'emballage des palettes.**

Le nombre de nos clients en Espagne et au Portugal continue de croître d'année en année. Nos objectifs pour les années à venir comprennent également le renforcement de notre internationalisation au-delà de l'Ibérie, avec un premier déploiement en France immédiatement (prévu pour le dernier trimestre de 2022), qui sera suivi dans les années à venir par notre arrivée sur plusieurs autres marchés européens. Pour nous, il s'agit sans aucun doute d'un grand défi pour lequel nous sommes prêts et que nous affrontons avec un enthousiasme particulier.

Nos principaux paris pour 2022 et au-delà, sont des films étirables de qualité qui incluent davantage de matières premières recyclées, des banderoleuses plus robustes et durables conçues et fabriquées par nos soins en Espagne, et une logistique encore plus optimisée et durable pour

améliorer les délais de livraison et réduire les émissions.

L'année 2021 a également été une année d'analyse et de planification, au cours de laquelle nous avons conçu notre nouveau plan stratégique 2022/2025, dans lequel la gestion et le contrôle des risques de durabilité et ESG ont été très présents. Cela nous fait affronter avec enthousiasme et optimisme un avenir immédiat de plus en plus global, incertain et compétitif, dans lequel nous assistons à une plus grande réglementation et demande d'exigences légales dans notre activité, tant au niveau local qu'europpéen, ce que nous comprenons comme une opportunité de valoriser notre vision d'un modèle d'entreprise en transformation.

Je vous invite donc à lire ce premier rapport de durabilité. Je suis profondément

reconnaisant pour le travail et l'engagement de ceux qui permettent à Aranco de continuer à être une entreprise tournée vers l'avenir, capable de contribuer à la construction d'un monde plus efficace et durable.

le Directeur Général de cette entreprise. Et enfin, permettez-moi, ainsi qu'à mes frères, de dédier ce document à mon père, **Mr. Luis Lara, qui a fondé Aranco il y a plus de 30 ans.** Mon père n'est plus avec nous, mais je suis sûr qu'il sera fier de nos réalisations et de l'ambition du chemin à parcourir.

Merci beaucoup.






## Un aperçu d'Aranco.

- 7 Engagés dans le service et l'innovation
- 11 Notre histoire
- 12 Nos services
- 14 Proposition de valeur



# Engagés dans le service et l'innovation.

Nous sommes une entreprise espagnole spécialisée dans les services d'emballage avec des banderoleuses connectées, des films étirables à haute performance et des outils numériques depuis plus de 30 ans.

Nos services de banderolage avec des banderoleuses sans investissement pour nos clients améliorent la qualité des emballages, augmentent la productivité et réduisent les déchets et les rebuts, avec des critères de sécurité, de durabilité, d'efficacité, d'économie et de confidentialité.

Nous concevons et fabriquons nos propres banderoleuses en Espagne avec notre propre technologie et, en collaboration avec des partenaires européens de premier plan dans le secteur, nous développons des films haute performance qui offrent des performances qualitatives extraordinaires.



Plus de 95 % de nos clients ont renouvelé leur confiance dans nos services et nous avons plus de 1.500 banderoleuses Aranco installées chez des centaines de clients en Espagne et en Portugal, qui approuvent notre modèle de service.



## Notre mission

Est de transformer le secteur de l'emballage industriel en ajoutant de la valeur et de la productivité, en améliorant la vie des gens et en ayant un impact positif sur l'environnement.

## Notre vision

Est d'améliorer notre monde.

## Valeurs différentielles

### Engagement d'équipe

L'union entre engagement, travail en équipe et service.

### Genero-confiance

Générosité, confiance et respect.

### Orientation client

Nous nous plongeons dans les besoins et les motivations les plus profonds de nos clients pour leur offrir des expériences uniques dans nos relations et aussi pour adapter notre offre en fonction de l'engagement d'Aranco.



### Projet vital

La motivation de travailler dans un environnement compréhensif et en accord avec la réalité et l'approche de la vie de chacun d'entre nous.

### Agitation en action

Apprentissage, amélioration et innovation.



## Modèle d'entreprise durable.

Nous voulons partager notre vision et notre action durable de manière transparente, avec des données claires et de manière objective.

Pour nous, il s'agit d'un parcours de longue haleine, mais qui est en cours et qui vise le moyen et le long terme, avec des projets, des actions et des résultats concrets.

Nous voulons démontrer que l'activité commerciale exercée selon des critères de durabilité est compatible avec la rentabilité et la viabilité économique.

Par conviction et par responsabilité, il est temps d'agir et de s'engager pour la société actuelle et future.

## Piliers du modèle d'entreprise durable



### PLANÈTE. **Nature Régénératrice**

Nous voulons créer un avenir meilleur en faisant évoluer notre modèle économique vers la circularité et la neutralité climatique, pour préserver et conserver le patrimoine naturel de la planète.

- Circularité.
- Climat.
- Ressources naturelles.



### PRODUIT. **Services transformateurs.**

Innover dans des solutions plus durables et rentables, qui favorisent le changement de modèles de production capables de maximiser la génération de valeur économique, sociale et environnementale.

- Éco-innovation.
- Éco-efficacité.
- Productivité.



### PERSONNES. **Société plus juste.**

Chez Aranco, les personnes sont au centre de l'entreprise, avec la ferme conviction d'être un générateur de bien-être et de faire une société plus inclusive, avec un œil sur les générations futures.

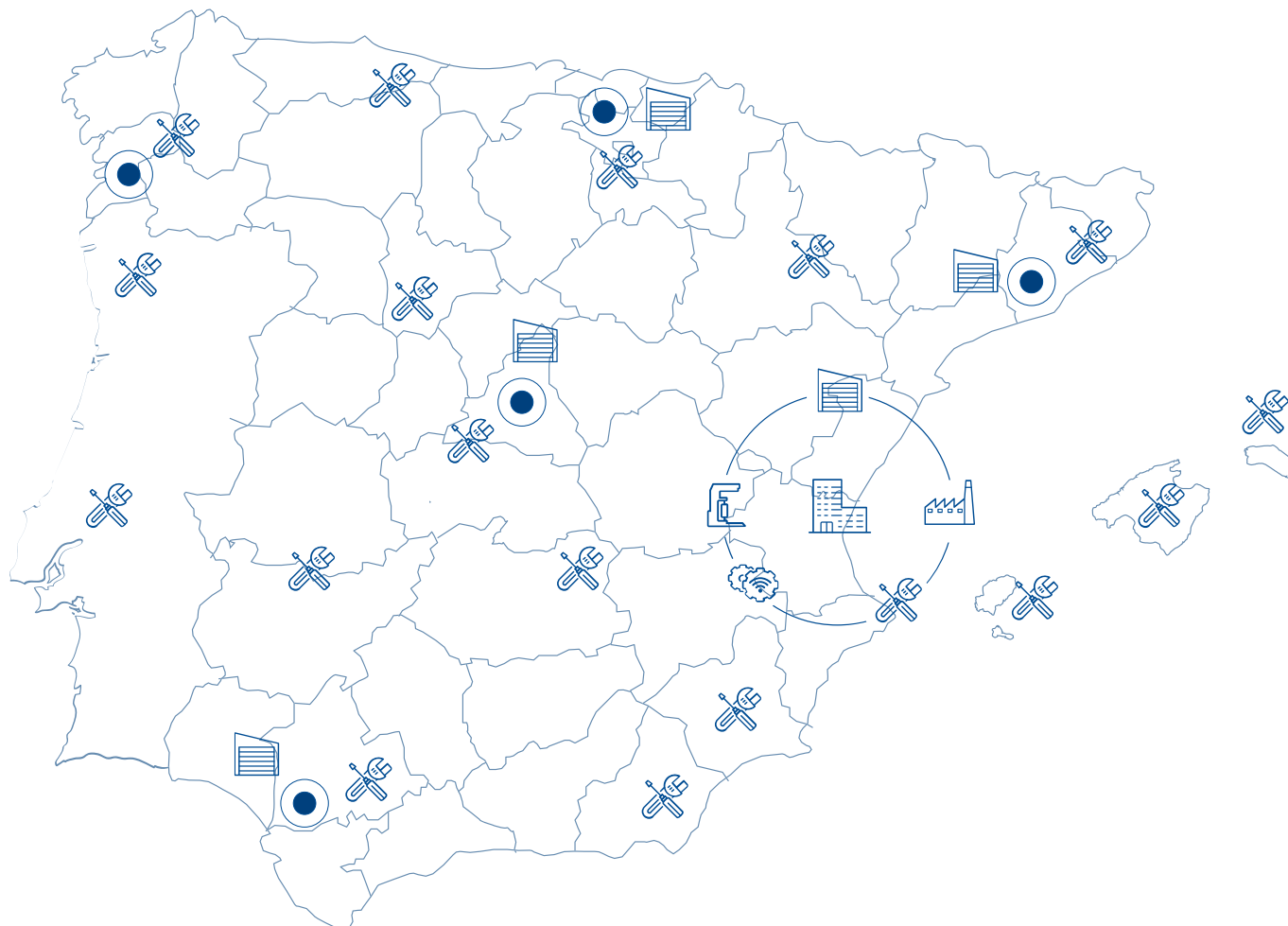
- Gestion éthique.
- Le bien-être.
- Générations futures.

## Présence

### MASSAMAGRELL (VALENCIA)

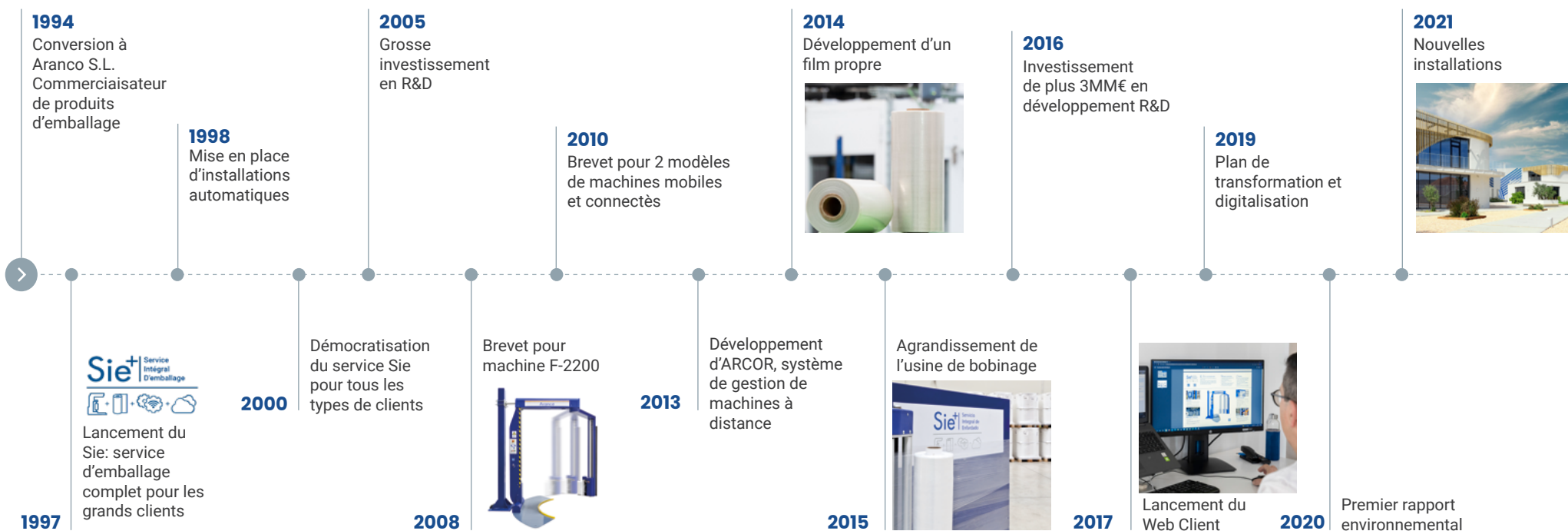
-  Quartier Général
-  Bureaux Techniques
-  Usine Rembobinage
-  Fabrication et réparation de banderoleuses
-  Centre de télémaintenance
-  Entrepôt

-  **Délégations:**
  - Catalogne, nord et centre, Andalousie et Portugal.
  - Délégués commerciaux de la Région.
  - Entrepôts logistiques pour assurer une couverture en 48/72 heures partout Espagne et Portugal.
  - Services techniques locaux.



# Notre histoire.

## 1988 M. Luis Lara fonde Aranco



Présence internationale.

**+700**  
clients

**1.600**  
machines opérationnelles

**24/48**  
assistance technique

**18**  
services techniques

**+30**  
techniciens spécialisés

**+40**  
personnes employées

**9**  
brevets

**6.500 m<sup>2</sup>**  
d'installations

## Nos services.

Nous analysons de manière proactive les besoins de nos clients afin de mettre en œuvre efficacement les meilleures solutions pour chaque processus de fin de ligne.

### Types de services

#### (Sie+) Service intégral d'emballage



Nous installons nos banderoleuses de film étirable dans les locaux de nos clients sans aucun coût pour eux (transfert d'utilisation) : nos clients ne paient aucune redevance ou location pour ces machines. Ils ne paient que pour le film étirable qu'ils utilisent. Ce service Sie+ comprend la maintenance des machines et l'accès au Client Web sans aucun coût supplémentaire.

#### Service d'optimisation et de données (Sod et Sod+)



Les clients qui font appel à nos services Sod ou Sod+ sont ceux qui disposent déjà leurs propres banderoleuses. Nous apportons des avantages en termes d'optimisation et de réduction des coûts, nous fournissons les clients avec des films performants et nous leur donnons accès à notre site web client. Nous proposons également une assistance technique avec nos gestionnaires à distance et sur place.





## Comment est-ce qu'on travaille.

Notre équipe de professionnels effectue un conseil en matière d'analyse gratuit au cours de lequel nous fournissons aux clients un rapport d'épargne et un plan d'optimisation du flux de travail.

Avec les résultats obtenus, nous élaborons une proposition personnalisée afin de définir, parmi toutes les solutions disponibles, celle qui répond parfaitement aux besoins du client.



**Diagnostic: Conseil d'analyse gratuit.**



**Proposition technique économique.**



**Service demo.**



**Accord.**

## Ce que nos services comprennent.

Consultez notre catalogue



### Modèle D'affaires

Avec ce service le client ne supporte pas les frais de stock. Le client paie exclusivement pour le film consommé.

**Sie+.** **Sod.** **Sod+.**



### Banderoleuses connectées Aranco

Transfert de banderoleuses de haute gamme, sans investissement ni frais. Nos banderoleuses sont petites et compactes, mais grandes en termes de performances, de technologie, de connectivité, de numérisation, d'efficacité, d'économies et de durabilité.

**Sie+.**



### Films étirables hautes performances

Films à faible micron avec une fixation efficace et fiable des marchandises. Nos banderoleuses et films étirables d'haute performance et très extensibles, forment le tandem parfait, garantissant une réduction substantielle de l'utilisation du film et une réduction moyenne des déchets de 50%.

**Sie+.** **Sod.** **Sod+.**



### Maintenance et soutien

Entretien, réparation et assistance technique pour les banderoleuses. Nous appliquons un plan de maintenance préventive. Les banderoleuses sont connectés en permanence à un centre de gestion à distance, afin d'identifier tout type de panne les plus brefs délais et d'éviter les arrêts.

**Sie+.** **Sod+.**



### Web Client

Outil de données en ligne. Au-delà de votre ERP. Nos clients disposent d'un espace privé avec un accès en temps réel à des informations pertinentes sur leur processus de pressage, présentant des données économiques, de production, techniques, administratives et générales.

**Sie+.** **Sod.** **Sod+.**

Voir nos succes stories

# Proposition de valeur.

## Quelle est la valeur que nous vous apportons?



### Réduction des coûts et augmentation de la productivité sans investissement.

- **Réduction des coûts et augmentation de la productivité sans investissement: €/metro vs €/KG:**
  1. Audit gratuit de l'emballage: économies de rapport et optimisation du flux de travail.
  2. Plus de 2 500 rapports d'économies réelles au cours des 10 dernières années.
- **Plus de productivité:**
  1. L'automatisation de l'emballage. Moins de main-d'œuvre et une meilleure qualité d'emballage.
  2. Augmentation de la capacité de répartition. Amélioration des conditions de travail.
  3. Ergonomie et réduction des congés de maladie.
- **Aucun investissement:**
  1. Pas d'investissement et pas de frais : transfert des machines d'emballage.
  2. Entretien et pièces inclus.
  3. Paiement de la consommation de films: coûts fixes variables.

### Plus de durabilité et moins de déchets.

- **Réduction des déchets de films.**
- **Réduction moyenne des déchets de 50 %:**
  1. Réduction de la consommation de films de 67% en moyenne.
  2. Réduction de la consommation de kilos de carton de la bobine de 85% en moyenne.
- **Nouvelle gamme de produits vertes/durables.**

### • Réduction des émissions

1. Pour chaque kilo de film optimisé utilisé, nous éliminons 2,3 kg de CO<sub>2</sub>.
2. Nous vous aidons à réduire votre empreinte du carbone.

### Transformation numérique en bout de ligne.

- **Espace privé: Web Client.**
- **Contrôle et connaissance en temps réel de toutes vos données pertinentes: Économiques, productif, techniciens, administratif.**
- **Des informations et des données au-delà de votre ERP pour la prise de décisions.**



# Proposition de valeur.

Voir nos succes stories

## Comment travaillons-nous?



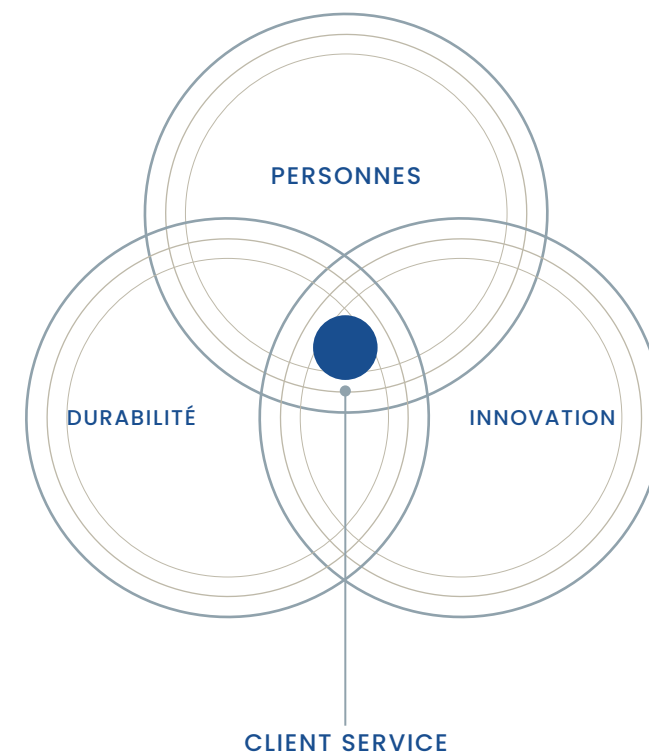
### Un service et une réponse complets.

- Gamme de machines et de films d'emballage.
- Livraison du film 48/72h en Espagne et au Portugal
- Plan d'assistance et de maintenance préventive
- Assistance technique dans un délai maximum de 24/48 heures
- Assistance immédiate de nos responsable en ligne pour réduire les temps d'arrêt.

### Flexibilité et adaptation permanente.

- Mise en œuvre continue d'améliorations innovantes dans les machines d'emballage sous film.
- L'adaptation des machines et du film d'emballage à l'évolution des besoins des clients.

### Culture Aranco de service.





Voir nos succes stories

# Proposition de valeur.



## Pourquoi nous sommes votre choix ?

### Leadership et Expérience.

- Avec plus de 30 ans d'expérience et plus de 1500 machines d'emballage sur le marché, nous sommes les pionniers des services d'emballage industriel.
- Plus de 95 % de nos clients, leaders dans chaque secteur, recommandent nos services dans le processus d'emballage en bout de chaîne.

### Technologie propre / Innovation.

- Nous sommes des fabricants de machines d'emballage avec nos propres brevets, offrant notre propre technologie de pointe en matière de traitement des films.
- Machines à emballer Aranco uniques et exclusives.
- Modèle de maintenance avec téléassistance.
- Système d'information et de contrôle: web client.
- Simulateur 3D : présentation de scénarios réels.

### Conseil gratuit en matière d'analyse.

- Proposition personnalisée d'optimisation et d'économies dans les processus de pressage.
- Démonstration: Période d'essai avec les machines d'emballage fournies par Aranco.
- Rapports de suivi.







## Nos nouvelles installations.



## Nouveau siège.

En 2021, nous avons inauguré notre nouveau siège, situé dans la ville de Massamagrell à Valence. Notre nouveau siège d'Aranco est conçu pour pouvoir développer de nouveaux projets et fournir la capacité nécessaire à la croissance que nous prévoyons pour les années à venir.

**Les installations se composent de trois bâtiments : des bureaux, des services auxiliaires et un grand bâtiment industriel qui abrite notre entrepôt, notre usine de fabrication de films, nos ateliers, notre laboratoire et notre salle d'exposition.**

Dans le but de matérialiser notre engagement en faveur du développement durable (planète, personnes et produits) à travers le nouveau siège, et d'être un emblème de notre vision de la croissance et de la génération de valeur partagée, les installations

ont été méticuleusement conçues et construites selon des critères stricts de productivité, de bien-être et d'impact environnemental.

Tous les espaces du nouveau siège se caractérisent par leur caractère spacieux et ouvert, où la lumière naturelle est le protagoniste. Une autre caractéristique est l'unification en un seul lieu de tous les départements et zones de production, à l'exception du personnel technique des délégations et du réseau commercial territorial, ce qui renforce l'union, la coordination et les synergies dans

la conception et le développement des projets.

La technologie, la connectivité et les espaces spacieux sont d'autres points forts des espaces de travail, les salles de réunion, ainsi que de la salle de formation et d'événements. L'objectif étant de promouvoir l'utilisation des technologies de l'information pour les réunions, les rencontres et les événements similaires, online et mixtes.



## Renforcer le bien-être.



Tous les postes de travail, qu'ils soient de bureau ou de production, ont été conçus selon des normes ergonomiques élevées, tant en termes d'aspects environnementaux, tels que la lumière, le bruit et la température, que d'aspects physiques, en dotant les espaces de travail d'un mobilier et d'équipements de travail ergonomiques.

La spacieuse salle à manger située dans le bâtiment des services auxiliaires est équipée pour offrir un service de repas à notre équipe. Chaque jour et via une application, les membres de l'équipe demandent ses menus, qui offrent différentes alternatives, y compris végétaliens et similaires, et qui ont été conçus pour promouvoir des habitudes alimentaires saines où les aliments locaux prédominent. En outre, notre espace offre la possibilité de déguster les plats dans la salle à manger intérieure ou sur la terrasse extérieure.

**Dans le but de promouvoir l'activité physique et d'éviter un mode de vie sédentaire, notre équipe dispose également d'un gymnase entièrement équipé, gratuit, avec douches et vestiaires.**

**Près du confort visuel apporté par l'important éclairage naturel des trois bâtiments, le nouveau siège constitue un pas supplémentaire vers la création d'un environnement de travail sain.**





## Réduction de l'impact environnemental



Les nouvelles  
installations  
expriment la volonté  
d'Aranco en faveur  
de la transition  
écologique.

Le choix de l'emplacement, l'orientation de la parcelle et des bâtiments, l'utilisation de matériaux durables et la priorité donnée à l'utilisation de sources d'énergie non fossiles sont quelques-uns des principaux critères utilisés pour sa construction.

**Les espaces verts.** La parcelle du nouveau siège comporte différents espaces paysagers et différents arbres autochtones, qui étaient là avant la construction et qui ont été respectés. Pour son irrigation goutte à goutte, on utilise l'eau de pluie, qui est collectée par des systèmes de récupération des eaux de pluie.

**Utilisation de matériaux durables.** Lors de la construction du bâtiment, la priorité a été donnée à l'utilisation de matériaux nécessitant peu d'entretien, tant dans les espaces intérieurs qu'extérieurs. D'autre part, la priorité a également été donnée à l'utilisation de matériaux durables comme le matériel utilisé pour la toiture des bâtiments et de feuilles utilisées comme seconde façade, fabriquées dans les deux cas avec de la pâte de riz et des résines recyclées, qui donnent à nos installations une image très particulière.

**Efficacité de l'eau.** Bien qu'il ne s'agisse pas d'une industrie à forte consommation d'eau, puisque son utilisation n'est pas incluse dans le processus de production, différentes mesures ont été mises en place pour accroître son efficacité, comme l'installation d'aérateurs dans les robinets et de doubles boutons dans les toilettes, ainsi que la collecte d'eau de pluie pour l'irrigation, mentionnée ci-dessus. Mais les deux aspects les plus remarquables sont le système de purification de l'eau, afin d'encourager la consommation personnelle et d'éviter l'eau en bouteille ou autre, ainsi que l'utilisation de ce même système pour la climatisation de l'immeuble de bureaux.

Enfin, il est intéressant de noter qu'une pompe à chaleur a été installée pour produire de l'eau chaude pour les douches et les vestiaires.

## Le mobilier des espaces a été sélectionné selon des critères ergonomiques et environnementaux certifiés, auprès d'une entreprise de mobilier valencienne.

**Climatisation.** Pour la climatisation du bâtiment de bureaux, qui est la plus utilisée, un système de refroidissement par eau a été mis en place, et qui n'a donc pas besoin de l'utilisation de gaz réfrigérants. Le bâtiment des services auxiliaires, qui n'est pas utilisé de façon continue, dispose d'un système de climatisation utilisant un gaz réfrigérant à faible pouvoir calorifique, mais dont la distribution est assurée par de l'eau.

Les bâtiments eux-mêmes sont conçus pour utiliser les systèmes de climatisation le moins possible. Pour cela des systèmes de contrôle solaire ont été installés au moyen de persiennes sur les façades, ainsi que des équipements d'échange et de purification du CO<sub>2</sub>, de récupération thermodynamique et de free-cooling partiel, avec des équipements situés sur les toits. Cet équipement est capable de réguler la pression et le débit en fonction de la demande.







**Dans le bâtiment industriel, il convient de mentionner l'excavation partielle du bâtiment, fournissant au bâtiment une isolation thermique naturelle, ainsi que le système de ventilation au moyen de ventilateurs et d'extracteurs de toit.**

**Consommation d'électricité.** Afin de couvrir les besoins d'électricité de la zone de production, une centrale photovoltaïque de 100 kW a été installée. Outre la prédominance des lucarnes naturelles, il convient de souligner le système de contrôle de l'éclairage qui permet de réguler l'intensité lumineuse en chaque point des installations (intérieur et extérieur), au moyen de capteurs de lumière et de présence. Ce système permet également d'enregistrer des profils d'utilisation et d'optimiser les scènes en fonction des besoins de chaque période de l'année.

En outre, les luminaires installés sont des LED ou des technologies à faible consommation, et une zone de recharge pour les voitures électriques et hybrides a été aménagée dans le parking.

**Gestion des déchets.** Un système de tri des déchets est en place dans les trois bâtiments, ce qui est particulièrement important dans la zone de production. Afin de faciliter sa revalorisation par le biais de nos gestionnaires de déchets agréés, une zone de gestion des déchets a été mise en place.

**La pollution sonore.** Afin de minimiser les effets du bruit dans les zones de travail de la production, les installations de rembobinage ont été isolées acoustiquement.

**Contrôle de l'énergie.** La numérisation et la domotization des installations nous permettent d'effectuer un contrôle exhaustif des consommations, qui facilite la maintenance prédictive et préventive du bâtiment, en le maintenant à son point d'efficacité optimale et en minimisant les coûts économiques et environnementaux.

À cette fin, différents éléments de contrôle et une plateforme de surveillance ont été installés dans les bâtiments, ce qui nous permet de surveiller :



*L'énergie thermique du système de conditionnement d'air.*



*La puissance électrique.*



*L'énergie produite par l'installation photovoltaïque.*



*L'éclairage.*



Aranco 2021.

## Gouvernance.

0

Sanctions ou plaintes en  
matière d'ESG.

6 ODS

Adoption dans notre  
chaîne de valeur.

1<sup>er</sup>

Plan Directeur de  
Durabilité.

1<sup>er</sup>

Étude de  
matérialité.

Inauguration  
des nouvelles  
installations.

20.827.798,29

de chiffre d'affaires.

20.227.935,92€

de richesse distribuée.

425.251€

Investis dans  
la recherche, le  
développement et  
l'innovation.

33,33%

du conseil d'administration  
composé par des femmes.

21,21%

de croissance d'EBITDA.

## Social.

1.45

Un ratio par rapport  
au salaire minimum  
Aranco/local

257

heures de formation  
fournies.

8/10

valoración de clientes calidad/sostenibilidad de los  
servicios.

43

personnes comme  
personnel régulier

+700

clients.

53

jours de délai moyen de paiement aux fournisseurs.

10,84%

d'augmentation du  
personnel.

0,24%

d'absentéisme.

100%

des sites de  
production de films  
situés en Europe.

95%

de fidelización de los  
clientes.

## Environnemental.

67%

réduction de la  
consommation de films  
pour nos clients.

85%

réduction de la  
consommation de kilos de  
carton de bobines.

71

restauration de 71  
machines en 2021.

100%

des installations  
domotisées sont  
économiques en énergie.

100%

de nos gestionnaires de  
déchets agréés sont des  
recycleurs.

100%

du papier, du carton et du bois  
utilisés dans les bobines sont  
FSC certifiés.

0,6 Kg de  
CO<sub>2</sub> eq.

réduction des  
émissions par kilo  
de film avec nos  
EcoFilms.

106.442 Tn CO<sub>2</sub>

réduction de nos clients du  
secteur du film.

188,245 Tn CO<sub>2</sub>

eq. de l'empreinte carbone  
de l'entreprise.

100kW

Installation d'une centrale  
photovoltaïque de 100kW.



## Gouvernance.

- 25 Éthique et bonne gouvernance
- 29 Suivi et gestion des risques ESG
- 30 Système et stratégie de durabilité
- 38 Génération de valeur





# Éthique et bonne gouvernance.

Depuis sa fondation, chez Aranco on a toujours été conscients que la clé du succès repose sur une gestion intégrale et exemplaire. Ces valeurs ont été promues par notre fondateur M. Luis Lara, et ils ont été maintenues tout au long de notre histoire. C'est pourquoi notre identité d'entreprise est un élément essentiel et stratégique qui fait partie de notre ADN et qui est très apprécié par nos groupes d'intérêt.

**Notre modèle de gouvernance est le signe de notre engagement en faveur de la professionnalisation de l'entreprise familiale et d'une gestion efficace, qui repose sur les suivants piliers:**

1. **Le respect de la loi**, des engagements envers les tiers et des règlements internes.
2. **Une gestion éthique**, fondée sur la gestion par les valeurs de notre identité d'entreprise.
3. **Adaptation**, en maintenant une structure de gouvernance capable de s'adapter aux exigences de l'environnement mondial et incertain d'aujourd'hui.
4. **Professionnalisation**, développement d'un modèle de gouvernance basé sur des critères commerciaux, stratégiques et durables.



## Modèle de gouvernance d'entreprise

PRÉSIDENCE	CONSEIL D'ADMINISTRATION	DIRECTION GÉNÉRALE	COMITÉ DE PILOTAGE
Fonctions principales	Fonctions principales	Fonctions principales	Fonctions principales
<ul style="list-style-type: none"> <li>Présider les conseils d'administration.</li> <li>Représenter Aranco et ses intérêts.</li> <li>Assurer l'harmonie et la séparation des intérêts dans la gestion de l'entreprise.</li> <li>Contrôler le bon fonctionnement et la gestion de l'entreprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir les lignes d'action stratégiques.</li> <li>Veiller à l'application correcte de l'identité de l'entreprise.</li> <li>Établir des objectifs stratégiques.</li> <li>Superviser la gestion de la direction générale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer l'entreprise et l'aligner sur l'identité de l'entreprise.</li> <li>Mettre en œuvre les actions nécessaires pour atteindre les objectifs fixés par le Conseil d'administration.</li> <li>Représenter l'entreprise vis-à-vis des tiers.</li> <li>Contrôler la bonne gestion des différents secteurs de l'entreprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer l'entreprise et l'aligner avec l'identité de l'entreprise.</li> <li>Mettre en œuvre les actions et les mesures nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.</li> <li>Gérer l'équipe conformément à la politique définie en matière de talents.</li> <li>Contribuer aux nouveaux modèles de gestion et aux meilleures pratiques pour améliorer la productivité et la compétitivité d'Aranco.</li> </ul>

La présidence d'Aranco est approuvée par les membres du conseil d'administration et ensuite élevée au registre public. La société est actuellement présidée par Mme. Kristina Goiricelaya Aranguren.

### Composition du Conseil d'administration

**12** conseils en 2021 **100%** > 50 ans

**3 personnes**  
33,33% de femmes 66,67% d'hommes

**60%** d'administrateurs exécutifs **40%** d'administrateurs propriétaires

Les membres du Conseil d'administration ne reçoivent aucune rémunération ou autre paiement pour l'exercice de leurs fonctions.

La direction générale de l'entreprise est assurée par M. Gaizka Lara Goiricelaya.

### Composition du Comité Directeur

**Réunions**  
mensuelles

**57,14%** > 50 ans **42,85%** 30 à 50 ans

**7 personnes:**  
14,29% de femmes 85,71% d'hommes

Le comité est composé par la, Direction générale, commercial, finances et talents, innovation, numérique et production.

## Modèle de gouvernance d'entreprise

Dans le but de développer une structure plus agile, Aranco a mis en place un modèle de gestion par domaines, en alignant notre modèle organisationnel avec la chaîne de valeur et en obtenant une structure organisationnelle et décisionnelle horizontale et efficace, ce qui renforce notre productivité et notre capacité d'adaptation et d'innovation.



Dir. Gén.

Dir. des Ventes et Marketing

Finances & Comptabilité

Digital

Production

Magasin

Innovation et Projets

Marketing

Ordres

Personnes & Talent

Achats et Approvis

Durabilité

Develop. Commercial

Comm.

Assis. Tec & SAT

## Gestion éthique: anti-corruption.

Conformément à notre culture de compliance, chez Aranco nous avons établi différents protocoles et contrôles internes, qui visent à garantir une gestion basée sur le respect de la loi et la prévention de la fraude, la corruption et de la commission de délits.

La confiance et la transparence dans notre gestion est une conviction en accord avec les valeurs qui nous caractérisent et qui démontrent notre volonté d'établir des relations basées sur la conformité et l'éthique avec des tiers. Pour cette raison, nous avons mis en place des actions visant à prévenir et à atténuer les risques de commettre des actes frauduleux ou contraires à la législation et à la réglementation interne, notamment ceux liés à l'ingénierie financière et fiscale, dont nous soulignons les suivants:

- Vérification des comptes par des tiers indépendants et enregistrement public ultérieur.
- Non-utilisation des banques situées dans les paradis fiscaux.
- Payer nos impôts en Espagne.
- Utilisation de moyens de collecte et de paiement numériques ou documentés, facilitant la traçabilité.
- La non-réalisation ou acceptation de paiements de facilitation à des agents publics, des clients ou des fournisseurs.
- Pas de financement direct ou indirect des partis politiques, des candidatures ou autres.
- La demande de documents d'identification aux fournisseurs avant d'effectuer les paiements.
- Mesures multidimensionnelles sur la gestion financière et fiscale.
- Système interne d'autorisations pour l'utilisation des comptes bancaires pour le personnel interne autorisé.

En 2021, Aranco n'a reçu aucune sanction ou plainte en relation avec des questions fiscales, la prévention du blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou la corruption avec des administrations publiques ou des tiers.

### Domaines de gestion avec contrôles et protocoles conformité:



Qualité et sécurité des produits et des services.



Gestion des relations avec les partenaires commerciaux, les collaborateurs et autres tiers.



Finances et fiscalité



Droits de l'homme et du travail.



Santé et sécurité au travail.



Gestion de l'environnement.



Gestion du personnel.



Non-ingérence dans les administrations publiques.

### OBJECTIF

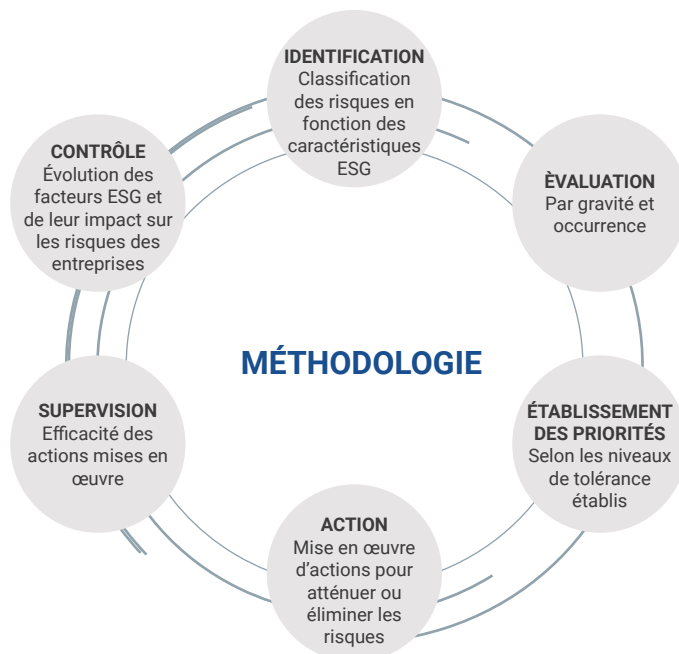
Conformément à notre volonté de renforcer et de faire connaître notre culture de conformité et de gestion éthique, et suite à la conception de notre plan directeur de durabilité, nous avons commencé à mettre en œuvre le modèle d'entreprise de conformité réglementaire et de prévention des infractions pénales, qui est développé conformément à la législation espagnole et aux meilleures pratiques internationales en matière de conformité.



# Suivi et gestion des risques ESG.

La gestion et le contrôle des différents risques auxquels une entreprise est soumise constituent un facteur décisif pour le succès et la réalisation des objectifs stratégiques. Le contexte commercial, économique et social actuel se caractérise par la mondialisation, l'incertitude et la volatilité des marchés.

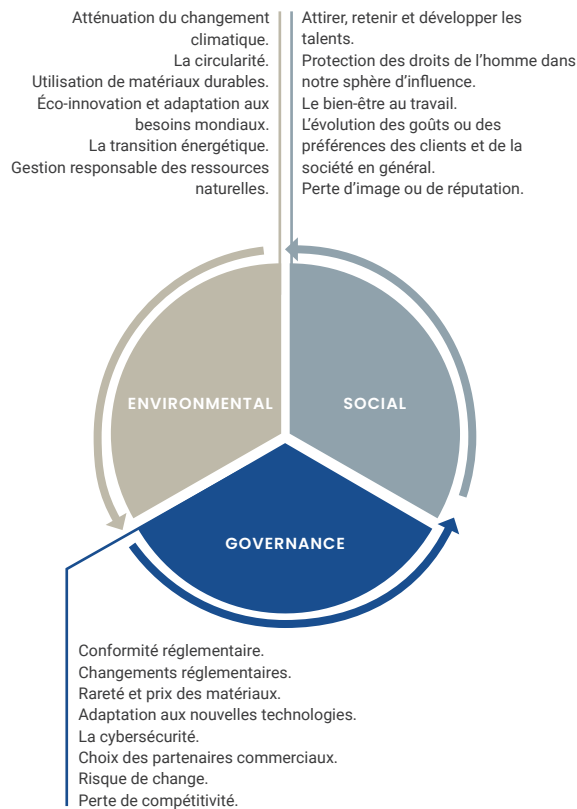
Chez Aranco, nous sommes conscients que la gestion efficace des risques financiers, et non financiers, de notre organisation est un élément stratégique. Par conséquent, au cours du processus de préparation du Plan Directeur de Durabilité, nous avons effectué une analyse des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ci-après "risques ESG") auxquels nous avons soumis, dans le but de mettre en œuvre des plans d'action qui atténuent ou éliminent ces risques, afin de continuer à faire évoluer notre modèle d'entreprise durable.



## Structure des risques analysés:

- **Risques stratégiques.** Liés à l'environnement des marchés sur lesquels nous opérons ou interagissons.
- **Risques de conformité.** Associés aux infractions à la loi, aux accords avec des tiers ou à notre réglementation interne.
- **Risques financiers.** Liés à notre gestion économique-financière, à la fiscalité et aux événements dans notre secteur qui mettent en péril notre viabilité ou notre croissance.
- **Risques liés à la gouvernance.** En rapport avec la gouvernance d'entreprise et l'application de la diligence raisonnable.
- **Risques opérationnels.** Liés à nos processus de production et à la fourniture des services.
- **Risques géopolitiques.** Ceux-ci découlent de la détérioration de la situation politique nationale et internationale et des conflits militaires locaux ou supranationaux entraînant des changements réglementaires, la volatilité des marchés, etc.
- **Risques technologiques et cybersécurité.** Ceux liés à l'évolution et aux changements technologiques, à la cybersécurité et à l'utilisation efficace des systèmes d'information.
- **Risques de rapport.** Résultats de la responsabilité de notre gestion durable et ESG envers les groupes d'intérêt.
- **Risques environnementaux.** Conditions causées par l'interaction de l'homme avec l'environnement, se traduisant par des phénomènes météorologiques extrêmes, des catastrophes naturelles, la perte de biodiversité et l'épuisement des ressources naturelles.
- **Les risques sociaux.** Dérivés de l'évolution des tendances socio-économiques, des changements démographiques, des modifications de la demande de main-d'œuvre et de la perte des droits sociaux.
- **Risques de réputation.** Liés à notre perte d'image ou de réputation.

Principaux risques ESG identifiés et susceptibles d'entraver la réalisation des objectifs stratégiques définis dans notre plan directeur de développement durable.

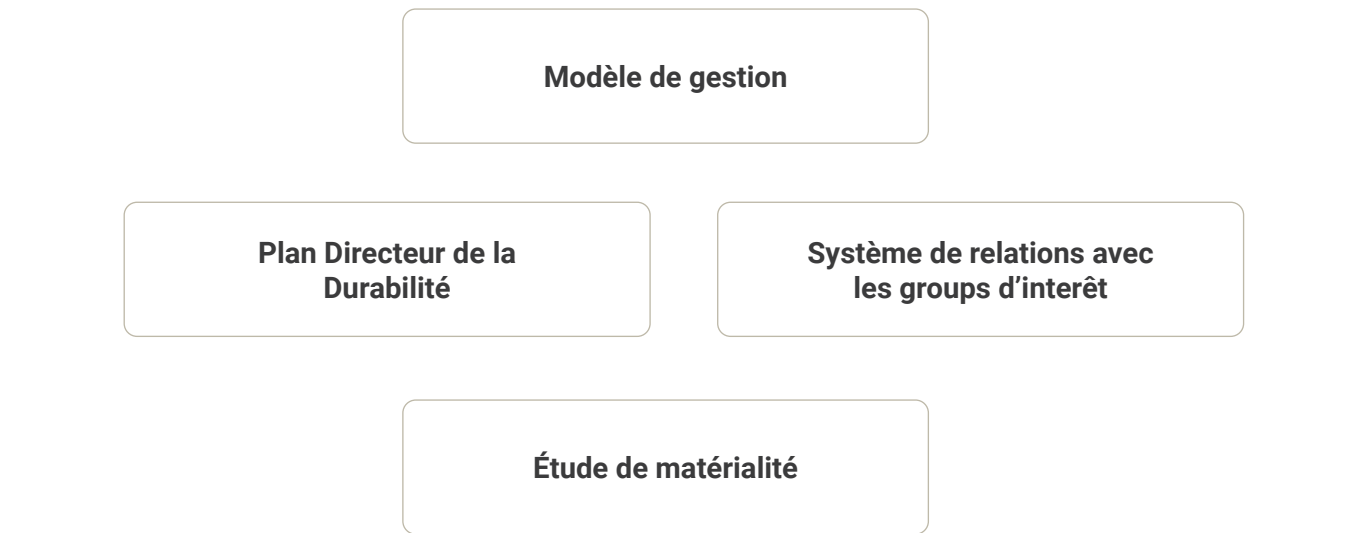


# Système et stratégie de durabilité.

## Système de gestion

Conformément à notre ferme engagement de renforcer le développement de notre modèle d'entreprise durable, nous avons mis en place un système de gestion stratégique de la durabilité, basé sur les recommandations des lignes directrices de la Global Reporting Initiative (ci-après "GRI").

Éléments essentiels d'un système de gestion stratégique de la durabilité d'une entreprise.



**OBJECTIF**

Documenter et publier notre politique de durabilité, dans le but de compléter les éléments essentiels du système.

## Modèle de gestion

Afin d'assurer une gestion efficace du modèle, nous avons mis en place une structure de gestion formelle, en intégrant de nouveaux organes à ceux déjà formalisés et établissant une séparation cohérente des responsabilités conformément aux meilleures pratiques de gestion de la durabilité.



<b>PRÉSIDENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approbation de la politique de durabilité.</li> <li>• Assurer le bon fonctionnement du système de gestion de la durabilité.</li> </ul>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approbation des rapports ESG et de durabilité.</li> <li>• Approbation du plan directeur de la durabilité.</li> <li>• Superviser l'efficacité du système de gestion de la durabilité.</li> </ul>
<b>GESTION GÉNÉRALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir les ressources nécessaires au bon fonctionnement du système de gestion.</li> <li>• Superviser les rapports ESG et de durabilité.</li> <li>• Veiller au respect des objectifs fixés.</li> </ul>
<b>COMITÉ DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer et superviser le système de gestion.</li> <li>• Approuver le système d'interaction avec les parties prenantes.</li> <li>• Déterminer la pertinence interne et analyser les informations sur les parties prenantes.</li> <li>• Conseiller et proposer au conseil d'administration sur les questions de durabilité.</li> <li>• Proposer des améliorations aux rapports ESG et de durabilité.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En collaboration avec le comité de durabilité, concevoir le plan directeur de durabilité</li> <li>• Proposer des améliorations au système de gestion.</li> <li>• Superviser et contrôler la mise en œuvre correcte du plan directeur en matière de durabilité.</li> <li>• Mettre en œuvre le système de gestion des parties prenantes.</li> <li>• Préparer ou superviser la préparation des rapports ESG et de durabilité.</li> </ul>

### Méthodologie

Système de relations avec les parties prenantes

Étude de matérialité

Plan directeur de la durabilité

Carte des parties prenantes

Interaction avec les parties prenantes

Pertinence interne

Pertinence externe

Matérialité

Priorisation

Planification

Contrôle

## Système de relation avec les groupes d'intérêt

L'objectif du système d'interaction avec les groupes d'intérêt est de les identifier, les segmenter et les hiérarchiser, afin de concevoir une interaction et une structure systématique, qui nous permet connaître leurs besoins, leurs attentes et leurs demandes, et qui nous aide à définir nos actions dans notre chaîne de valeur, qui à son tour renforcent notre compétitivité.

À cette fin, nous avons mis en place un système de dialogue systématique et structuré, dans lequel nous avons sélectionné les canaux de communication les plus efficaces ainsi que des différents outils d'interaction, des enquêtes aux entretiens, etc.

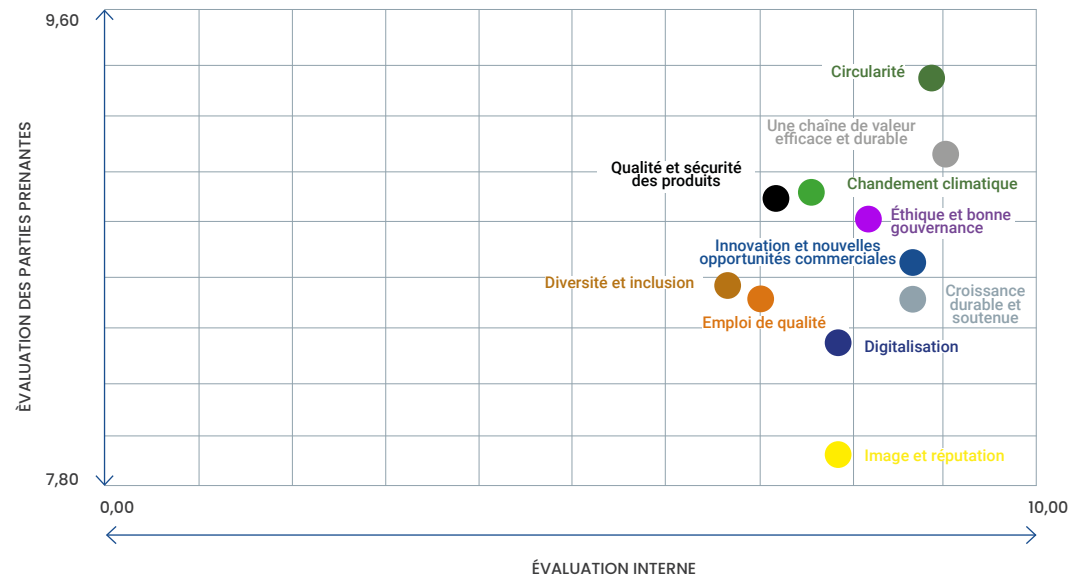
### Carte des groupes d'intérêt:



## Étude de matérialité

Au cours de l'exercice 2021, nous avons réalisé notre première étude de matérialité, qui a été effectuée conformément aux lignes directrices énoncées dans la norme d'évaluation comparative de la GRI. Nous avons ainsi identifié la pertinence interne et externe de notre matérialité.

### Matrice de matérialité Aranco 2021





ASPECT	CHAMP D'APPLICATION	IMPACT	IMPLICATION
<b>Emploi de qualité.</b>	Établir des conditions de travail et une gestion des talents qui maintiennent un niveau élevé de satisfaction et de motivation de l'équipe.	Les Deux	Directe
<b>Une chaîne de valeur efficace et durable.</b>	Maintenir une chaîne de valeur efficace et évaluée, dans laquelle ses impacts environnementaux et sociaux sont évalués.	Les Deux	Les Deux
<b>Éthique et bonne gouvernance.</b>	Développer une gestion d'entreprise exemplaire, fondée sur l'excellence et la conformité réglementaire.	Les Deux	Directe
<b>Changement climatique.</b>	Développer les activités commerciales en réduisant ou en éliminant les gaz à effet de serre, responsables du réchauffement de la planète.	Les Deux	Les Deux
<b>Diversité et inclusion.</b>	Effectuer une gestion du personnel basée sur l'égalité des chances et la non-discrimination, en développant un modèle inclusif et diversifié.	Interne	Directe
<b>Économie circulaire.</b>	Concevoir et fabriquer des produits qui réduisent au minimum la production de déchets et faciliter une gestion basée sur l'efficacité des matériaux durables, permettant leur revalorisation.	Les Deux	Les Deux
<b>Qualité et sécurité des produits.</b>	Maintenir des normes élevées de qualité et de service pour nos produits, ce qui nous permet de nous différencier et de garantir des niveaux élevés de satisfaction des clients.	Les Deux	Les Deux
<b>Une croissance durable et soutenue.</b>	Promouvoir un modèle économique fondé sur la durabilité, qui permet une croissance soutenue dans le temps.	Interne	Les Deux
<b>Image et réputation.</b>	Maintenir une bonne réputation et une image de marque différentielle, fondée sur la culture et les valeurs de l'entreprise.	Les Deux	Les Deux
<b>Innovation et nouvelles opportunités commerciales.</b>	Identifier de nouvelles opportunités commerciales et développer une culture de l'innovation pour rendre l'entreprise plus compétitive.	Les Deux	Les Deux
<b>Digitalisation.</b>	Promouvoir l'évolution technologique et l'automatisation des systèmes d'information, qui améliorent l'efficacité des processus opérationnels, de la production et des services, augmentant ainsi la compétitivité d'Aranco.	Les Deux	Les Deux

\* **Impact:** Indique où les effets de l'aspect sont produits, ce qui peut être interne, au sein de l'organisation, externe lorsqu'il est produit en dehors de l'organisation ou les deux lorsque l'impact est produit à la fois en interne et en externe. Il peut s'agir d'impacts directs, lorsque les impacts sont produits par l'entreprise elle-même, ou indirects, lorsqu'ils sont produits par ses relations commerciales, telles que les fournisseurs, ou les deux, lorsqu'ils sont produits à la fois par l'entreprise elle-même et par ses relations commerciales.

\* **Implication:** Elle montre l'implication de l'organisation dans la production des impacts de l'aspect, qui peut être directe, lorsque les impacts sont produits par l'entreprise elle-même, ou indirecte lorsqu'ils sont produits par ses relations commerciales, comme les fournisseurs, ou les deux lorsqu'ils sont produits à la fois par l'entreprise elle-même et par ses relations commerciales.

## Stratégie de développement durable

Pour l'exercice 2021, nous avons conçu notre plan stratégique, avec un horizon temporel de 4 ans.

Afin d'y intégrer la stratégie de durabilité, nous avons élaboré notre premier Plan Directeur de Durabilité (ci-après dénommé "PDS 22/25" pour son acronyme en espagnol «Plan Director de Sostenibilidad»), qui a été intégré au plan stratégique de l'entreprise.



PDS 22/25

Pour l'élaboration nous avons utilisé différentes méthodologies:

### Étude de Materialité

Prise en compte des **opinions et des besoins** de nos parties prenantes.

### Risques ESG

Intégration de la vision de l'atténuation et **l'élimination des risques ESG.**

### Adoption des ODS

Orientation du plan vers les défis mondiaux et alignement sur la **stratégie mondiale de durabilité.**

### Balanced scored

**Définition efficace** des plans d'action: actions, objectifs, planning et KPI.

## Agenda 2030: adoption des ODD

Chez Aranco, nous sommes conscients que notre engagement en faveur du développement durable doit être aligné sur les défis mondiaux. Les objectifs de développement durable (ci-après "ODD") constituent un guide pour tous les acteurs de la société: administrations publiques, citoyens, entreprises, etc., afin d'unir leurs forces dans le but de créer une société plus durable.

Pour cette raison, et dans le but d'orienter notre stratégie, nos actions et notre modèle d'entreprise vers la durabilité globale et en adoptant les ODD, nous nous sommes engagés à:

- Réaliser une adoption des ODD conformément aux recommandations formulées par les Nations unies.
- Mettre en œuvre de manière transversale les ODD, même en notre stratégie qu'en notre gestion.
- Adopter les ODD qui sont liés aux impacts de notre chaîne de valeur.
- Quantifier notre contribution, grâce à des indicateurs clés de performance appropriés.
- Communiquer régulièrement et honnêtement sur nos performances et notre contribution à toutes nos groupes d'intérêt.

### Méthodologie:

- Analyser les impacts de notre chaîne de valeur et identifier les ODD auxquels nous apportons une contribution directe (ODD stratégiques).
- Analyser nos modèles de gestion, afin d'identifier les ODD qui peuvent nous guider dans l'établissement de modèles alignés sur les meilleures pratiques en matière de gestion de la durabilité.
- Identifier les objectifs spécifiques des ODD adoptés.
- Définir de nouvelles actions et améliorations pour aligner notre stratégie et notre gestion sur les ODD.
- Établir des indicateurs clés de performance (KPI's, pour l'acronyme en anglais), qui facilitent la compréhension et la mesure de nos performances et de notre contribution.











### Résultat



ODD Nous y contribuons directement par l'impact de notre chaîne de valeur.



Gestion des ODD, adoptés au niveau gestion.

ODD		CIBLE		ADOPTION
	Assurer une éducation de qualité inclusive et équitable et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.	4.4 Augmentation des compétences liées à l'employabilité.		Stratégique
		4.7 Promouvoir l'éducation Mondiale pour le Développement Durable.		Gestion
	Atteindre l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et filles.	5.5 Assurer la pleine participation des femmes et l'égalité des chances.		Gestion
	Garantir l'accès de tous à une énergie abordable, fiable, durable et moderne.	7.2 Augmentation des énergies renouvelables.		Stratégique
		7.3 Doubler le taux d'efficacité énergétique.		Gestion
	Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.	8.1 Soutenir la croissance économique.		Stratégique
		8.2 Augmenter la productivité par la diversification, la technologie et innovation.		Stratégique
		8.3 Promotion des petites et moyennes entreprises.		Stratégique
		8.4 Améliorer la production et la consommation efficaces et respectueuses de l'environnement.		Stratégique
		8.5 Assurer le plein emploi et un travail décent.		Stratégique
		8.6 Réduction du nombre de jeunes sans emploi ni formation.		Gestion
	Développer des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation inclusive et durable, et favoriser l'innovation.	8.7 Éliminer l'esclavage, la traite et le travail des enfants.		Gestion
		8.8 Protection des droits des travailleurs et sécurité du travail.		Gestion
		9.2 Promouvoir une industrie inclusive et durable.		Stratégique
		9.5 Accroître la recherche scientifique et les capacités technologiques.		Stratégique
	Réduire les inégalités entre et dans les pays.	10.3 Assurer l'égalité des chances.		Gestion
	Assurer des modes de consommation et de production durables.	12.5 Prévention, réduction, recyclage et réutilisation des déchets.		Stratégique
		12.6 Adoption de pratiques durables dans les entreprises.		Stratégique
	Prenez des mesures urgentes pour lutter contre le changement climatique et ses effets.	13.2 Intégrer le changement climatique dans les politiques, stratégies et plans nationaux.		Stratégique
	Protéger, restaurer et promouvoir l'utilisation durable des écosystèmes terrestres, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification et stopper et inverser la dégradation des sols, et enrayer la perte de biodiversité.	15.2 Gestion durable des forêts.		Gestion
		15.5 Mesures contre la dégradation et la perte de biodiversité.		Gestion
	Promouvoir des sociétés pacifiques et inclusives pour le développement durable, assurer l'accès à la justice pour tous et mettre en place des institutions efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux.	16.2 Éliminer la maltraitance, la traite et l'exploitation des enfants.		Gestion
		16.5 Réduire la corruption et les pots-de-vin.		Gestion
		16.6 Mettre en place des institutions efficaces et transparentes.		Gestion
		16.10 Accès à l'information et libertés fondamentales.		Gestion



## Balanced scored

Afin de définir le PDS 22/25, nous avons mis en œuvre la méthodologie du balanced scored (carte de pointage), dans laquelle nous avons défini la mission du projet, ainsi que ses actions, sa priorité et les métriques pour évaluer la performance et la réalisation des objectifs fixés.

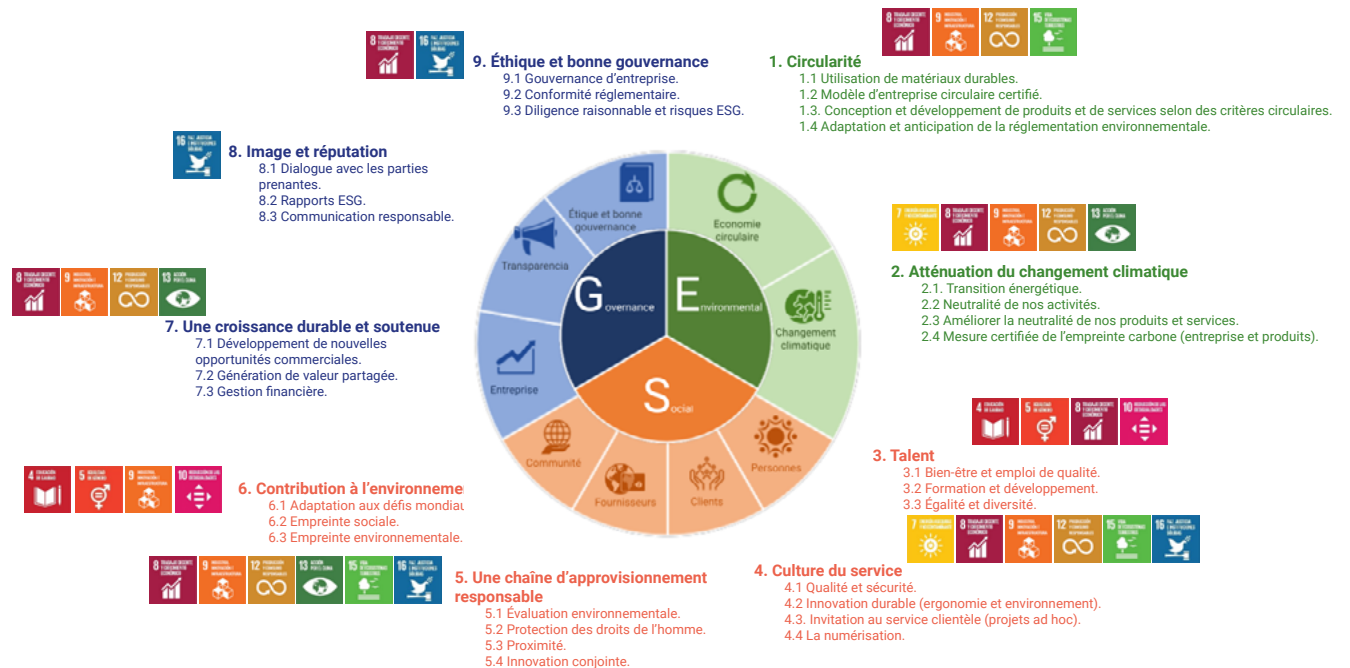
## Principaux objectifs du PDS 22/25:

1. **Améliorer** la gestion durable du modèle d'entreprise.
2. **Consolider et acquérir** de nouveaux avantages concurrentiels basés sur la durabilité de nos activités, produits et services.
3. **Définir et communiquer** nos principaux engagements ESG.
4. **Accroître** l'engagement avec nos groupes d'intérêt en améliorant notre communication sur les performances ESG, en particulier les impacts de nos produits et services.
5. **Adapter et anticiper** les exigences réglementaires en matière environnementale et sociale.
6. **Renforcer** l'internationalisation.

## Structure du PDS 22/25:



## Cadre ESG du PDS 22/25 d'Aranco.



# Génération de valeur.

## Croissance

Nous avons continué à consolider notre croissance en 2021. Malgré les effets économiques, sociaux et sanitaires du Covid-19 dans les exercices précédents, chez Aranco on a maintenu le rythme d'investissement et de croissance, ce qui nous a permis de continuer à augmenter notre activité et avec elle, notre bénéfice pour l'année.

PRINCIPAUX CHIFFRES FINANCIERS	2019	2020	2021	VARIATION %
Chiffre d'affaires	15.523.087,84€	16.320.534,67€	20.827.798,98€	34,17%
Croissance du chiffre d'affaires	10,08%	5,14%	27,62%	-
EBITDA	3.181.752,86€	3.534.059,90€	4.283.632,28€	34,63%
Croissance EBITDA	10,9%	11,07%	21,21%	-
Immobilisations	10.052.935,16€	12.554.445,52€	14.055.368,77€	39,81%
Valeur Nette	5.478.935,64€	6.439.190,62€	7.545.981,02 €	37,73%

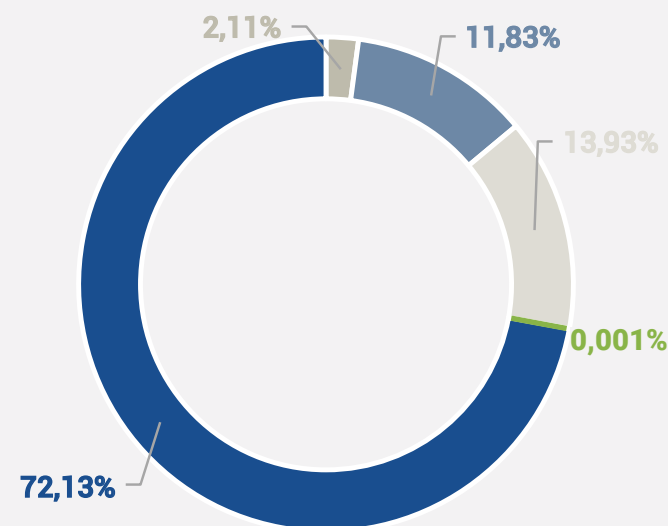
## Cash flow social

Chez Aranco, nous sommes conscients que l'une de nos principales sources de génération d'impact et de valeur partagée est déterminée par la performance de nos activités et leur génération et distribution de richesse parmi les groupes d'intérêt impliqués dans notre chaîne de valeur.

CASH FLOW SOCIAL	2021
Valeur économique générée	20.848.007,56€
Valeur économique distribuée	20.227.935,92€
Valeur économique retenue	620.071,64€

COMPOSITION DE LA VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE	2021
Paiements aux fournisseurs de capitaux	427.329,07
Salaires et avantages sociaux	2.393.802,37
Les administrations publiques	2.816.841,58
Investissements dans la communauté	270,00
Coûts opérationnels	14.589.692,90

Répartition en pourcentage de la valeur économique distribuée



- Paiements aux fournisseurs de capitaux
- Salaires et avantages sociaux
- Administrations publiques
- Investissements dans la communauté
- Coûts opérationnels



## Social.

- 40 Gestion des talents
- 49 Protection des Droits de l'homme
- 51 Approvisionnement responsable
- 53 Culture du service
- 56 Contribution à l'environnement



# Gestion des talents.

## Le développement constant de nos talents est un pilier stratégique de notre modèle d'entreprise.

Actuellement, le marché du travail exige une gestion des talents dans laquelle l'identification avec le projet d'entreprise et l'attention portée aux personnes conformément des éléments essentiels pour configurer une offre d'emploi de qualité et attractive.

C'est pourquoi notre secteur de gestion des talents et des personnes travaille chaque jour dans la mise en œuvre de politiques et d'actions visant à maintenir des niveaux élevés de satisfaction et de motivation de notre personnel, qui est le moteur de notre compétitivité.

**1,45**  *salaire minimum des entreprises/ ratio du salaire minimum local*

### ATARI

L'utilisation des technologies de l'information est un élément essentiel dans notre gestion des talents. ATARI est notre intranet, un espace conçu pour faciliter la gestion interne de notre personnel, ainsi qu'un outil de consultation et d'information par lequel transitent les nouvelles pertinentes, les rappels, les informations sur l'état d'avancement des projets, etc.

### Éléments essentiels de notre gestion des talents:

#### ARANCO AVEC UN OBJECTIF

Nous sommes bien plus qu'une entreprise, nous sommes une organisation avec une vocation transformatrice, fondée sur l'innovation et la durabilité, où les personnes sont au cœur de l'activité et où notre équipe peut développer un projet vital de croissance personnelle et professionnelle.

#### PRENDRE SOIN DES GENS

Nous avons développé un système de gestion des talents basé sur le respect absolu des personnes et de leurs droits, établissant des conditions de travail décentes basées sur le respect de la loi. Cet engagement s'étend à toute notre sphère d'influence, c'est pourquoi nous collaborons uniquement avec des partenaires commerciaux qui partagent notre vision et notre philosophie.

#### CLIMAT DE TRAVAIL

L'un de nos principaux signes d'identité, en tant qu'entreprise familiale, est la proximité et le respect des personnes, des valeurs qui favorisent un environnement de travail de confiance et d'engagement, en menant à bien une gestion professionnelle et humaine.

#### PARTICIPATION

Dans le but de promouvoir la participation et l'implication des personnes, nous maintenons une structure horizontale, gérée par des domaines et orientée vers la collaboration et le développement de projets transversaux, ce qui favorise la vision globale des personnes de l'équipe et qui nous caractérise fortement. En outre, grâce à notre système de gestion des groupes d'intérêt, nous impliquons tous les membres de l'équipe dans la conception de la stratégie.

#### COMMUNICATION TRANSVERSALE

Nous avons mis en place différents canaux et supports de communication interne, par lesquels nous informons et interagissons avec l'équipe, en lui tenant au courant des événements, de l'état d'avancement des projets, de la situation de l'entreprise et des nouvelles. Notre intranet ATARI est l'un des principaux canaux d'information et de communication utilisés.

#### CONDITIONS CONCURRENTIELLES

Notre système de rémunération est basé sur les conventions collectives applicables, définissant un système de bandes salariales en fonction de la catégorisation des emplois. Ce système est basé sur des critères objectifs d'exercice, des responsabilités et en fonction de la réalisation des objectifs, ce qui garantit l'équité interne et externe. Il convient de noter que notre système de rémunération est supérieur à celui établi dans les conventions collectives.

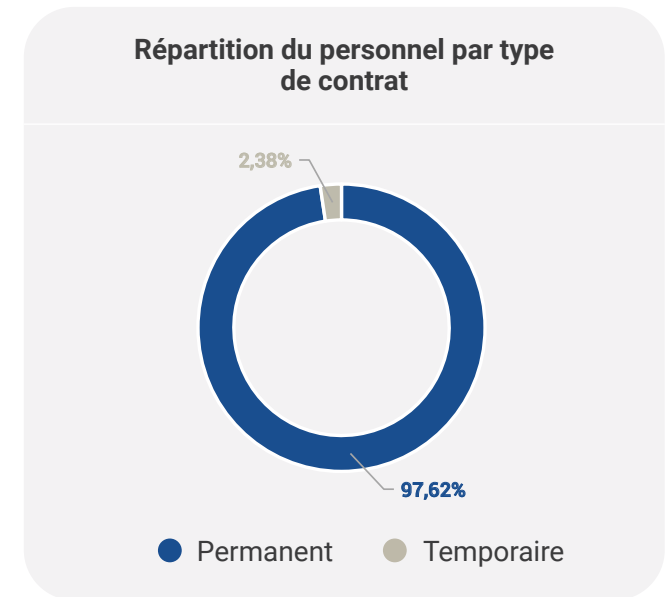
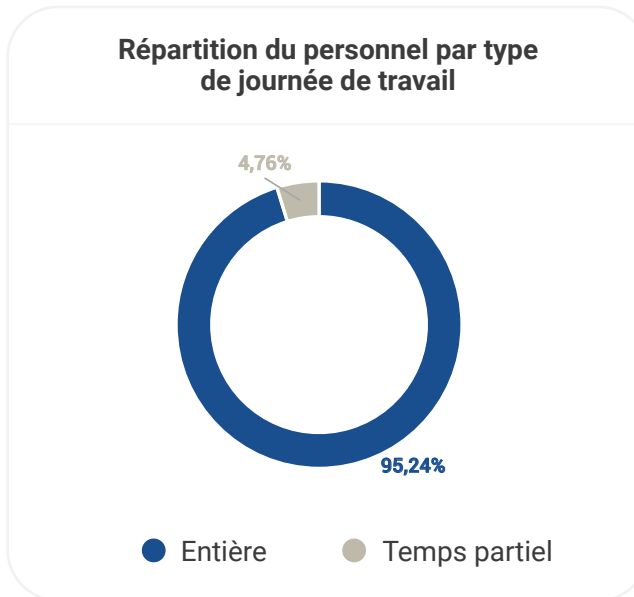
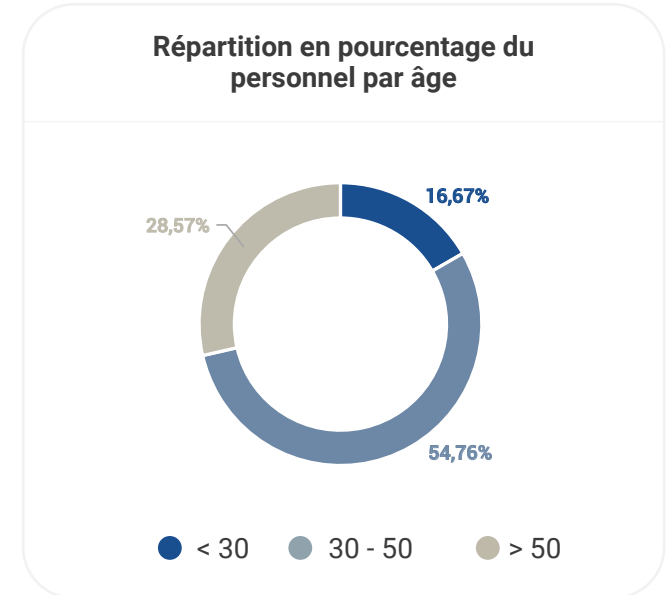
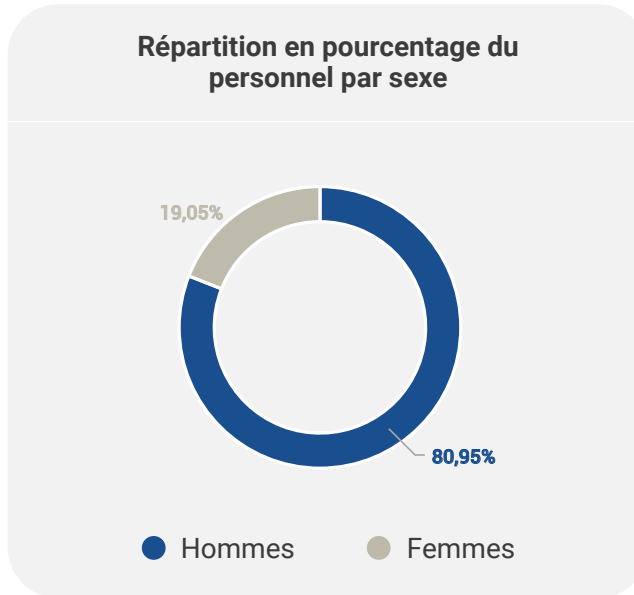


## Profil de Aranco

**43**  
Effectif total personnes

**1,21%**  
taux de rotation

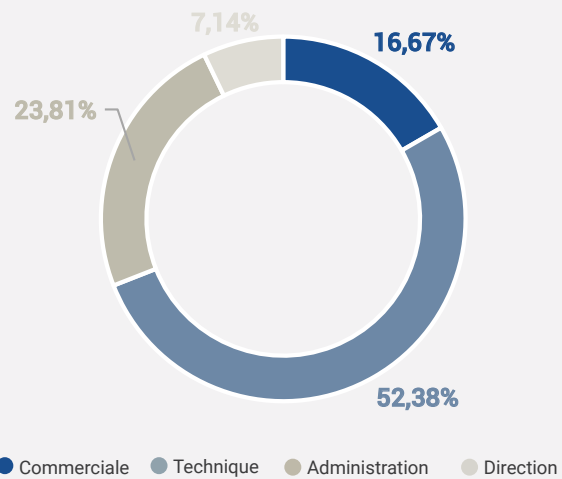
**10,84%**  
augmentation du personnel



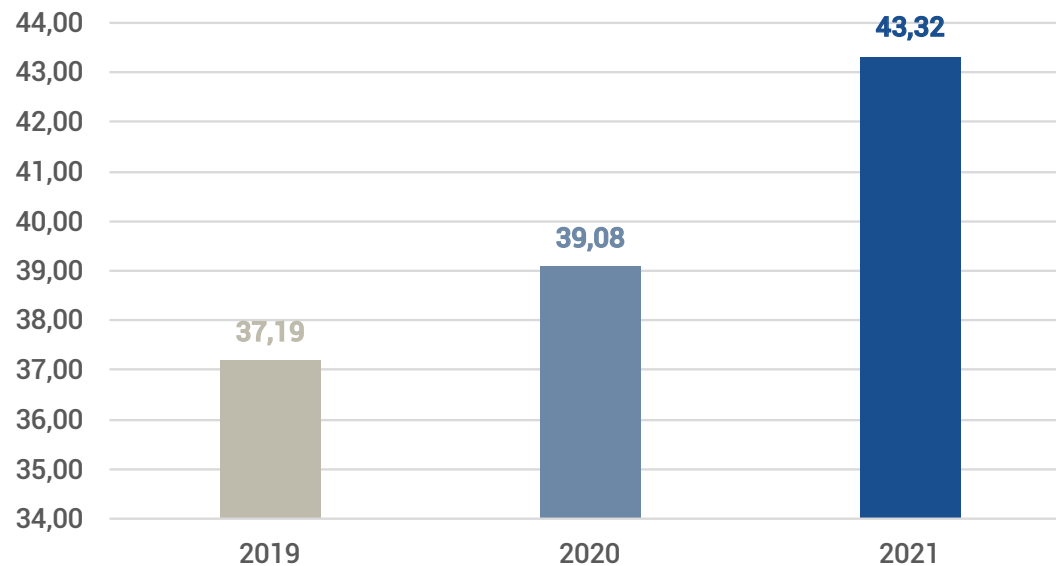
## Profil de Aranco



### Répartition du personnel par domaine



### Évolution de l'effectif moyen



## Santé et bien-être

**Notre politique de santé et de sécurité au travail comprend un engagement ferme à développer un environnement de travail sûr et sain, tant pour notre personnel que pour celui de nos collaborateurs. Cet engagement est une priorité stratégique, qui vise à prévenir et à corriger les causes pouvant entraîner des risques pour leur santé et leur sécurité.**

Les piliers de la gestion de la santé et de la sécurité au travail sont:

- Le respect de la loi.
- La protection des personnes, tant celles d'Aranco que celles de nos collaborateurs, fournisseurs et toute autre personne avec laquelle nous interagissons.
- Intégrer la gestion de la santé et de la sécurité au travail dans notre gestion globale de manière transversale.
- Consolider une culture préventive dans la gestion des risques professionnels.
- Évaluer et gérer systématiquement les dangers pour atténuer ou éliminer les risques professionnels.
- Donner la priorité au bien-être des personnes en créant un environnement de travail sain.

La gestion de la santé et de la sécurité au travail est assurée par notre domaine de Personnes et Talents, en collaboration avec un service de prévention externe, qui assume toutes les spécialités du système, nous conseille et nous informe des nouvelles législations et des meilleures pratiques de gestion.



**Notre activité de prévention est composée des suivants éléments essentiels:**

*Évaluation des risques professionnels.*

*Gestion des incidents et des situations d'urgence.*

*Programmes de formation, d'information et de sensibilisation.*

*Fourniture et adéquation de l'équipement de protection individuelle.*

*Surveillance de la santé.*

*Gestion des urgences.*

*Coordination des activités commerciales.*

*Protection de la maternité.*

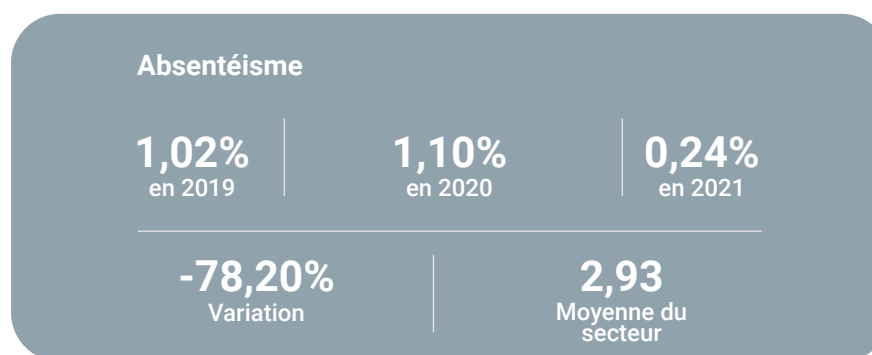
## Santé et bien-être

**Au cours de l'exercice 2021, à l'occasion de l'inauguration des nouvelles installations, une nouvelle évaluation de tous nos postes de prévention a été réalisée, dont les résultats ont montré les critères d'ergonomie et de confort utilisés dans la conception du nouveau siège.**

2021	FEMMES	HOMMES
Accidents mineurs du travail	0	2
Accidents graves du travail	0	0
Accidents du travail très graves	0	0
Accidents mortels	0	0
Maladies professionnelles	0	0

*\*Les deux accidents du travail ont eu lieu en mission (trajet domicile-travail).*

	2019	2020	2021
Accidents du travail	1	1	2
Maladies professionnelles	0	0	0
Investissement dans la santé et la sécurité au travail	4.414,30€	12.934,38€	12.881,29€



Notre engagement à maintenir les personnes au centre de notre modèle d'entreprise implique d'aller au-delà du simple respect de la loi et de la réalisation d'actions liées à la santé au travail, en essayant de mener des actions visant à développer un environnement de travail sain qui améliore le bien-être de l'équipe.

**Dans ce sens, nous développons différentes actions, visant à promouvoir des habitudes de vie saines, qui facilitent l'équilibre de la santé physique et mentale:**

- Nous promouvons une alimentation saine.
- Nous favorisons l'activité physique en évitant un mode de vie sédentaire.
- Nous promouvons les soins de santé.
- Nous encourageons la conciliation de la vie professionnelle, sociale et familiale.
- Nous informons et nous sensibilisons aux soins de santé.



## Cantine d'entreprise

Dans le but de promouvoir une alimentation saine, nos nouvelles installations disposent d'une salle à manger équipée d'une cuisine industrielle. Cet espace est conçu comme un lieu de rencontre et d'interaction informelle à l'occasion des repas quotidiens, qui sont gratuits pour le personnel. Une société de restauration externe, fournit quotidiennement à notre équipe différentes options de menu, conçues pour promouvoir une alimentation saine, qui offre également des options végétaliennes et similaires.

## Gymnase

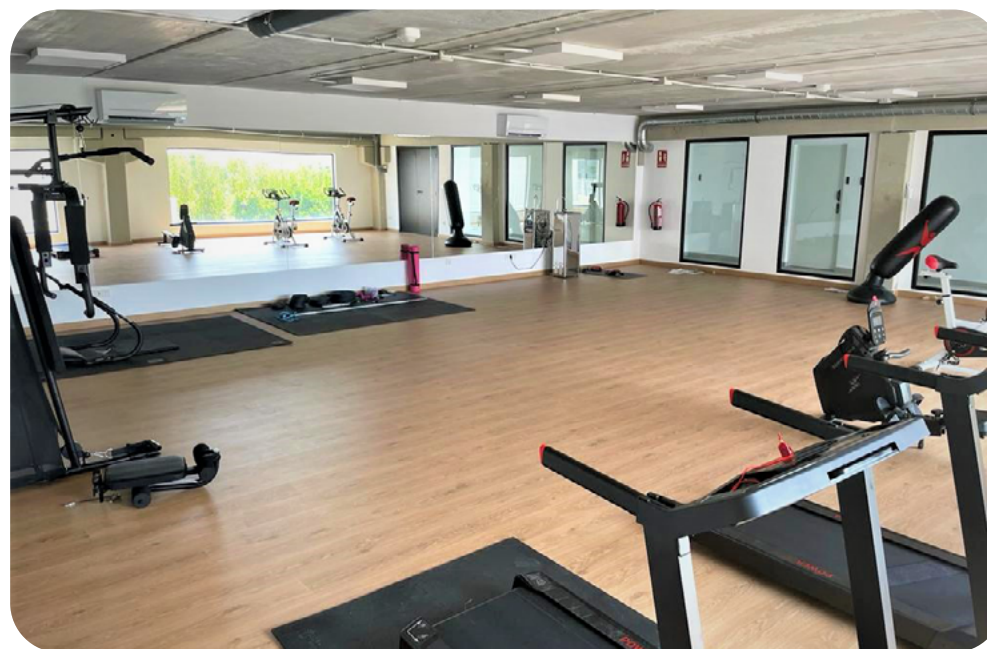
Nous disposons également d'un gymnase entièrement équipé, gratuit, dans nos locaux. La pratique du sport et de l'activité physique est un élément essentiel pour maintenir l'équilibre du corps et de l'esprit.

**Chez Aranco, nous voulons faciliter et promouvoir une équipe énergique et saine, ainsi que fournir d'autres bénéfices et avantages à notre personnel, ce qui démontre notre engagement à prendre soin des personnes.**

## Entreprise protégée par un plan cardiovasculaire

Les maladies cardiovasculaires sont l'une des principales causes de maladie et de décès dans la société actuelle. Parallèlement à d'autres initiatives visant à prévenir les maladies du système circulatoire, telles que l'élimination du stress, la promotion d'une alimentation saine et la prévention d'un mode de vie sédentaire, nous voulons que notre centre de travail soit un allié pour réduire l'exposition de notre personnel aux maladies cardiovasculaires. En outre, nous

avons installé un appareil pour la défibrillation et plusieurs membres de l'équipe ont reçu une formation à l'utilisation du DEA afin de pouvoir agir et appliquer une série d'actions connues sous le nom de "chaîne de survie" dans les 5 premières minutes : reconnaître la situation, activer le système d'urgence sanitaire et commencer en urgence les manœuvres de base de maintien des fonctions vitales et la défibrillation électrique précoce.



Chez Aranco, la coordination des activités commerciales est d'une importance capitale dans notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Compte tenu de la nature de nos activités et de nos services internes, nous recevons des visites ou effectuons des interventions dans les installations de nos clients. La numérisation de notre système de gestion et son support documentaire facilitent la justification des exigences documentaires pour la conformité à notre système de prévention des risques professionnels.

## Formation et développement

Maintenir le talent comme l'un de nos principaux avantages concurrentiels nécessite une gestion efficace de la formation, avec le but d'intégrer de nouvelles approches de gestion, de nouvelles méthodologies de travail, de développer les compétences professionnelles, ainsi que d'essayer de s'adapter et d'anticiper les nouvelles tendances et les changements réglementaires. Tout cela avec l'objectif de rester à l'avant-garde de notre secteur, et de renforcer notre capacité d'innovation et de compétitivité.

**C'est pourquoi un plan de formation est conçu annuellement, qui inclut les besoins et les demandes de formation du personnel et qui est structuré comme suit:**

- **Formation obligatoire.** Cette formation consiste en des actions de formation qui répondent à des exigences légales, telles que la prévention des risques professionnels, la conformité réglementaire, etc.
- **Formation prévue.** Composé des besoins en formation identifiés par les responsables des différents

secteurs et qui sont convenus avec le secteur Personnes et Talents.

- **Formation non planifiée.** Il s'agit d'actions de formation réalisées tout au long de l'année, qui sont dues à des circonstances imprévues, telles que des changements législatifs, des promotions ou des promotions du personnel, l'intégration de nouveaux systèmes de gestion ou d'information, la prospection de nouveaux marchés ou autres.

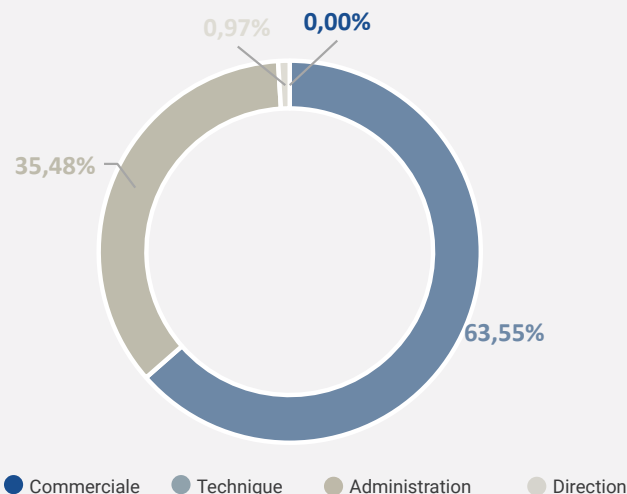
### Thèmes du plan de formation 2021:

- Formation technique.
- Conformité réglementaire.
- Santé et sécurité au travail.
- Développement des compétences.
- Langues.
- Gestion du développement durable.

Afin d'évaluer la qualité de la formation reçue, les stagiaires remplissent un questionnaire sur la qualité de la formation après chaque session de formation.

**En outre, les supérieurs hiérarchiques des stagiaires sont chargés d'évaluer l'application des connaissances acquises et l'amélioration de l'exercice des responsabilités après la formation et nous aident à améliorer les plans de formation futurs.**

Répartition des heures de formation par domaine



PLAN DE FORMATION 2021

Total des personnes formées	15
Total des femmes formées	3
Total des hommes formés	12
Total des heures de formation	257
Total heures formation femmes	51
Total heures formation hommes	206
Total des actions de formation	18
Total actions formation femmes	3
Total actions formation hommes	15
Nombre d'heures formation par personne	6,11
Nombre d'heures formation femmes	6,38
Nombre d'heures formation hommes	6,04
Investissement dans la formation	3.643,48€

## Égalité et diversité

Conformément à nos principes transversaux d'égalité des chances dans l'accès, la formation et le développement des talents, ainsi que de non-discrimination, nous effectuons une gestion du personnel basée sur des critères objectifs et dépourvue d'actions pouvant donner lieu à des situations de discrimination pour des raisons de genre, générationnelles, de nationalité, d'orientation sexuelle ou tout autre aspect pouvant constituer une violation du principe d'égalité.

**La diversité de nos talents est essentielle pour développer et renforcer des équipes de travail créatives et innovantes. C'est pourquoi, au cours de l'exercice 2021 et dans le but de réaliser une gestion conforme à la diligence raisonnable en matière d'égalité des chances, nous avons commencé la mise en œuvre de notre 1er Plan d'égalité.**

### CIBLE

Avoir mis en œuvre le 1er plan d'égalité d'Aranco d'ici 2022

Notre plan d'égalité est élaboré conformément à la réglementation espagnole. Ses principales caractéristiques sont les points suivants:

- La création d'un comité conjoint sur l'égalité avec une représentation de notre personnel et de notre direction.
- L'enregistrement du plan.
- La nomination d'un responsable de l'égalité pour garantir la bonne exécution du système de gestion et l'efficacité du plan d'égalité.
- La mise en œuvre d'un protocole sur le harcèlement sexuel et professionnel, qui établira des garanties de confidentialité et

d'absence de représailles, pour les informateurs de bonne foi.

- L'application d'un régime disciplinaire, conformément au système de sanctions établi dans la convention collective applicable.

Le plan d'égalité contiendra différentes actions dans les domaines suivants:

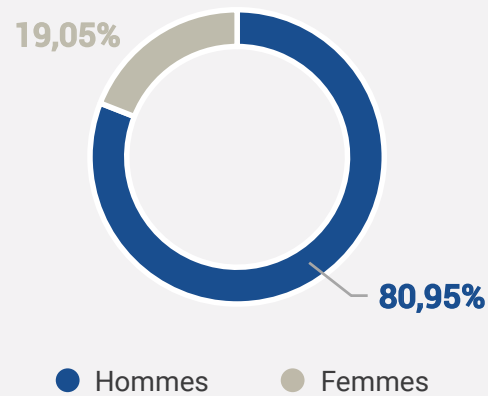
- Engagement en faveur de l'égalité.
- Accès à l'emploi : sélection et recrutement.
- Classification des professions, évolution de carrière et formation.

- Rémunération.
- L'exercice du droit de concilier vie personnelle, familiale et professionnelle.
- Santé au travail et harcèlement sexuel et sexiste.
- Protection contre la violence fondée sur le sexe.
- Protection des groupes LGTBI+.
- Communication inclusive et utilisation d'un langage non sexiste.

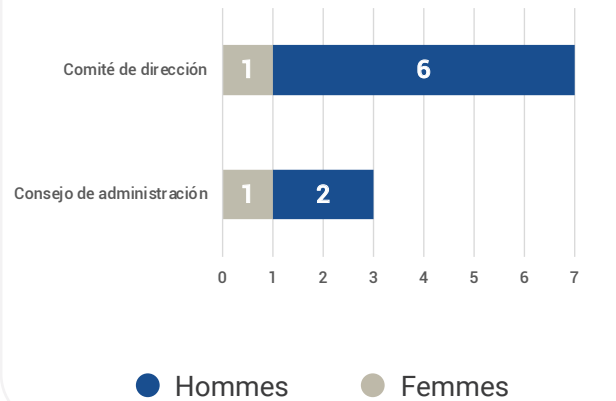
**Au cours de l'exercice 2021, Aranco n'a reçu aucune sanction ou plainte pour discrimination ou situation de harcèlement au travail ou sexuel.**

## Égalité et diversité

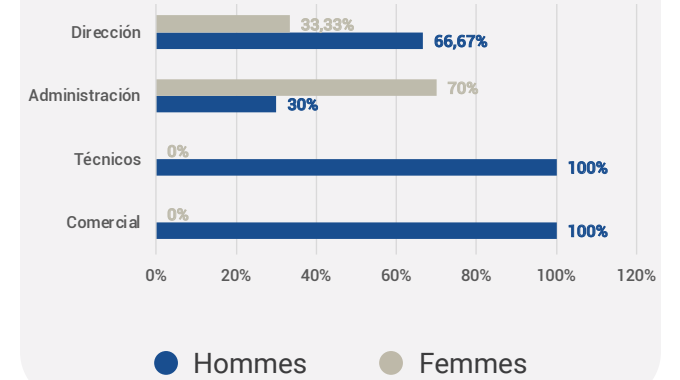
Répartition en pourcentage du personnel par sexe



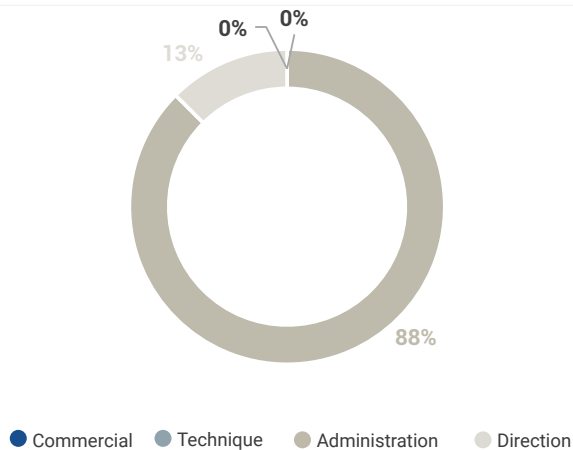
Répartition des organes directeurs par sexe



Répartition en pourcentage des domaines par sexe



Répartition en pourcentage de la main-d'œuvre féminine par domaine



	FEMMES	HOMMES
Femmes ayant droit à un congé de maternité	0	0
Hommes ayant droit au congé de paternité	0	0
Nombre de congés de maternité accordés	0	0
Nombre de congés de paternité accordés	0	0
Nombre de licences d'enseignement demandées et accordées	0	0
Nombre de congés demandés et accordés	1	0



# Protection des Droits de l'homme.

L'engagement de développer un modèle d'entreprise durable, capable de maximiser la génération de valeur partagée entre nos groupes d'intérêt, implique inévitablement le fait d'être un générateur d'emploi, dans lequel des conditions décentes sont établies sur la base du respect des Droits de l'homme et des droits du travail et des travailleurs.

Les engagements d'Aranco en matière de protection des droits de l'homme et du travail comprennent:

- N'utilisez pas et ne soutenez pas come recours le travail des enfants.
- Ne pas utiliser ou encourager le travail forcé, obligatoire ou en servitude.
- Évitez toute forme de traite des êtres humains.
- Ne pas utiliser des travaux effectués par des personnes condamnées.
- Assurer une rémunération efficace et digne.
- Éliminer toutes les pratiques discriminatoires.
- Ne pas utiliser ou permettre des mesures disciplinaires abusives ou portant atteinte à la liberté ou à la dignité des personnes.
- Assurer un environnement de travail sûr et sain.
- Instruire et former les employés afin qu'ils puissent assumer leurs responsabilités de manière efficace et sûre.
- Respecter les droits à la liberté d'association, d'affiliation et de négociation collective.

Pour cette raison, nous avons mis en place différents protocoles et contrôles de gestion visant à prévenir ou à atténuer les risques de violation des droits de l'homme et du travail.

*Recrutement, formation et développement de carrière.*

*Gestion de la santé et de la sécurité au travail.*

*Gestion de l'égalité des chances et de la non-discrimination.*

*Une rémunération efficace et équitable.*

*Contrôle et gestion du temps de travail.*

*Un dialogue social structuré et systématique.*

## OBJECTIF

Dans le but d'une gestion responsable et cohérente, une des actions établies dans notre PDS 22/25 est la mise en place d'un système de respect et de protection des Droits de l'Homme basé sur la diligence raisonnable pour notre chaîne d'approvisionnement.

Nous étendons notre engagement ferme en faveur du respect et de la protection des droits de l'homme et du travail à notre chaîne d'approvisionnement, conformément à notre politique d'achat, dans laquelle nous essayons d'établir des relations commerciales avec des organisations qui partagent notre philosophie d'entreprise.

## Les contrôles actuels de conformité aux droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement, établis pour les fournisseurs stratégiques et à haut risque (films, machines et vêtements de travail) s'agit notamment des éléments suivants:

1. **Tous les sites de production** des fournisseurs de notre chaîne de valeur sont situés dans l'Union européenne et ont un faible taux de violation des droits de l'homme et du travail, selon l'indice de développement humain des Nations unies.
2. **Notre fournisseur de vêtements de travail** est certifié Sedex-Smeta 4 piliers (distributeur). Le producteur possède diverses certifications relatives aux Droits de l'homme, telles que l'absence de travail des enfants, la garantie de conditions décentes, etc.
3. **Effectuer des visites commerciales**, au cours desquelles les aspects techniques, sociaux et environnementaux de nos fournisseurs de films sont évalués.
4. **Nos fournisseurs de logistique et de production sont locaux**, il existe donc une relation étroite, avec des visites plus régulières, parmi lesquelles les aspects sociaux sont également valorisés.

**En 2021, Aranco n'a reçu aucune sanction ou plainte concernant des violations des droits de l'homme et du travail, pas plus que ses fournisseurs concernés.**



# Approvisionnement responsable.

Nos fournisseurs sont des partenaires stratégiques et un élément essentiel de notre réussite. C'est pourquoi nous cherchons à établir avec eux des relations à long terme fondées sur la transparence, la confiance et la collaboration, qui ont des bénéfices mutuels.

Notre stratégie d'achat responsable repose sur les piliers suivants:

- **L'alignement stratégique.** Nous étendons nos valeurs et notre philosophie d'entreprise à nos fournisseurs, c'est pourquoi nous intégrons des critères d'évaluation sociaux, éthiques et environnementaux.
- **Concentration.** Chez Aranco, nous nous sommes toujours engagés à avoir un panel réduit et efficace de fournisseurs, ce qui nous permet d'avoir un haut niveau de connaissance d'eux et de pouvoir travailler ensemble pour développer des projets innovants et partager nos meilleures pratiques de gestion, de sorte que le choix et la collaboration avec eux sont un élément essentiel de notre compétitivité.
- **Proximité.** Travailler avec des fournisseurs locaux nous permet de développer des projets ensemble, d'évaluer leurs performances et leur réputation, de maximiser l'impact économique et social sur la communauté et de réduire les coûts environnementaux.

Principes d'action de notre modèle d'achat responsable:

- Procédures fondées sur la conformité juridique et la diligence raisonnable.
- Exécution des obligations établies entre les parties.
- Une gestion transparente et un dialogue constant.
- Confidentialité des informations partagées.
- Prise en compte des aspects ESG dans l'évaluation et l'appréciation de nos fournisseurs.
- Absence de conflits d'intérêts et indépendance des décisions, sur la base de critères objectifs.
- Réduction des coûts: économiques, sociaux et environnementaux.
- Promotion de l'amélioration continue, de l'innovation et de l'échange de bonnes pratiques.

Critères d'évaluation des fournisseurs, appliqués sur une base pondérée, dans les processus d'approbation et d'évaluation:

- Le rapport qualité-prix.
- La solvabilité technique et financière.
- L'efficacité opérationnelle.
- La conduite éthique et réputation.
- L'impact social (respect de conditions de travail décentes et équitables).
- L'impact environnemental (circularité et climat).
- La proximité.

Notre département d'Achats est chargé de développer et d'améliorer le modèle d'entreprise d'approvisionnement responsable. Ce modèle consiste en une phase d'évaluation initiale aux entreprises fournisseurs, au cours de laquelle les éléments suivants sont vérifiés:

- Le respect des normes de qualité et de sécurité établies.
- La couverture des fournitures et/ou des services.
- Les délais de livraison.
- La réception de la documentation technique et de la qualité, le cas échéant.
- La validité des certifications ou vérifications établies concernant le produit ou la gestion.
- L'acceptation des conditions de gestion interne : délais et moyens de paiement, entre autres.

Outre le contrôle documentaire et en fonction du produit ou du service demandé, des tests de qualité pertinents sont effectués, ainsi que des visites sur place dans les centres de production, notamment dans les entreprises fournissant les films, les machines et la logistique.

Périodiquement ou à la fin des projets, une évaluation continue de nos fournisseurs est réalisée, dans laquelle nous évaluons le respect des exigences établies et la gestion des incidents qui peuvent survenir. Ce processus continu peut conduire à la désapprobation temporaire ou définitive de la société fournisseur.

**Indicateurs:**

Le fournisseur de l'assemblage des machines est local.

**100%**  
des fournisseurs de film étirable ont une certification de gestion environnementale.

**100%**  
des fournisseurs de film étirable calculent et vérifient l'empreinte carbone des produits.

**53 jours**  
délai moyen de paiement des fournisseurs.

**100%**  
de nos fournisseurs de films ont leurs sites de production en Europe.

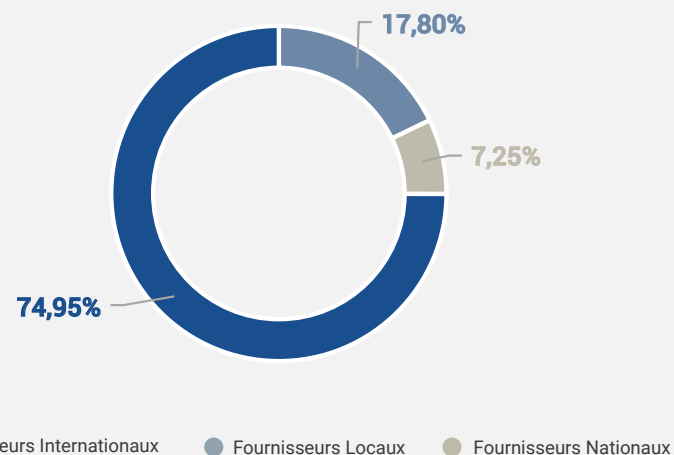
**100%**  
de nos prestataires logistiques pour le site de la péninsule ibérique et les îles Baléares et Canaries sont locaux.

**100%**  
de nos fournisseurs logistiques disposent d'un système de gestion environnementale certifié et ont mis en place des mesures pour réduire les impacts environnementaux

**100%**  
des fournisseurs de notre chaîne de valeur sont agréés.

**0,02%**  
des produits retournés pour cause de manque de qualité.

Répartition en pourcentage des investissements dans les fournisseurs





# Culture du service.

Chez Aranco, nous avons l'expérience d'avoir transformé une organisation orientée vers la vente de films et de banderoleuses pour offrir un service d'emballage intégral à nos clients. Cette évolution s'est faite à tous les niveaux de l'entreprise, parvenant à développer une nouvelle "culture" avec une vocation de service à la clientèle dans tous les domaines de l'organisation.

**Notre culture du service est l'un de nos principaux avantages concurrentiels et repose sur les piliers suivants:**

1. **Une culture fondée sur le triple résultat ou le triple impact:** Les personnes, le produit et la planète, une vision disruptive qui démontre les avantages de notre modèle d'entreprise.
2. **Modèle transformationnel:** Nous sommes un allié stratégique pour nos clients, orienté vers l'externalisation des services d'emballage sous film étirable, par opposition au modèle traditionnel d'achat de films étirables et de banderoleuses des palettes.
3. **Services hautement numérisés:** Avec une grande contribution de valeur, capables de réduire les coûts économiques, productifs et environnementaux.
4. **Haute vocation pour le client:** Basé sur une attention personnalisée et l'établissement de relations fondées sur la transparence.
5. **Un engagement de service:** Cela se traduit par le développement de produits et de banderoleuses innovants et de pointe, ainsi que par notre propre service technique spécialisé, qui garantit la rentabilité et la productivité de nos clients.
6. **Réponse agile:** La numérisation de nos services et l'expérience de notre service technique nous rendent capables de fournir des réponses immédiates, préventives, et prédictives.

**Axes stratégiques de notre culture de service:**

QUALITÉ

INNOVATION



## Qualité

**Chez Aranco, nous maintenons des normes de qualité élevées pour nos machines, nos films et nos services, dans le but de continuer à maintenir et à améliorer les hauts niveaux de satisfaction de nos clients. Notre système de gestion de la qualité repose sur les éléments essentiels suivants:**

- **Une gestion intégrale.** Les critères de qualité sont présents tout au long du processus : conception, choix des matériaux et des services, production, distribution et service technique, dans le but de respecter les exigences légales et celles demandées par nos clients.
- **L'amélioration continue.** Notre modèle de qualité est fondé sur l'amélioration continue de nos systèmes de gestion et de production, qui sont soumis à un processus d'évolution constante qui accroît notre efficacité et notre productivité, ainsi que celles de nos clients.

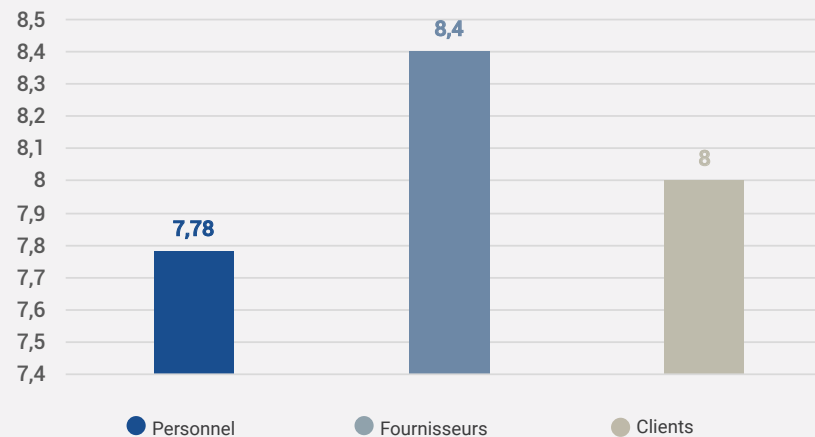
- **Une approche préventive,** par laquelle nous identifions les points critiques de la gestion de la qualité, en établissant les contrôles nécessaires pour atténuer ou éliminer les risques liés à la qualité et la sécurité.
- **Des talents formés.** Toutes les personnes de notre équipe sont correctement formées et informées pour assumer leurs responsabilités de manière efficace et en préservant toujours la qualité et la sécurité de nos produits et services.

- **Des fournisseurs alignés.** Nous approuvons et évaluons périodiquement les produits et services de nos fournisseurs.
- **La gestion des plaintes.** Afin de gérer efficacement les plaintes de nos clients, nous avons mis en place différents canaux de communication pour les recevoir. En cas de réclamation, le Département Commercial contacte le client et établit un premier rapport de réclamation qui est transmis au Département de Qualité. Cette zone identifie la

raison de la plainte et établit des mesures correctives.

- **La satisfaction du client.** Nous évaluons périodiquement le degré de satisfaction de nos clients et recommandons des améliorations à nos processus et services.

### Perception de la qualité et de la durabilité des services et des produits des entreprises



## Innovation

**L'innovation fait partie de notre ADN et il a marqué notre feuille de route depuis notre fondation. Chez Aranco, nous comprenons l'innovation comme l'acquisition d'avantages concurrentiels durables au fil du temps. Par conséquent, notre approche est axée sur l'ensemble de notre chaîne de valeur impliquant ainsi notre chaîne d'approvisionnement et nos clients.**

### Les piliers de la gestion de l'innovation chez Aranco:

- Promouvoir la culture de l'innovation de manière transversale dans toute l'organisation.
- Connaître les tendances du marché et créer des services et des produits capables de les anticiper ou de s'y adapter.
- Être un partenaire d'innovation pour les clients et les fournisseurs.
- Renforcer la durabilité de notre modèle économique et celle

des groupes d'intérêt impliqués dans notre chaîne de valeur.

- Innover selon des critères sociaux, environnementaux et productifs, l'innovation durable.
- Innover de manière disruptive pour améliorer encore notre modèle transformateur.
- Innover en tenant compte de nos marchés actuels et potentiels.

### Principaux axes d'innovation des entreprises:

*Modèle d'entreprise.*

*Innovation ouverte.*

*Identité d'entreprise.*

## Modèle d'entreprise (proposition de valeur)

Depuis 1997, Aranco a développé un modèle commercial de services d'emballage industriel innovant basé

sur la cession de banderoleuses, sans investissement ni frais pour les clients, qui ne paient que le film étirable consommé. Notre modèle implique une externalisation du service d'emballage, ce qui permet à nos clients de se concentrer sur leur activité et pouvoir être leurs alliés dans le service de fin de ligne.

**En outre, la numérisation du service de pressage est capable d'augmenter la productivité de nos clients, en offrant des avantages difficilement offerts par le modèle traditionnel.**

## Innovation ouverte

Ces dernières années, chez Aranco, nous avons développé des projets ad hoc avec des clients, dans lesquels nous sommes, en mesure d'unifier dans un seul projet, tous les acteurs nécessaires pour développer des solutions complètes et plus durables. Nous développons actuellement divers projets d'économie circulaire avec des clients, des fournisseurs et des gestionnaires de déchets agréés.

Ce type d'innovation est historique chez Aranco. Actuellement, notre modèle logistique, développé conjointement avec nos fournisseurs, a été présenté comme

une réussite dans différents forums. Un projet capable d'accroître l'efficacité logistique, de réduire les délais de livraison, ainsi que de réduire les coûts économiques et environnementaux pour toutes les parties concernées, clients, fournisseurs et Aranco.

## L'innovation dans le cadre de notre identité d'entreprise

C'est sans doute notre grand engagement historique, qui a évolué au fil des ans. Depuis son fondateur, M. Luis Lara, Aranco a toujours essayé de développer une culture et une identité d'entreprise, capables de susciter l'engagement de nos groupes d'intérêt et de combiner les vertus d'une entreprise familiale dans une gestion professionnalisée qui répond aux exigences de nos principaux clients.

Chez Aranco, nous continuons à être une famille, dans laquelle l'engagement de toutes nos personnes est une valeur différentielle.

# Contribution à l'environnement.

La conception de notre PDS 22/25 et sa réflexion stratégique nous a montré l'importance d'essayer de contribuer et de générer valeur dans l'environnement, au-delà des impacts produits par l'exécution de nos activités commerciales.

Historiquement, nous avons essayé d'être une organisation soucieuse de favoriser notre environnement socio-économique et environnemental, en menant des actions dans différentes organisations du troisième secteur et avec une sensibilité particulière pour contribuer à l'employabilité des jeunes talents.

À cet égard, nous collaborons avec différents centres d'enseignement:

- En offrant des stages curriculaires aux étudiants des cycles d'enseignement intermédiaire et supérieur, dans le but de leur fournir une première expérience professionnelle, ce qui nous permet également d'identifier des talents que nous pouvons potentiellement incorporer à l'avenir.

- En organisant des visites de nos installations dans les écoles voisines, au cours desquelles nous tentons de sensibiliser les enfants à l'importance de créer des entreprises utiles et avec des objectifs.

**Actuellement, nous avons défini notre politique et notre stratégie de contribution communautaire, dans lesquelles nous entendons structurer nos actions sociales et environnementales, afin de maximiser la génération d'impacts et la création de valeur.**

**Objectifs de la stratégie de contribution à l'environnement:**

- Orienter le développement durable de l'organisation vers les défis environnementaux et sociaux mondiaux, par l'adoption effective des ODD.
- Contribuer au développement économique et social, ainsi qu'à la conservation du patrimoine

naturel, notamment dans les communautés dans lesquelles nous opérons.

- Promouvoir la mise en œuvre d'actions sociales ou environnementales demandées par nos groupes d'intérêt, en particulier celles qui sont impliquées dans notre modèle économique comme le personnel, les clients et les fournisseurs.
- Encourager la mise en œuvre d'actions qui maximisent l'impact de nos actions et la participation active de notre équipe.

**Thèmes prioritaires:**

- L'impact environnemental, lié au changement climatique et à l'économie circulaire.
- La recherche, l'innovation, le transfert de connaissances et l'esprit d'entreprise ayant un impact social ou environnemental, notamment ceux liés à nos activités commerciales.

- L'éducation et l'employabilité.
- La promotion d'habitudes de vie saines, telles que le sport et l'alimentation saine.
- L'instauration des conditions de vie décentes, notamment pour les enfants.
- La collaboration avec les associations professionnelles du secteur qui visent à promouvoir le développement durable des secteurs dans lesquels nous opérons.

**Groupes cibles prioritaires:**

- Les jeunes, en particulier les groupes liés à l'employabilité et à l'accès à l'emploi.
- Les enfants et autres groupes sociaux vulnérables.
- Les personnes en risque d'exclusion sociale et professionnelle.
- Groupes défavorisés.





## Environnement.

- 50 Gestion de l'environnement
- 61 Économie circulaire
- 65 Changement climatique



# Gestion de l'environnement.

Chez Aranco, nous avons toujours maintenu une sensibilité particulière à la durabilité environnementale. C'est pourquoi nous réalisons nos activités commerciales, ainsi que la prestation de nos services, en essayant de minimiser les impacts environnementaux produits.

**Dans le but de réaliser une gestion environnementale basée sur le respect de la loi et l'adaptation à la législation croissante qui régit nos activités commerciales, la gestion environnementale de l'entreprise est réalisée par le personnel interne qui a défini les critères d'action suivants:**

1. **Le respect** de la loi.
2. **L'identification et gestion** des aspects environnementaux.
3. **La gestion préventive**, fondée sur l'élimination ou l'atténuation des aspects environnementaux.
4. **L'efficacité** et consommation responsable.
5. **La performance durable** des activités commerciales, des produits et des services des entreprises.

## Principaux aspects environnementaux d'Aranco:



La gestion environnementale d'Aranco a comme critères d'action prioritaires l'efficacité de la production et la consommation responsable, étant donné que son application:

- Réduit les coûts économiques et environnementaux de nos activités et a donc un impact direct sur l'amélioration de notre compétitivité.
- Contribue à atténuer ou à éliminer les risques découlant des aspects environnementaux identifiés.
- Sensibilise le personnel à l'importance de la durabilité environnementale.
- Est conforme à la mission, à la vision et à l'identité d'entreprise d'Aranco.

**L'inauguration en janvier 2021 des nouvelles installations a signifié une avancée significative pour Aranco vers l'amélioration de sa performance environnementale et notamment en termes de transition énergétique, car elles ont été conçues et construites selon des critères durables.**

## La pollution sonore

La principale source de pollution sonore à Aranco provient du bâtiment industriel, où se trouvent les processus de bobinage, c'est pourquoi des cabines d'insonorisation y ont été installées.

À cet égard, il convient de souligner que pour l'ouverture des nouvelles installations et la délivrance des permis environnementaux correspondants, les nouvelles installations ont été soumises à différents tests de pollution sonore, tant à l'intérieur du bâtiment lui-même (pour la prévention des risques professionnels) qu'à l'extérieur, et tous les résultats ont été positifs, puisque les limites de décibels légalement établies n'ont pas été dépassées.

## Utilisation des matériaux

L'utilisation des matières premières et auxiliaires est un aspect qui, historiquement, a toujours fait l'objet d'une gestion efficace, en raison de son impact important sur la qualité et la sécurité des produits et services, ainsi que sur la réduction et le contrôle des coûts de production et environnementaux.

### Mesures clés pour une gestion efficace des matériaux:

- La mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité, qui maintient la baisse à des niveaux résiduels.
- La numérisation de la gestion et du contrôle des matériaux dans l'entrepôt et dans le processus de production.
- Un modèle d'achat avec un contrôle de la qualité et prévention de la fraude matérielle.
- La collaboration avec des fournisseurs avec des délais de livraison stricts et proches, ce qui favorise une gestion efficace de l'approvisionnement.
- L'information, formation et sensibilisation de l'équipe sur l'utilisation correcte des matériaux et leur gestion.

## Efficacité énergétique

L'efficacité énergétique et l'utilisation d'énergies renouvelables ont été l'un des principaux engagements d'Aranco et l'un des principaux critères dans la conception des nouvelles installations.

L'électricité est actuellement la principale source d'énergie d'Aranco, en plus du diesel pour la flotte de véhicules.

### Nos principales mesures d'efficacité énergétique:

- L'emplacement et orientation des nouvelles installations, qui minimisent l'utilisation des unités de climatisation.
- La conception des installations dans laquelle l'utilisation de l'éclairage naturel et des espaces ouverts a été favorisée.

- L'installation d'une centrale photovoltaïque de 100kW.
- Un système intelligent d'éclairage et de climatisation.
- L'installation d'un système de bardage à lamelles sur plusieurs façades, ainsi que des équipements d'échange et de purification du CO2, avec des dispositifs de renouvellement, de filtration et d'expulsion du CO2, de récupération et de thermodynamique et de free-cooling partiel.
- La production d'eau chaude pour les douches et les vestiaires au moyen d'une pompe à chaleur.
- Des systèmes de capteurs de lumière et de présence, pour allumer les lumières extérieures et les espaces non fréquentés.
- L'utilisation de luminaires à LED ou à économie d'énergie..



### Mesures visant à réduire la consommation de diesel du parc de véhicules:

- La migration progressive du parc automobile vers des voitures plus efficaces et moins polluantes.
- L'installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques et hybrides dans notre parking.
- La conception d'itinéraires efficaces pour nos techniciens et représentants commerciaux lors des visites sur site et des interventions techniques.
- Promouvoir l'utilisation des technologies de l'information pour les réunions par vidéoconférence.
- La numérisation des services, qui permet un contrôle préventif et prédictif, ainsi que des réglages à distance des machines de nos clients, réduisant les incidents et donc le nombre de déplacements de nos techniciens.

## Consommation d'eau

**Notre principale consommation d'eau provient de l'utilisation personnelle, ainsi que de son utilisation pour l'arrosage des espaces verts extérieurs. Bien que la consommation ne soit pas élevée en raison du type d'activités menées, différentes mesures d'efficacité ont été mises en œuvre, dans le but de faire un usage responsable d'une ressource naturelle de plus en plus précieuse et précieuse.**

- Un contrôle numérisé des compteurs d'eau, afin d'identifier d'éventuelles fuites ou défaillances.
- L'installation d'un système de purification de l'eau, pour encourager l'utilisation personnelle de l'eau et l'élimination des bouteilles d'eau ou autres systèmes similaires.
- L'installation d'aérateurs dans les robinets.
- L'installation de doubles boutons poussoirs sur les toilettes.
- L'utilisation de l'eau de pluie pour l'irrigation, au moyen d'un système de collecte des eaux de pluie.
- Un système d'irrigation goutte à goutte.





# Économie circulaire.

**L'un des principaux piliers de notre gestion environnementale est le développement d'un modèle d'entreprise circulaire. En ce sens, l'un des principaux objectifs environnementaux du PDS 22/25 est l'obtention d'une certification d'entreprise circulaire.**

L'économie circulaire est l'une des caractéristiques d'Aranco. Depuis nos origines, nous avons maintenu la circularité comme critère environnemental et elle a marqué notre modèle d'entreprise, ainsi que la conception et la différenciation de nos produits et services. Les piliers de notre gestion circulaire sont:

- Encourager l'utilisation de matériaux durables.
- Réduire au minimum la production de déchets.

- Renforcer la récupération des ressources, notamment des matières premières.
- Réutiliser nos banderoles rappelées et prolonger leur durée de vie pour d'autres clients, après révision et remise en état.
- La réévaluation du cycle de vie de nos matières premières et auxiliaires
- L'implication de principaux groupes d'intérêt, fournisseurs, clients et personnel, dans nos initiatives.
- Augmenter l'efficacité de nos processus de production.
- Fonder nos innovations de produits et de services sur l'éco-conception.

C'est pourquoi nous appliquons les critères circulaires de manière transversale, conformément aux trois R du système: réduire, recycler et réutiliser.

**Chez Aranco, nous sommes convaincus que notre engagement en faveur de la circularité peut nous offrir de nouveaux éléments de différenciation et améliorer notre compétitivité et notre performance environnementale.**



RÉDUIRE



RECYCLAGE



RÉUTILISATION



## Réduire

La consommation responsable et l'efficacité opérationnelle sont deux piliers de notre gestion que nous appliquons tant internement que dans la conception et le développement de nos produits et services. À cet égard, les principales mesures établies au niveau de la consommation de matériaux, de matières premières et de fournitures ont été décrites dans la section précédente.

Internement, nous avons mis en œuvre diverses actions visant à atteindre la plus grande efficacité possible dans tous nos domaines d'activité:

- La numérisation de notre gestion, abandon et réduction de notre utilisation du papier.
- La distribution de bouteilles d'eau en aluminium, pour encourager l'utilisation de l'eau du robinet.
- Une politique d'impression des documents.
- La gestion personnalisée des menus, via l'application, afin que seuls les aliments demandés soient cuisinés et servis, réduisant ainsi le gaspillage alimentaire.

### Consommation de l'offre en 2021:

FOURNITURES	QUANTITÉ
Eau (mégalitres)	2,34
Lumière (kilowatts)	353.437
Diesel B7 (litres)	41.760,46
Essence E5 (litres)	454,69

Cependant, c'est par nos produits et services que nous générons le plus grand impact en termes de réduction de la consommation. À cet égard, il convient de noter que l'efficacité est un élément différentiel des services aux entreprises et l'un de ceux qui sont le plus appréciés par nos clients, en raison de notre capacité pour:

- Améliorer la qualité de l'emballage, ce qui réduit les déchets, augmente la capacité d'expédition et réduit les déchets de film.
- Contribuez à réduire jusqu'à 60 000 TN de film chez nos clients.
- Réduire la consommation de films jusqu'à 67% en moyenne sur les nouveaux clients.
- Réduire de 85% la consommation de kilos de carton de bobine.
- Réduire le micronage des films étirables.
- Augmenter le nombre de mètres de film par bobine.
- Augmenter le contrôle accru de la productivité des presses grâce à la numérisation et aux plans de maintenance avec assistance à distance, réduisant ainsi les pannes et les temps d'arrêt.

## Recyclage

Le recyclage est un autre élément essentiel de notre gestion environnementale. Il est présent à la fois dans l'exercice de nos activités commerciales et dans la prestation de nos services.

**La nouvelle gamme de produits EcoFilm: c'est un nouveau film jusqu'à un maximum de 51% de composition PCR (post-consommation recyclée), jusqu'à 60% de contenu recyclé.**

Une gestion responsable et efficace des déchets facilite la revalorisation des déchets et prolonge leur vie utile.

### Principales mesures de gestion des déchets à Aranco:

- Collaboration avec des gestionnaires de recyclage agréés, qui garantissent la revalorisation de nos déchets.
- Séparation des déchets, qui sont déposés dans les espaces et conteneurs prévus à cet effet.
- Emballage et étiquetage des déchets toxiques et dangereux, conformément aux exigences légales.
- Formation des membres de l'équipe en charge de la gestion des déchets.

- Des programmes d'information et de formation pour tout le personnel afin de trier et d'éliminer correctement les déchets produits.
- Mise en place d'un protocole pour la classification, le dépôt et l'enlèvement des déchets.
- Déchets de films provenant d'emballages de fournisseurs, de rétraction ou de retours de fournisseurs, gérés par notre gestionnaire de recyclage agréé.
- Les palettes en bois, les mandrins et les feuilles de carton utilisés pour emballer nos produits et qui ne peuvent être réutilisés sont remis à notre gestionnaire de déchets agréé pour être réutilisés.

DÉCHETS	CODE LER	TYPE	KG
Carton	200101	Non dangereux	1.465
Ferraille	200140	Non dangereux	1.230
Polyéthylène basse densité	191204	Non dangereux	1.240
Polyéthylène	150102	Non dangereux	5.390
Cerclage	2001139	Non dangereux	615
Bois	170201	Non dangereux	6.175
Déchets valorisables à trier	200307	Non dangereux	116.815

Aranco produit actuellement une quantité non significative de déchets dangereux, tels que des bombes aérosols, des chiffons et autres, qui sont gérés conformément à la législation.

## Réutilisation

En fonction des activités commerciales exercées, nos principaux points d'action en matière de réutilisation sont les suivants:



- Concevoir des banderoleuses robustes et compactes, en utilisant des matériaux de première qualité qui garantissent une longue durée de vie.
- Établir des plans de maintenance des machines, qui prolongent au maximum leur durée de vie utile, tout en maintenant une productivité élevée.
- La remise en état de machines obsolètes ou endommagées, afin de prolonger leur durée de vie utile. En 2021, un total de 71 machines ont été remises à neuf.
- Démontage de machines endommagées, afin d'utiliser les composants de la machine.
- Commercialisation de film étirable à haute performance avec jusqu'à un maximum de 51% de matière première recyclée provenant de films étirables usagés collectés sur le marché (matière première PCR ou "Post Consumer Recycled").
- L'utilisation d'un film de haute qualité, ce qui facilite sa réutilisation après un processus de valorisation, à la fois comme film et comme matière première pour d'autres industries.
- Le développement de projets sur mesure avec les clients de nos films sur l'économie circulaire.

**La réutilisation est également un autre des critères pris en compte par dans l'acquisition de matériaux, où l'objectif est de promouvoir l'utilisation et la promotion de matériaux d'origine durable (recyclables, réutilisables ou compostables). Cela est atteint à travers de:**

- La réutilisation des palettes en bois des fournisseurs de films et, seulement si nécessaire, achat de palettes en bois d'occasion auprès d'un fournisseur local.
- L'utilisation de mandrins en carton certifié FSC.
- Des palettes de film certifiées FSC.
- Le mobilier acheté pour les nouvelles installations est fabriqué à partir de bois certifié FSC et l'origine des composants est également certifiée en tant que matériaux recyclés et recyclables.
- Les toits et le système de lattes des bâtiments ont été fabriqués à partir de pulpe de riz et de résines recyclées.



# Changement climatique.

Chez Aranco, nous sommes conscients de la nécessité de décarboniser l'économie afin de lutter contre l'un des principaux problèmes de la planète : le changement climatique. Dans ce sens, nous nous engageons fermement à poursuivre le développement d'un modèle d'entreprise à faible émission de carbone, en apportant notre contribution à ce défi mondial, dans lequel chaque contribution est nécessaire.

## Les piliers de l'action climatique à Aranco:

Services à faible intensité carbonique

Contrôle des émissions de l'entreprise

### OBJECTIF

L'objectif d'Aranco, dans le cadre de son PDS 22/25, est de concevoir et de mettre en œuvre une stratégie de lutte et d'adaptation au changement climatique.

## Services à faible intensité carbonique

Le développement d'un modèle économique circulaire et avec des faibles émissions de carbone est un de nos principaux engagements environnementaux. Notre principale contribution à la lutte contre le changement climatique réside sans aucun doute dans la conception et le développement de services à faible émission de carbone, qui favorisent également la transition vers la neutralité climatique de nos clients et fournisseurs.

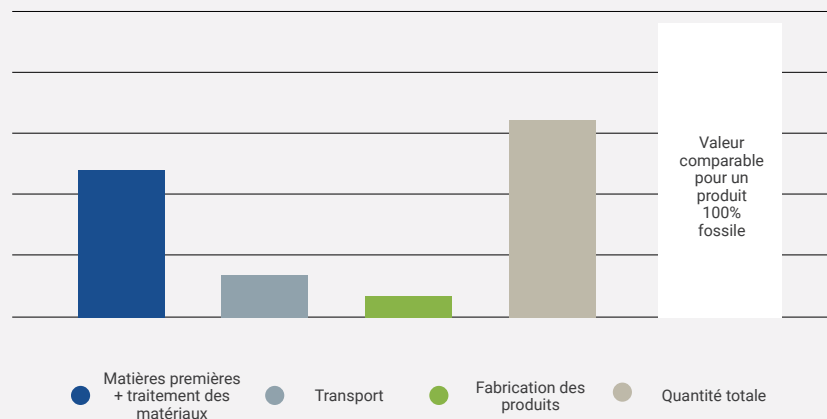
### Actions principales:

- La conception et développement de services selon des critères d'éco-innovation et d'éco-efficacité.
- La réduction de la consommation de ressources, en particulier la réduction du micronage de nos films, en maintenant nos normes élevées de qualité et de résistance, ainsi que notre film à base de matières premières recyclées avec jusqu'à un maximum de 51% de matières premières recyclées « post consumer recycled » (PCR).

- La numérisation de nos services, qui nous permet de réaliser des actions à distance et sans besoin de nous déplacer, ainsi que de contrôler et de maintenir nos machines à des niveaux de production optimaux.
- La conception de banderoleuses plus efficaces sur le plan énergétique et plus durables.
- Une mobilité durable à cause d'une conception d'itinéraires efficaces par nos techniciens, à l'aide d'outils d'intelligence artificielle développés par des partenaires technologiques.
- Une logistique intelligente, en collaborant avec des partenaires logistiques qui ont mis en œuvre des mesures efficaces pour réduire les émissions grâce à l'efficacité des itinéraires, à l'efficacité de la capacité cubique et à des véhicules plus performants.
- Utilisation des technologies de l'information pour éviter de se déplacer pour se rendre à des réunions, des rencontres ou autres.

Comparaison de l'empreinte carbone de notre film étirable avec une matière première recyclée d'au moins 51 % par rapport au film standard de l'industrie. Le film est capable de réduire de 0,7 kg l'équivalent CO<sub>2</sub> pour chaque kilo de film.

### L'empreinte carbone divisée en différentes étapes:



### Données de l'étude:

Empreinte carbone calculée par notre fournisseur Trioworld, qui a été vérifiée par un tiers indépendant.

Calcul basé sur l'analyse du cycle de vie du produit et utilisant les facteurs d'émission officiels de l'outil logiciel Simapro.

### Principaux chiffres de l'étude environnementale réalisée par Aranco en 2021:



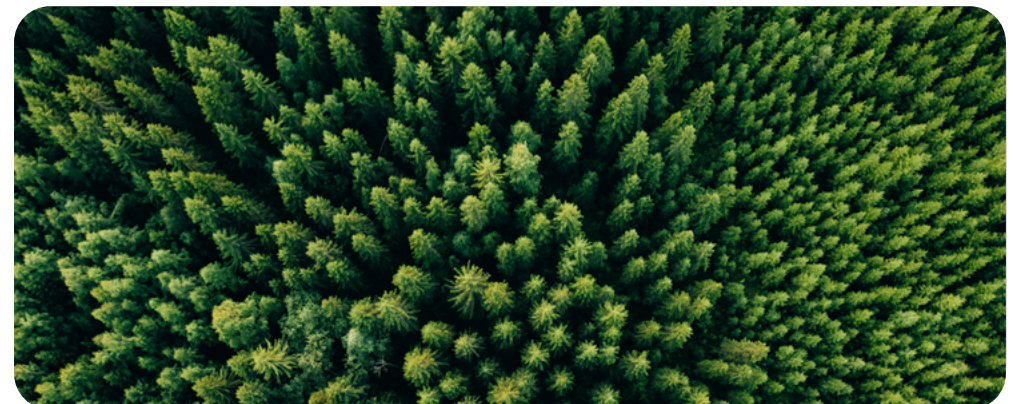
Aranco a contribué à réduire jusqu'à 60.000 TN de films.



Nous avons contribué à réduire notre empreinte carbone de 106.442 tonnes de CO<sub>2</sub> au total.



157.376 arbres sauvés de l'abattage.



DONNÉES OPTIMISÉES SUR LES MÈTRES DE FILM ARANCO 2002-2020		
Alors que le nombre moyen de microns consommés sur le marché des films non optimisés. Les microns moyens d'Aranco avec des films de haute performance. Voir la comparaison.		
Période	Type de Film et microns Film du marché non Optimisé	Type de Film et microns Film haute performance Aranco
2002-2009	23 Microns	9 Microns automatique
2010-2015	20 Microns	8 Microns automatique
2016-2020	17 Microns	7 Microns automatique

DONNÉES SUR LES Kg. DE FILMS RETIRÉS DU MARCHÉ AU COURS DES 19 DERNIÈRES ANNÉS				
	CONSOMMATION Kg. FILM HAUTE PERFORMANCE ARANCO	CONSOMMATION Kg. DU MARCHÉ NON OPTIMISÉ	DIFFÉRENCE DE CONSOMMATION Kg. FILM	% DIFFÉRENCE CONSOMMATION Kg.
<b>TOTAL</b>	<b>28.468.742</b>	<b>88.562.427</b>	<b>60.093.685</b>	<b>68%</b>

Les dernières études indiquent que pour chaque 1 Kg. Le film étirable produit 1,6 Kg de CO<sub>2</sub>. Obtenu dans la somme de ses 4 phases: production, transport, durée de vie utile et gestion des déchets (recyclage).

**96.149.896 Kg de CO<sub>2</sub>**

Ainsi, grâce au retrait de 60 093 685 Kg de film x 1,6 Kg de CO<sub>2</sub>

DATOS DE Kg. DE CARTÓN RETIRADOS DEL MERCADO DE LOS ÚLTIMOS 19 AÑOS				
	CONSOMMATION Kg. ARANCO FILM CARTON HAUTE PERFORM	CONSOMMATION Kg. DU MARCHÉ NON OPTIMISÉ	DIFFÉRENCE DE CONSOMMATION Kg. CARTON	% DIFFÉRENCE CONSOMMATION Kg.
<b>TOTAL</b>	<b>1.702.831</b>	<b>11.994.556</b>	<b>10.291.725</b>	<b>86%</b>

**154.376 arbres au cours des 19 dernières années.**

En moyenne, 15 arbres adultes doivent être abattus pour produire environ 1 000 kg de carton.

**10.291.725 Kg de Co<sub>2</sub> au cours des 19 dernières années.**

En outre, pour produire 1 kg de carton, il faut 1 kg de CO<sub>2</sub>. de CO<sub>2</sub> nécessaire pour produire 1 kg de carton. Obtention dans la somme de ses 4 phases: Production, transport, vie utile et gestion des déchets (recyclage).



## Contrôle des émissions de l'entreprise

Au cours de l'exercice 2021, nous avons commencé à calculer l'empreinte carbone de notre entreprise, un point que nous avons abordé à l'occasion de l'inauguration de nos nouvelles installations.

**L'objectif principal de ce calcul c'est d'initier une année de base de mesure, afin de pouvoir connaître nos principales sources d'émissions de gaz à effet de serre, ainsi que de mesurer l'efficacité des actions de réduction et d'atténuation mises en œuvre.**

Pour le calcul de l'empreinte carbone de l'entreprise, nous avons utilisé la méthodologie développée par World Resources Institute et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSDI), reconnu mondialement. On a utilisé le Protocole GHG, qui fournit des normes et des lignes directrices aux entreprises et autres organisations pour le calcul de l'empreinte carbone, particulièrement les champs d'application 1, 2 et 3.

**Dans un premier temps, nous avons choisi de calculer les champs d'application obligatoires, 1 et 2, d'où les sources d'émissions suivantes ont donc été identifiées:**

- La consommation d'électricité de nos installations.
- La consommation de diesel B7 de notre flotte de véhicules.

Les facteurs d'émission utilisés sont ceux publiés par le Ministère espagnol de la Transition Écologique et du Défi Démographique pour l'exercice 2021, publiés en 2022.

### Empreinte carbone de l'entreprise 2021

106,248 Portée 1 (Tn CO <sub>2</sub> eq)	
1,023 Essence E5	105,225 Diesel B7
81,997 Portée 2 (TnCO <sub>2</sub> eq)	
188,245 Empreinte carbone totale (Scope 1+2)	
6,844 Tn CO <sub>2</sub> eq / 1M€ Taux d'efficacité (chiffre d'affaires)	

**Pour le calcul du ratio d'intensité des émissions, c'est le chiffre d'affaires qui a été utilisé, car il s'agit d'une grandeur directement liée à l'activité de l'entreprise, et qui démontre donc plus facilement l'efficacité des actions mises en œuvre.**

**Les principales mesures prises pour réduire les émissions de l'entreprise sont:**

- La décarbonisation de l'approvisionnement énergétique des bâtiments, avec l'électricité comme seule source d'énergie.
- L'utilisation de sources d'énergie renouvelables, grâce à la centrale photovoltaïque de 100 kW, qui entrera en service en 2022.
- Le changement de compagnie de distribution d'électricité, qui garantit la neutralité des émissions dues à la consommation d'électricité.
- La numérisation et la domotisation des installations, afin d'accroître leur efficacité.
- Une politique d'achat d'appareils et de machines plus économes en énergie.
- L'utilisation du système d'eau pour la climatisation des installations.
- L'utilisation de partenaires logistiques plus efficaces et moins émissives.
- La migration progressive du parc automobile, tant industriel que représentatif, vers des véhicules moins polluants.

### Parc de véhicules 2021:

Type de véhicule	Diesel	Essence	Électricité	Hybrides
Voitures	17	0	0	1
Chariots élévateurs à fourche	0	0	5	0





## Cadre de rapport.

**Aranco présente son premier rapport de durabilité 2021, conformément à son engagement de transparence et d'information de ses groupes d'intérêt sur les impacts et les performances de ses activités commerciales, produits et services au niveau social, environnemental et de la gouvernance, en fournissant des informations véridiques, pertinentes et précises.**

Les critères de la norme internationale de la Global Reporting Initiative, dans sa version « standard » et dans l'option « essentielle », ont été suivis pour la préparation de ce document, car il s'agit du premier rapport d'information durable préparé et publié par la société.

## Champ d'application et couverture

Les informations rapportées dans ce rapport correspondent à l'exercice 2021, du 1er janvier au 31 décembre 2021 de la société Aranguren Comercial del Embalaje S.L.U., dont le siège social est situé dans la ville valencienne de Massamagrell.

**Aranco s'est engagé à produire annuellement les éditions suivantes de son rapport de durabilité.**

## Normes de rapport

Le rapport de durabilité 2021 a été élaboré conformément aux lignes directrices pour les rapports de durabilité de la Global Reporting Initiative, car il s'agit de la norme internationale la plus reconnue, la plus utilisée et la plus exigeante. Les principes de qualité de l'information établis par cette dernière ont été appliqués, comme par exemple : l'équilibre, la comparabilité, l'exactitude, l'actualité, la clarté et la fiabilité, en utilisant des

informations et des données qui facilitent la compréhension de la gestion des risques et des impacts ESG de l'entreprise par ses groupes d'intérêt. De même, il convient de noter que les principes de reporting de la norme de référence ont également été respectés : l'inclusion des groupes d'intérêt, le contexte de durabilité, la matérialité et l'exhaustivité.

## Fiabilité

Les informations et données fournies dans le document ont été préparées sur la base des registres internes de la société, qui répondent aux exigences de qualité, de rigueur et de fiabilité. Nombre de ces documents faisant l'objet d'une vérification externe par l'audit des comptes de la société et des mécanismes de contrôle internes mis en œuvre.

## Transparence et précision

Ce document contient des informations et des données

sur l'évolution de la gestion, des résultats et des objectifs de développement de ses activités commerciales, produits et services, fournissant de manière claire, rigoureuse et exhaustive les impacts et la gestion des risques ESG les plus significatifs et pertinents.

## Inclusion des groupes d'intérêt

Au cours de l'exercice 2021, Aranco a identifié et segmenté ses groupes d'intérêt, dans le but de concevoir et mettre en œuvre un système de dialogue qui permette de maintenir une interaction systématique et structurée avec ses principaux groupes d'intérêt, afin de connaître leurs attentes, leurs demandes et leurs intérêts et pour tenter d'y répondre dans ses actions.

Afin de réaliser la première étude sur de matérialité, diverses enquêtes et interviews ont été menées auprès des propriétaires, du personnel, des fournisseurs, des clients, des associations professionnelles, ainsi que d'un panel d'experts en durabilité.

## Matérialité

Conformément à l'étude de matérialité réalisée au cours de l'exercice 2021, Aranco fournit des informations qualitatives et quantitatives sur les aspects sociaux, environnementaux, économiques et de gouvernance, plus significatives. Un aspect matériel est considéré comme étant celui qui a une influence significative sur les perceptions, les décisions et les évaluations des groupes d'intérêt, et qui a donc la capacité de satisfaire leurs besoins, attentes ou intérêts présents et futurs. C'est pourquoi ces aspects ont été inclus dans le plan directeur de durabilité 2022-2025 et leurs performances font l'objet de rapports.

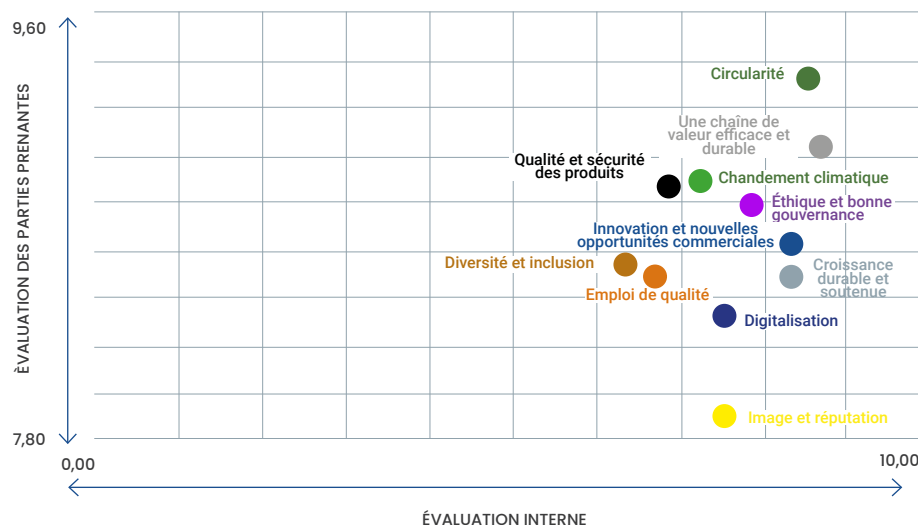
## Afin de concevoir et de mettre en œuvre le PDS 22-25 d'Aranco, une étude de matérialité a été réalisée, qui a permis de définir notre PDS 22-25, pour son intégration ultérieure dans le plan stratégique de l'entreprise.

### L'étude de matérialité a été développée en différentes phases:

- Pertinence interne.** Afin d'identifier les aspects pertinents de l'entreprise, une analyse a été faite de différents documents stratégiques internes, tels que les cartes de risques, les aspects environnementaux, les SWOT de l'entreprise et autres documents similaires. Pour ce faire, les tendances mondiales en matière de risques du Forum économique mondial, les risques sectoriels du Sustainability Accounting Standard Board (SASB) et un benchmark des clients, fournisseurs et entreprises du secteur ont été analysés.

Cette analyse a permis d'établir une première liste d'aspects potentiellement pertinents, qui ont été évalués par le comité de durabilité et de RSE d'Aranco et son équipe de direction.

- Pertinence externe.** Grâce au système de gestion des parties prenantes conçu, différentes consultations ont été menées par le biais d'enquêtes et de réunions personnelles avec les principales parties prenantes. Dans ces interactions, les participants ont été invités à classer par ordre de priorité les aspects pertinents identifiés lors de la phase précédente, ainsi qu'à inclure de nouveaux aspects, le cas échéant.
- Matrice de matérialité.** Après avoir analysé les réponses obtenues des groupes d'intérêt, le comité de responsabilité sociale et l'équipe de direction ont réalisé une évaluation de l'importance sociale, environnementale et économique des aspects les plus significatifs et la matrice de matérialité d'Aranco a été élaborée, qui est présentée ci-dessous.



La liste des aspects matériels obtenus est présentée ci-dessous:

- La circularité.
- Une chaîne de valeur efficace et durable.
- Le changement climatique.
- La qualité et sécurité des produits et des services.
- L'innovation et des nouvelles opportunités commerciales.
- Une croissance durable et soutenue.
- La diversité et inclusion.
- Un emploi de qualité.
- La numérisation.
- L'image et réputation.

**Aranco encourage tous les lecteurs de ce document et les groupes d'intérêt à obtenir de plus amples informations sur son modèle d'entreprise durable par le biais de son site web [www.aranco.com](http://www.aranco.com) et d'autres documents actuels et futurs sur la performance durable. Nous vous invitons également à nous faire part de toute question ou suggestion d'amélioration par l'un des moyens de contact suivants:**

---

## **Adresse.**

**ARANGUREN COMERCIAL DEL EMBALAJE, S.L. (ARANCO)**

C/ Industrias, 10

Polígono Industrial Massamagrell

ES-46130 MASSAMAGRELL (Valencia)

España

Tél. +34 96 368 83 83

[sostenibilidad@aranco.com](mailto:sostenibilidad@aranco.com)

[www.aranco.com](http://www.aranco.com)

---





## Annexe I et II.

## Annexe I : Tableaux de données.

TYPE DE CONTRAT	TYPE DE JOURNÉE	NIVEAU HIÉRARCHIQUE	HOMMES				FEMMES			
			< 30	30-50	>50	TOTAL	< 30	30-50	>50	TOTAL
			2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
A DURÉE INDETERMINÉE	COMPLETE	COMMERCIAL	0	2	4	6	0	0	0	0
		TECHNICIENS	6	13	3	22	0	0	0	0
		ADMINISTRATION	0	2	1	3	1	5	0	6
		DIRECTION	0	0	2	2	0	0	1	1
	PARTIEL	COMMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0
		TECHNICIENS	0	0	0	0	0	0	0	0
		ADMINISTRATION	0	0	0	0	0	1	0	1
		DIRECTION	0	0	0	0	0	0	0	0
TEMPORAIRE	COMPLETE	COMMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0
		TECHNICIENS	0	0	0	0	0	0	0	0
		ADMINISTRATION	0	0	0	0	0	0	0	0
		DIRECTION	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTIEL	COMMERCIAL	0	0	1	1	0	0	0	0
		TECHNICIENS	0	0	0	0	0	0	0	0
		ADMINISTRATION	0	0	0	0	0	0	0	0
		DIRECTION	0	0	0	0	0	0	0	0

Données relatives au personnel au 31 décembre 2021.

# Annexe II : Tableau des indicateurs de la GRI.

Table des matières générales et spécifiques du GRI, selon l'option de conformité – *Essentiel*

Norme GRI	Description	Page	Réponse directe
GRI 101: PRINCIPES FONDAMENTAUX, 2016   GRI 102: CONTENU GÉNÉRAL, 2016			
1. PROFIL DE L'ORGANISATION			
GRI 102-1	Nom de l'organisation		Aranguren Comercial del Embalaje, S.L.U.
GRI 102-2	Activités, marques, services ou produits	Page 7, 12 a 16	
GRI 102-3	Localisation du siège de l'organisation		Polígono Industrial Massamagrell, C/Industrias, nº 10. 46130 Massamagrell (Valencia)
GRI 102-4	Lieu des opérations	Page 10	
GRI 102-5	Propriété et forme juridique		Sociedad limitada Unipersonal. Civis LKH Holding España S.L.
GRI 102-6	Marchés et services	Page 10 a 16	
GRI 102-7	Taille de l'organisation	Page 38, 41 y 74	
GRI 102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs	Page 41, 42 y 74	
GRI 102-9	Chaîne d'approvisionnement	Page 51 y 52	
GRI 102-10	Changements importants dans l'organisation et la chaîne d'approvisionnement		Aucun
GRI 102-11	Principe ou approche de précaution	Page 29 y 30	
GRI 102-12	Initiatives externes		Nous ne cautionnons pas les statuts externes
GRI 102-13	Adhésion à des associations		ANAIP y ADL
2. STRATEGIE			
GRI 102-14	Déclaration des décideurs de l'exécutif supérieur	Page 4 y 5	
GRI 102-15	Impacts principaux, risques et opportunités	Page 30, 33 y 71	
3. L'ÉTHIQUE ET L'INTÉGRITÉ			
GRI 102-16	Valeurs, principes, standards et normes de conduite	Page 8 y 28	
GRI 102-17	Mécanismes consultatifs et préoccupations éthiques		Óscar Bailo Goiricelaya

Norme GRI	Description	Page	Réponse directe
GRI 101: PRINCIPES FONDAMENTAUX, 2016   GRI 102: CONTENU GÉNÉRAL, 2016			
4. LA GOUVERNANCE			
GRI 102-18	Structure de gouvernance	Page 26	
GRI 102-19	Délégation d'autorité	Page 27	
GRI 102-21	Responsabilité au niveau de la direction pour les questions économiques, environnementales et sociales	Page 32, 70 y 71	
GRI 102-22	Consultation des groupes d'intérêt sur les questions économiques, environnementales et sociales	Page 26	
GRI 102-23	Composition de l'organe directeur suprême et ses comités		María Kristina Goiricelaya Aranguren
GRI 102-24	Président de l'organe supérieur de direction		La présidence du conseil d'administration est élue par consensus des membres du conseil d'administration sur la base du procès-verbal et du registre public du conseil d'administration.
GRI 102-26	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans le choix de l'objectif, des valeurs et de la stratégie	Page 26	
GRI 102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Page 30, 33 y 71	
GRI 102-32	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans le rapport de durabilité		Mise en service et approbation du document final.
GRI 102-33	Communication des préoccupations critiques		Aucun
5. IMPLICATION DES GROUPES D'INTÉRÊT			
GRI 102-40	Liste des groupes d'intérêt	Page 32	
GRI 102-41	Conventions collectives		100% des effectifs couverts par la convention collective.
GRI 102-42	Identification et sélection des groupes d'intérêt	Page 32, 70 y 71	
GRI 102-43	Approche de l'engagement des groupes d'intérêt	Page 32 y 70	Triennal
GRI 102-44	Principales questions et préoccupations soulevées	Page 33 y 71	
6. PRATIQUES DE DÉCLARATION			
GRI 102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés		Aranguren Comercial del Embalaje, S.L.U.
GRI 102-46	Définir le contenu des rapports et des couvertures	Page 70	
GRI 102-47	Liste des articles matériels	Page 33 y 71	
GRI 102-48	Retraitement de l'information		Non applicable
GRI 102-49	Changements dans les rapports		Non applicable

Norme GRI	Description	Page	Réponse directe
<b>GRI 101: PRINCIPES FONDAMENTAUX, 2016   GRI 102: CONTENU GÉNÉRAL, 2016</b>			
GRI 102-50	Période de référence	Page 70	Exercice 2021, du 1er janvier au 31 décembre
GRI 102-51	Date du dernier rapport		Premier rapport
GRI 102-52	Cycle de rapport annuel	Page 70	Annuel
GRI 102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport	Page 72	sostenibilidad@aranco.com
GRI 102-54	Déclaration de préparation du rapport conformément aux normes de la GRI	Page 70	Essentiel
GRI 102-55	Table des matières de la GRI	Page 75 a 82	
<b>GRI 103: APPROCHE DE GESTION, 2016</b>			
GRI 103-1	Explication du sujet matériel et sa couverture	Page 7, 25, 54, 55, 38, 40, 47, 51, 53, 61 y 65	
GRI 103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Page 7, 25, 26, 27, 38, 54, 55, 40, 47, 51, 53, 61, 62, 63, 64, 65, 66 y 68	
GRI 103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Page 7, 27, 28, 54, 38, 41, 42, 48, 52, 54, 63, 66, 67 y 68	
<b>GRI 201: PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, 2016</b>			
GRI 201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Page 38	
GRI 201-3	Obligations au titre des régimes à prestations définies et autres régimes de retraite		Aucun
<b>GRI 202: PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ, 2016</b>			
GRI 202-1	Rapport entre le salaire d'entrée standard par sexe et le salaire minimum local	Page 40	
<b>GRI 204: PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT, 2016</b>			
GRI 204-1	Proportion des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux	Page 52	
<b>GRI 206: CONCURRENCE DÉLOYALE, 2016</b>			
GRI 205-1	Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption		100% des opérations évaluées



Norme GRI	Description	Page	Réponse directe
<b>GRI 205: ANTI-CORRUPTION, 2016</b>			
GRI 205-3	Cas de corruption confirmés et mesures prises		Aucun cas détecté
<b>GRI 206: CONCURRENCE DÉLOYALE, 2016</b>			
GRI 206-1	Actions en justice relatives à la concurrence déloyale et aux pratiques monopolistiques et anticoncurrentielles		Aucun cas détecté
<b>GRI 302: ÉNERGIE, 2016</b>			
GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Page 62	
<b>GRI 303: EAU ET EFFLUENTS, 2018</b>			
GRI 303-1	Interaction avec l'eau en tant que ressource partagée	Page 60	
GRI 303-2	Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	Page 60	
GRI 303-3	Prélèvement d'eau	Page 62	
<b>GRI 304: BIODIVERSITÉ, 2016</b>			
GRI 304-1	Centres d'opérations possédés, loués ou gérés situés à l'intérieur ou à proximité de zones protégées ou de zones à haute valeur de biodiversité en dehors des zones protégées.		Aucun
GRI 304-3	Habitats protégés ou restaurés		Aucun
GRI 304-4	Espèces figurant sur la liste rouge de l'UICN et sur les listes nationales de conservation dont les habitats se trouvent dans les zones affectées par les opérations.		Non applicable
<b>GRI 305: ÉMISSIONS, 2016</b>			
GRI-305-1	Émissions directes de GES	Page 68	
GRI-305-2	Émissions indirectes de GES	Page 68	
GRI-305-4	Autres émissions indirectes de GES	Page 68	
<b>GRI 306: DÉCHETS, 2020</b>			
GRI 306-1	Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Page 63	
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Page 63	
GRI 306-3	Déchets générés	Page 63	
<b>GRI 307: CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE, 2016</b>			
GRI 307-1	Non-respect de la législation et des réglementations environnementales		Aucune non-conformité détectée
<b>GRI 401: EMPLOI, 2016</b>			
GRI 401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Page 41	

Norme GRI	Description	Page	Réponse directe
<b>GRI 401: EMPLOI, 2016</b>			
GRI 401-2	Avantages pour les employés à temps plein non accordés aux employés à temps partiel		Aucun
GRI 401-3	Congé parental	Page 48	
<b>GRI 403: SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL, 2018</b>			
GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 44	
GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Page 44	
GRI 403-3	Services de santé au travail	Page 44	
GRI 403-8	Couverture du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 44	
GRI 403-9	Blessures dues à des accidents du travail	Page 44	
GRI 403-10	Maladies professionnelles	Page 44	
<b>GRI 404: FORMATION ET ÉDUCATION, 2016</b>			
GRI 404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Page 46	
GRI 404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et d'aide à la transition	Page 46	
<b>GRI 405: DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES, 2016</b>			
GRI 405-1	Diversité au sein des organes directeurs et des employés	Page 26, 41 y 74	
<b>GRI 406: NON-DISCRIMINATION, 2016</b>			
GRI 406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises		Aucun cas détecté
<b>GRI 407: LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET DE NÉGOCIATION COLLECTIVE, 2016</b>			
GRI 407-1	Opérations et fournisseurs dont le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peut être menacé		Aucun cas détecté
<b>GRI 408: TRAVAIL DES ENFANTS COMMUNAUTÉS LOCALES, 2016</b>			
GRI 408-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque important de cas de travail des enfants		Aucun cas détecté
<b>GRI 409: TRAVAIL FORCÉ OU OBLIGATOIRE, 2016</b>			
GRI 409-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque important de cas de travail forcé ou obligatoire		Aucun cas détecté
<b>GRI 410: PRATIQUES DE SÉCURITÉ, 2016</b>			
GRI 410-1	Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures en matière de droits de l'homme		Aucun
<b>GRI 411: DROITS DES PEUPLES AUTOCHTONES, 2016</b>			
GRI 411-1	Cas de violations des droits des peuples autochtones		Non applicable
<b>GRI 412: ÉVALUATION DES DROITS DE L'HOMME, 2016</b>			
GRI 412-1	Opérations soumises à des évaluations ou à des examens d'impact sur les droits de l'homme		100% des fournisseurs stratégiques

Norme GRI	Description	Page	Réponse directe
<b>GRI 412: ÉVALUATION DES DROITS DE L'HOMME, 2016</b>			
GRI 412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme		Aucun
<b>GRI 414: ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS, 2016</b>			
GRI 414-1	Nouveaux fournisseurs ayant passé les filtres de sélection selon les critères sociaux		100%
GRI 414-2	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises		100% de nouvelles entreprises fournisseurs approuvées
<b>GRI 415: POLITIQUE PUBLIQUE, 2016</b>			
GRI 415-1	Contributions aux partis et/ou représentants politiques		Aucune contribution n'a été versée
<b>GRI 416: SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CLIENTS, 2016</b>			
GRI 416-1	Évaluation de l'impact sur la santé et la sécurité des catégories de produits ou de services		Aucun cas détecté
GRI 416-2	Cas de non-conformité concernant les impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et de services		Aucun cas détecté
<b>GRI 417: COMMERCIALISATION ET ÉTIQUETAGE, 2016</b>			
GRI 417-2	Cas de non-conformité liés à l'information et à l'étiquetage des produits et services		Aucun cas détecté
GRI 417-3	Cas de non-conformité liés aux communications marketing		Aucun cas détecté
<b>GRI 418: VIE PRIVÉE DES CLIENTS, 2016</b>			
GRI 418-1	Plaintes fondées concernant les atteintes à la vie privée des clients et la perte de données sur les clients		Aucun cas détecté
<b>GRI 419: CONFORMITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE, 2016</b>			
GRI 419-1	Non-respect des lois et règlements dans les domaines social et économique		Aucun cas détecté

